IN SEARCH OF INCREDIBLE

WARRANTY CARD

English

Dearest Customer,

Thank you for purchasing an ASUS product!

1. Register online now and enjoy total warranty services as an ASUS VIP member!
2. Receive these VIP services and privileges automatically:
   - The latest ASUS product news, promotional activities, and other benefits
   - Software/firmware upgrade notices

NOTE: For more inquiries and details regarding guarantee and warranty matters, please visit the official ASUS VIP website at **http://vip.asus.com**

Global Site: http://www.asus.com

VIP Registration: http://vip.asus.com

ASUS Warranty Information Form

IMPORTANT: Please **keep this card** for future reference. ASUS reserves the right to request this document before accepting repair requests.

Mr/Mrs/Miss: _____

Telephone Number: _____

Address: _____

E-mail Address: _____

Purchase Date (DD/MM/YY): _____

Dealer's Name: _____

Dealer's Address: _____

Serial Number *:

English

This ASUS manufacturer warranty (the “Warranty”) is granted by ASUSTeK Computer Inc. Taiwan (“ASUS”) to “You”, the purchaser of the newly manufactured computer system this warranty card is being delivered with (the “Product”), subject to the following terms and conditions. Services under this Warranty will be rendered by ASUS accredited Service Agents and Repair Centers.

Warranty period of the Product

This warranty applies for the period defined on the label sticker on the back of the Product (“Warranty Period”), for example: 12M means 12 months and 24M means 24 months and 36M means 36 months from the date of purchase. If proof of purchase cannot be provided, the manufacture date of the Product will be considered as date of purchase.

Statutory Guarantees

This warranty is given independently of any statutory warranty that may apply in the country of purchase and does not affect or limit such statutory warranty in any manner whatsoever. Section 11 of this warranty card includes special legal information that may be applicable to your country or region. If this is the case please read them as carefully as the rest of this document.

1. General

ASUS warrants the Product to be free from defects in workmanship and materials for the Warranty Period. The Warranty does not cover bundled accessories, which were delivered together with the Product such as: cables, bag, mouse, etc. If the Product fails during normal and proper use within the Warranty Period, ASUS will repair or replace the defective parts of the Product, or the Product itself, with new or reconditioned parts or products that are functionally equivalent or superior to those originally supplied.

This Warranty applies only if the Product was newly manufactured on the date of purchase. Please keep the original purchase invoice and this warranty card for future service request. This Warranty does not include failure caused by improper installation, operation, cleaning or maintenance, accident, damage, misuse, abuse, non- ASUS modifications to the product, any software programs, normal wear and tear or any other event, act, default or omission outside ASUS’ control.

All components repaired or replaced by an ASUS accredited Repair Center will be under warranty for the remaining period of Warranty, or for no less than 3 months. The Repair Center may recover the originally configured operation system bundled with the Product. ASUS will not restore or transfer any data or software from the Product’s original storage media. If the Product is repaired, all user generated data may be permanently deleted.

If the Product is under Warranty, You hereby agree to transfer the ownership of replaced defective parts and such parts shall automatically become the property of ASUS.

2. Software Support

Any software delivered with the Product is provided “as-is”. ASUS does not guarantee uninterrupted or error-free operation of any software provided with the Product.

This warranty covers the hardware of the Product. ASUS will provide technical support for the pre-installed software the Product is supplied with only to the extent that proper functioning of the hardware is concerned. For other problems with the software, we advise You to review the user manuals, the ASUS support web site and/or other online resources. Third party software may require support from the respective vendors.

3. Customer responsibility

When using the Product

- Read the user manual first and use the Product only according to the user manual.
- Charge the Product only while You use or otherwise attend it; some electrical items are not designed to be left connected to the power supply for extended periods of time.
- Periodically create backup copies of the data stored on the Product.
- Keep the original packaging. In case the Product needs to be returned for repair, original packaging provides a better protection for the Product during transportation.

- Please check the manual and ASUS support website for predefined solutions, before contacting the customer service.
- If the Product is designed with TPM (Trusted Platform Module) function, keep the embedded security chip pre-boot password in a safe place (Note: Due to the design of TPM, it is not possible for ASUS to reset the embedded security chip pre-boot password. If the password is lost, the Product can only be repaired by replacing the entire motherboard, which is not covered under the warranty.)

When contacting ASUS Customer Service

- Before contacting ASUS technical support, ensure that You have the Product in front of You and that it is turned on, if feasible. Please also be ready to provide the Product's serial number, the model name and proof of purchase.
- Technical support hotline phone number can be found in hotline table in clause 10 (Local Service Information) or at **http://support.asus.com**. Since contact information may change, please refer to the website for updated contact information.
- You will be required on request of ASUS to support with troubleshooting of the Product, which may include for example below types of actions:
  - Recovering the system to restore the operating system, drivers and software to the original configuration the Product had when shipped from the factory.
  - Installing updates, patches or service packs.
  - Running diagnostic tools and programs on the Product.
  - Allowing ASUS technical support agent to access the Product with remote diagnostic tools (when available).
  - Performing other reasonable activities requested by ASUS, which will assist in identifying or resolving the problems.
- If the problem is not solved remotely, you will have to return the Product to an ASUS Repair Center (this process is called "RMA"). ASUS will issue a RMA number for Your Product. Please record Your RMA Number for service case tracking purposes.
- Describe the problem clearly and completely on the RMA request form
- Enclose a copy of this completed warranty card and a copy of Your sales invoice/receipt detailing the purchase of Your Product. (Please note: ASUS reserves the right to request the original documents.) If You do not provide the requested documents for warranty validation then the manufacture date of the Product as recorded by ASUS will be deemed to be the date of purchase.
- Ensure that You have fully backed up all the data stored on Your Product and removed any personal, confidential or proprietary information before any service process is started. You agree that ASUS may delete any data, software or programs installed on the Product without restoring it. It shall be Your own responsibility to prevent any permanent loss, damage or misuse of Your data arising out of not creating a backup copy and deleting the data from the unit.
- Pack the Product with its original packaging. The original packaging will provide better protection for the Product during delivery. If the Product is not packaged properly in its original box, ASUS will not be liable for any damage occurred during transit. Please do not send in anything but the Product itself unless specially requested by ASUS. Please remove any accessories as well as any removable storage devices such as memory cards, discs, flash drives, from the Product. ASUS shall have no liability for the loss, damage or destruction of accessories or removable storage devices, unless they are caused by willful or gross negligent acts by ASUS.
- Remove or provide any password the Product is secured with. If access to the Product is blocked by passwords, then ASUS may not detect and repair all failures of the Product.
- If the Product is designed with TPM (Trusted Platform Module) function, provide the embedded security chip pre-boot password.

4. RMA methods

If RMA is necessary, you have to deliver your product to the nearest ASUS Repair Center. ASUS may in its sole discretion simplify the service procedure by offering you to deliver the Product to the retail shop where you bought it or through a free pick-up and delivery service.

5. Exclusions from this limited Warranty Service

ASUS does not warrant uninterrupted or error-free operation of this Product. The warranty only covers technical hardware issues during the warranty period and in normal use conditions. It does not apply to software issues or customer induced damages or circumstances such as but not limited to:

(a) The Product has been tampered, repaired and/or modified by non-authorized personnel.

(b) The serial number of the Product, components or accessories has been altered, cancelled or removed.

(c) The warranty seals have been broken or altered.

(d) Obsolescence.

(e) Damage (accidental or other) to the Product that is cosmetic, meaning damage that does not impact the operation and functioning of the Product, such as without limitation to rust, change in color, texture or finish, wear and tear, gradual deterioration.

(f) Damage to the Product caused by war, terrorism, fire, accident, natural disaster, intentional or accidental misuse, abuse, neglect or improper maintenance, use under abnormal conditions.

(g) Damage to the Product caused by the Product being installed or connected to a peripheral device that is non-ASUS brand or not sold by ASUS.

(h) Damage to the Product caused by improper installation or improper connection to a peripheral device such as printer, optical drive, network card, or USB device etc.

(i) Damage to the Product caused by an external electrical fault or any accident.

(j) Damage to the Product resulting from use outside of the operation or storage parameters or environment detailed in the User's Manual.

(k) Damage to the Product caused by third party software or virus(es), or there is software loss or data loss that may occur during repair or replacement.

(l) In-usability due to forgotten or lost security passwords.

(m) In-usability of or damage to the Product caused by contamination with hazardous substances, diseases, vermin or radiation.

(n) Fraud, theft, unexplained disappearance or willful act.

Except as provided in this warranty and to the maximum extent permitted by law, ASUS is not responsible for direct, special, incidental or consequential damages resulting from any breach of warranty or condition, or under any other legal theory, including but not limited to loss of use; loss of revenue; loss of actual or anticipated profits (including loss of profits on contracts); loss of the use of money; loss of anticipated savings; loss of business; loss of opportunity; loss of goodwill; loss of reputation; loss of, damage to or corruption of data; or any indirect or consequential loss or damage whatsoever caused including the replacement of equipment and property, any costs of recovering or reproducing any data stored on or used with the Product. The foregoing limitation shall not apply to death or personal injury claims, or any statutory liability for intentional and gross negligent acts and/or omissions by ASUS. Some jurisdictions do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages; to the extend such jurisdiction is governing this Warranty the above limitations do not apply to You.

6. Data Protection

You agree and understand that it is necessary for ASUS to collect, transfer and process personal data in order to facilitate the requested service; and that for this purpose Your data may be transfer to and process in any country where ASUS or its affiliated companies maintains offices. Any use of Your data will be subject to and protected by ASUS Privacy Policy (**http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/**).

English

7. Out-of-Warranty cases

Returning the Product to the ASUS Repair Center during the warranty period does not automatically mean that it will be repaired free of charge. Upon receiving Your Product, ASUS reserves the right to check the validity of Your Warranty and Your request for Warranty service. If the Warranty Period has lapsed or if any of the exclusions in clause 5 apply, Your request will be deemed out of warranty ("OOW").

If Your service request is OOW a Service Charge List with an offer for repair will be provided to You, which you may accept or reject. If You accept the repair we will invoice You for the repair labor, spare parts and other costs stated in the Service Charge List. You must pay the invoice within 4 weeks of the date of issue of the invoice. The repair will only be completed after the invoice is settled.

To the extent permitted by the applicable law ASUS may charge You a diagnostic fee (including transportation costs if any) of up to US$ 100 (or the equivalent in local currency) if Your service request is OOW and you refuse the repair offer; or if Your Product does not require service.

8. Abandoned Property

After Your Product has been repaired, or if You do not agree to the repair offer, ASUS will offer Your Product for return via the agreed RMA method. If You do not pick up Your Product, or if delivery is not possible at the address provided by You, ASUS will store Your Product for a period of 60 days. After this period, ASUS will send You a notice at the address You provided when requesting the service. If You continue to fail to pick up the Product, ASUS reserves the right to claim damages from you, including the cost of storage; to dispose the product in accordance with the applicable laws and regulations; and any statutory right of lien for unpaid charges.

9. International Warranty and Support

ASUS does not provide warranty service outside the country where you bought the ASUS Chromebox.

10. ASUS Service Centre Contact Information

Location		Phone Number	Service Hours
Asia	Australia	1300-2787-88	09:00-18:00 Mon. ~ Fri.
	New Zealand	0800-278-788	09:00-18:00 Mon. ~ Fri.
	Japan	0800-123-2787 (free)	09:00~18:00 Mon.~ Fri.
			9:00~17:00 Sat.
		047-390-5630 (charge)	09:00~18:00 Mon.~ Fri.
			9:00~17:00 Sat.
	Korea	+82-2-1566-6868	09:30-17:00 Mon. ~ Fri.
	Thailand	+66-2-401-1717	09:00-18:00 Mon. ~ Fri.
		001-800-852-5201	
	Singapore	+65 6415 7917	11:00-19:00 Mon. ~ Fri.
		+65-6720-3835 (Check Repair Detail Status Only)	11:00-19:00 Mon. ~ Fri.
			11:00-13:00 Sat.
	Malaysia	+60-3-6279-5077	10:00-19:00 Mon. ~ Fri.
	Philippines	Toll Free:180018550163	09:00-18:00 Mon. ~ Fri.
		Local No:+632 636 8504	
	India	1800-2090-365	09:00-18:00 Mon.~ Sat.
	India (WL/NW)		

Location		Phone Number	Service Hours
Asia	Indonesia	+6221 612 2825	09:30-17:00 Mon. ~ Fri.
	Vietnam	1900 55 55 81	08:00-17:30 Mon.~ Sat.
			break time: 12:00 ~ 13:30
	Taiwan	0800-093-456	09:00-18:00 Mon.~ Fri.
	China	400-600-6655	09:00-18:00 Mon.~ Sun.
	Hong Kong	852-35824770	10:00-19:00 Mon.~ Sat.
Middle East +Africa	Saudi Arabia	800-121-2787	09:00-18:00 Sat. ~ Wed.
	UAE	+971-4-2958941	09:00-18:00 Sun. ~ Thu.
	Turkey	+90-216-524-3000	09:00-18:00 Mon. ~ Fri.
	South Africa	0861 278772	08:00-17:00 Mon. ~ Fri.
Balkan Countries	Romania	0800800316	09:30-18:00 Mon. ~ Fri.
		+40-21-330 1786	
	Bosnia Herzegovina	00387-33773163	09:00-17:00 Mon. ~ Fri.
	Bulgaria	00359-70014411	09:30-18:30 Mon. ~ Fri.
	Croatia	00385-16401111	09:00-17:00 Mon. ~ Fri.
	Estonia	00372-6671796	09:00-18:00 Mon. ~ Fri.
	Latvia	37167408838	09:00-18:00 Mon. ~ Fri.
	Lithuania-Kaunas	00370-37329000	09:00-18:00 Mon. ~ Fri. (Sat 10:00-15:00 only reception)
	Lithuania-Vilnius	00370-522101160	09:00-18:00 Mon. ~ Fri.
	Montenegro	00382-20608251	09:00-17:00 Mon. ~ Fri.
	Serbia	00381-112070677	09:00-17:00 Mon. ~ Fri.
	Slovenia	00368-59045400	08:00-16:00 Mon. ~ Fri.
		00368-59045401	
Europe	Cyprus	800 95363	09:00 - 13:00 ; 14:00 - 18:00 Mon. ~ Fri.
	France	0033-170949400	09:00-18:00 Mon. ~ Fri.
	Germany	0049-1805010920	09:00-18:00 Mon. ~ Fri.
		0049-1805010923 (component support)	10:00-17:00 Mon. ~ Fri.
		0049-2102959911 (Fax)	09:00-18:00 Mon. ~ Fri.
	Hungary	0036-15054561	09:00-17:30 Mon. ~ Fri.
	Italy	0039-199 400 089	09:00 - 13:00 ; 14:00 - 18:00 Mon. ~ Fri.
	Greece	00800 44142044	09:00 - 13:00 ; 14:00 - 18:00 Mon. ~ Fri.

Location		Phone Number	Service Hours
Europe	Austria	0043-820240513	09:00-18:00 Mon. ~ Fri.
	Netherlands/ Luxembourg	0031-591-570290	09:00-17:00 Mon. ~ Fri.
	Belgium	0032-78150231	09:00-17:00 Mon. ~ Fri.
	Norway	0047-2316-2682	09:00-17:00 Mon. ~ Fri.
	Sweden	0046-858769407	09:00-17:00 Mon. ~ Fri.
	Finland	00358-969379690	10:00-18:00 Mon. ~ Fri.
	Denmark	0045-38322943	09:00-17:00 Mon. ~ Fri.
	Poland	0048-225718040	08:30-17:30 Mon. ~ Fri.
	Spain	0034-902889688	09:00-18:00 Mon. ~ Fri.
	Portugal	00351-707500310	09:00-18:30 Mon. ~ Fri.
	Slovak Republic	00421-232162621	08:00-17:00 Mon. ~ Fri.
	Czech Republic	00420-596766888	08:00-17:00 Mon. ~ Fri.
	Switzerland-German	0041-848111010	09:00-18:00 Mon. ~ Fri.
	Switzerland-French	0041-848111014	09:00-18:00 Mon. ~ Fri.
	Switzerland-Italian	0041-848111012	09:00-18:00 Mon. ~ Fri.
	United Kingdom	0044-8701208340	09:00-17:00 Mon. ~ Fri.
	Ireland	0035-31890719918	09:00-17:00 Mon. ~ Fri.
	Russia	008-800-100-ASUS	09:00-18:00 Mon. ~ Fri. (except Nat.Hol.)
	Ukraine	0038-044-5457727	09:00-18:00 Mon. ~ Fri. (except Nat.Hol.)
America	Canada	1-888-678-3688 (English)	24 hours a day, 7 days a week (English)
	USA	1-888-616-2787 (French)	6:00am - 3:00pm Mon ~ Fri PST (French)
	Mexico	01-800-836-7847	08:00 - 20:00 Mon. ~ Fri / 09:00 ~ 17:00 Sat ~ Sun

11. Special Local Service Information

The following clauses apply in the designated countries/territories only.

a. Australia

ASUS products come with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the products repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.

You can find more information about the Australian Consumer Law on the ACCC website: **www.accc.gov.au** (see under **For Consumers** tab).

ASUSTeK Computer Inc. offers this Warranty in conjunction with any guarantees imposed by the Australian Consumer Law.

ASUS Service Centre Contact Information

Australia	ASUS Service Australia Pty Ltd
Service Hour	09:00-18:00, Mon. ~ Fri., excluding public holiday
Technical Support	1300-2787-88
Website	**www.asus.com.au**
Address	**Sydney**
	Unit 12a, Gateway Business Park 63-79 Parramatta Rd, Silverwater NSW 2128
	Melbourne
	Suite K114, Port IT, 63 - 85 Turner Street, Port Melbourne, VIC 3207
	Brisbane
	Unit 3, 544 Kessels Rd, Macgregor, QLD 4109
	Perth
	Shop 7, 11-13 Marchant Way, Morley, WA 6062
New Zealand	**Tech Master Ltd (Authorised Service Partner)**
Service Hour	09:00-18:00 Mon. ~ Fri., excluding public holiday
Technical Support	0800-278-788
Website	**www.asus.co.nz**
Address	Ground Floor, 60 Hugo Johnston Drive, Penrose, Auckland, New Zealand

Procedure for making a warranty claim

(a) To make a claim You can do one of the following things:

- Contact our Call Centre by telephone on **1300 278 788**; or
- Visit Your retailer (place of purchase) and lodge the claim personally with retail staff; or
- Visit Your local ASUS Service Centre (details of locations provided below), and lodge the claim personally with ASUS Service Centre staff.

(b) When You lodge Your claim You should provide a full description of the Product and the reason for the claim.

(c) Once You have lodged Your claim, we will ask You to return the Product. To return the Product, You can do one of the following things:

- Return the Product to Your retailer (place of purchase); or
- Arrange for the Product to be delivered to ASUS (at Your own expense); or
- Request that ASUS arrange a courier to collect the Product from You (This applies only if the Product is covered under the Warranty. ASUS will bear this cost); or
- Return the Product to Your local ASUS Service Centre.

(d) You will need to present Your receipt as proof of purchase in order to make a claim under the Warranty. You can do this by:

- Emailing a copy of the receipt to us at (**service@asus.com.au**); or
- Including a copy of the receipt with the Product if it is delivered to ASUS for repair; or
- Providing a copy to ASUS Service Centre staff if You return Your Product to Your local ASUS Service Centre.

(e) We will then assess Your claim and notify You whether it is covered under the Warranty. The decision whether to repair or replace a Product is at our sole discretion unless there is a “major failure” as defined in the Australian Consumer Law.

(f) If the claim is approved, we will deliver the repaired or replaced Product back to You at our own cost. You will need to provide us with Your contact details so that we can return the Product to You.

(g) If the claim is rejected and we determine the Product is not covered under the Warranty, we will deliver the Product back to You. This will be at Your expense. If Your claim is not covered, ASUS will offer to repair the Product at Your expense.

(h) Please note that our courier service is limited to areas within Australia that are accessible by our couriers. For more information please contact our Call Centre on **1300 278 788**.

b. State of California (USA)

An estimate for repairs, as required (section 9844 of the California Business and Professions Code), shall be given to the customer by the service dealer in writing. The service dealer may not charge for work done or parts supplied in excess of the estimate without the prior consent of the customer. Where provided in writing the service dealer may charge a reasonable fee for services provided in determining the nature of the malfunction in preparation of a written estimate for repair. For information, contact the Bureau of Electronic and Appliance Repair, Department of Consumer Affairs, Sacramento, CA 95814, U.S.

A buyer of this product in California has the right to have this product serviced and repaired during the warranty period. The warranty period will be extended for the number of whole days that the product has been out of the buyer,s hands for warranty repairs. If a defect exists during the warranty period, the warranty will not expire until the defect has been fixed. The warranty period also will be extended if the warranty repairs have not been performed due to delays caused by circumstances beyond the control of the buyer, or if the warranty repairs did not remedy the defect and the buyer notifies the manufacturer or seller of the failure of the repairs within 60 days after they were completed. If, after a reasonable number of attempts, the defect has not been fixed, the buyer may return this product for a replacement or a refund subject, in either case, to deduction of a reasonable charge for usage. The time extension does not affect the protection or remedies the buyer has under other laws.

ASUS contact details

This warranty is provided by:

ASUSTeK Computer Inc.
Nr. 15 Li-Te Road, Peitou
Taipei 112, Taiwan
Phone: +886-2-2894-3447

Français

Chère cliente, cher client,

Merci d'avoir acheté un produit ASUS !

1. Enregistrez-vous dès maintenant pour pouvoir profiter de la totalité des services de garantie offerts aux membres ASUS VIP !
2. Services et privilèges ASUS VIP :
   - Les dernières actualités concernant les produits ASUS ainsi que les offres promotionnelles et autres avantages.
   - Notifications de mises à jour de logiciels ou micro-logiciels.

REMARQUE : pour toutes questions ou pour en savoir plus sur les conditions de garantie, n'hésitez pas à visiter notre site Web officiel : **http://vip.asus.com**.

Site Web global : http://www.asus.com

Enregistrement VIP : http://vip.asus.com

Formulaire de garantie ASUS

IMPORTANT : veuillez **conserver précieusement cette carte de garantie**. ASUS se réserve le droit de vous demander le présent document avant d'accepter toute procédure de réparation.

M/Mme/Mlle : _____

Numéro de téléphone : _____

Adresse : _____

Adresse e-mail : _____

Date d'achat (JJ/MM/AA): _____

Nom du revendeur : _____

Adresse du revendeur : _____

Numéro de série *:

Cette garantie fabricant ASUS (la “Garantie”) est offerte par ASUSTeK Computer Inc. Taiwan (“ASUS”) à l’acheteur (“Vous)” pour l’achat d’un système informatique (le “Produit”) neuf sous certains termes et conditions. Les services couverts par cette garantie sont offerts par des agents et des centres de réparation accrédités par ASUS.

Période de garantie du produit

Cette garantie couvre la période définie sur l’étiquette localisée à l’arrière du produit (“Période de garantie”), soit 12M pour 12 mois, 24M pour 24 mois et 36M pour 36 mois, et ce à compter de la date d’achat. Si aucune preuve d’achat ne peut être fournie, la date de fabrication du produit est considérée comme date d’achat.

Garantie légale

Cette garantie est offerte indépendamment de toute garantie légale pouvant s’appliquer dans le pays d’achat et n’affecte pas ou ne limite pas ce type de garantie légale de quelque que manière que ce soit.

1. Conditions générales

ASUS garantit ce produit contre tout défaut matériel ou de main d’oeuvre pour toute la période de garantie. Cette garantie ne couvre pas les batteries et accessoires (gratuits) accompagnant le produit tels que les câbles, les sacoches de transport, les souris, etc.…. Si le produit tombe en panne au cours de la période de garantie sous des conditions d’utilisation normales et appropriées, ASUS s’engage, à sa discrétion unique et absolue, à réparer ou à remplacer les pièces défectueuses ou le produit par des pièces neuves ou réusinées, similaires ou supérieures.

Cette garantie ne couvre que les produits vendus neufs lors de la date d’achat. Conservez votre preuve d'achat d'origine ainsi que la carte de garantie pour toute future demande de prise sous garantie. Cette garantie ASUS n’inclut pas les dommages causés par une mauvaise installation ou opération, une absence d’entretien ou maintenance, un accident, un abus d’utilisation ou une utilisation dans des conditions anormales, des modifications apportées au produit et non effectuées par ASUS, des défauts de logiciels, une usure normale ou au tout autre événement, action, défaut ou omission réalisés hors du contrôle d’ASUS.

Tous les composants réparés ou remplacés par un centre de réparation accrédité par ASUS resteront sous garantie jusqu'à la fin de la période de garantie ou pour une période minimale de 3 mois. Le centre de service peut restaurer la configuration d’usine du système d’exploitation tel que fourni à l’achat. ASUS ne restaurera ou ne transférera pas les données ou les logiciels contenus sur le support de stockage d’origine du produit. Si le produit est réparé, toutes les données de l’utilisateur peuvent être supprimées de manière permanente.

Si le produit est sous garantie, le droit de propriété des pièces défectueuses remplacées sera transféré à ASUS.

2. Support logiciel

Tous les logiciels (si applicable) pré-installés sur le produit sont fournis "tels quels". ASUS ne garantit pas le fonctionnement ininterrompu ou sans erreurs des logiciels fournis avec le produit.

Cette garantie couvre la partie matérielle de ce produit. ASUS offre une assistance technique pour tous les logiciels pré-installés et dans la mesure ou ceux-ci affectent le fonctionnement matériel du produit. Si vous rencontrez des problèmes lors de l'utilisation des logiciels pré-installés sur votre produit, il est recommandé de consulter le manuel de l'utilisateur ou de visiter le site Web d'ASUS pour trouver des suggestions de dépannage préliminaires. Pour les application tierces, contactez les fabricants respectifs de ces logiciels.

3. Responsabilité du client

Lors de l’utilisation du produit

- Lisez le manuel d’utilisation et opérez le produit en accord avec les instructions y étant fournies.
- Ne rechargez le produit que lorsque celui-ci est utilisé. Certains équipements électroniques n’ont pas été conçus pour rester constamment connectés à leur source d’alimentation pendant des périodes prolongées.
- Créez périodiquement une copie de sauvegarde des données stockées sur votre produit.
- Conservez l’emballage d’origine. Le retour du produit dans son emballage d’origine garantit une meilleure protection lors du transport.

- Il est recommandé de consulter le manuel de l'utilisateur ou de visiter le site Web d'ASUS pour trouver des suggestions de dépannage préliminaires.
- Si le produit intègre une fonction TPM (Trusted Platform Module), conservez le mot de passe de pré-démarrage de la puce de sécurité dédiée dans un endroit sûr (Remarque : en raison du design de la puce TPM, il n'est pas possible pour ASUS de réinitialiser le mot de passe TPM. Si le mot de passe est perdu, la totalité de la carte mère doit être remplacée, ce qui n'est pas couvert pas la garantie.)

Contacter le service clientèle ASUS

- Avant de contacter le service clientèle d'ASUS, assurez-vous d'avoir votre produit en face de vous et que celui-ci est allumé (si possible) et de vous munir du nom de modèle, du numéro de série, de la facture d'achat et de la carte de garantie du produit.
- Consultez la section **Centres de service clientèle ASUS** pour obtenir le numéro de téléphone du service clientèle pour votre pays/région ou visitez le site Web **http://support.asus.com**.
- Il se peut que le service après-vente d'ASUS vous demande d'effectuer certaines tâches de dépannage du produit pouvant inclure un ou plusieurs des exemples suivants :
  - Restauration du système d'exploitation, des pilotes et des logiciels dans leu état initial tel que disponible lors de la sortie d'usine du produit.
  - Installation de mises à jour, de correctifs ou de packs de service.
  - Exécution d'outils ou de programmes de diagnostic du produit.
  - Autoriser le service technique d'ASUS à accéder au produit par le biais d'outils de diagnostic à distance (si applicable).
  - Exécution d'autres activités diverses requises par ASUS, permettant d'identifier ou de résoudre les problèmes.
- Si le problème ne peut pas être résolu à distance, le produit doit être expédié au centre de réparation ASUS le plus proche de chez vous (ce processus est appellé “RMA”). ASUS vous fournira un numéro RMA pour le produit. Veuillez noter et conserver ce numéro RMA pour faciliter les communications futures avec le service après-vente d'ASUS.
- Décrivez clairement le problème sur le formulaire RMA.
- Joindre une copie de la carte de garantie dûment remplie ou une copie de la facture originale, d'un reçu ou toute autre preuve d'achat de votre produit. (Remarque : ASUS se réserve le droit de vous demander les documents originaux). Si vous ne les avez pas en votre possession, nous utiliserons la date d'expédition originale du produit comme date d'achat.
- Veuillez sauvegarder toutes vos données et supprimer toutes informations confidentielles, professionnelles ou personnelles de votre appareil. Vous comprenez et acceptez qu'ASUS puisse supprimer des données ou des logiciels installés sur votre produit sans obligation de restauration. Vous êtes tenu responsable de la perte, de l'endommagement ou de la mauvaise utilisation des données résultant de l'absence de création de copie de sauvegarde et de suppression des données du produit.
- Retournez le produit dans son emballage d'origine car il garantit une meilleure protection lors de son transport. Si le produit n'est pas correctement emballé dans sa boîte d'origine, ASUS ne peut être tenu responsable des dommages pouvant survenir lors du transit. Ne rien envoyer d'autre que le produit sauf en cas de demande expresse d'ASUS. Veuillez débrancher tous les accessoires ainsi que les périphériques de stockage amovibles (ex : cartes mémoire, disques de stockage, lecteurs de stockage, etc.) du produit. ASUS ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable de la perte, de l'endommagement ou de la destruction d'accessoires ou de périphériques de stockage amovibles, sauf en cas de négligence intentionnelle ou faute grave commise par un employé d'ASUS.
- Supprimez ou fournissez tout mot de passe sécurisant le produit. Si l'accès au produit est bloqué par un ou plusieurs mot de passes, il se peut qu'ASUS ne puisse pas complètement réparer le produit.
- Si le produit intègre une fonction TPM (Trusted Platform Module), fournissez le mot de passe de pré-démarrage de la puce de sécurité.

4. Intervention RMA

Si une intervention RMA est nécessaire, l'envoi du produit au service après-vente ASUS le plus proche est requis. ASUS peut, à sa discrétion, simplifier la procédure de réparation en vous offrant de ramener le produit au revendeur ou par le biais d'un service de transport gratuit.

5. Exclusions de ce service de garantie limitée

ASUS ne garantit pas un fonctionnement sans erreur et ininterrompu de ce produit. La garantie ne couvre que la partie matérielle du produit survenant au cours de la période de garantie et sous des conditions d'utilisation normales. Cette garantie ne s'applique pas aux erreurs logicielles ou aux dommages causés par l'utilisateur ainsi que dans un ou plusieurs des cas de figure suivants :

(a) Le produit a été altéré, réparé et /ou modifié par des personnes non autorisées.

(b) Le numéro de série du produit, des composants ou des accessoires a été altéré, annulé, effacé ou n'est pas identifiable.

(c) Les scellés de garantie on été retirés ou altérés.

(d) Obsolescence.

(e) Un dommage (accidentel ou autre) cosmétique du produit, ou plus précisément un dommage n'empêchant pas le fonctionnement du produit comme la rouille, l'atténuation des couleurs, des texture ou des finitions, l'usure naturelle ou la détérioration graduelle.

(f) Un quelconque dommage a été causé par un conflit militaire, un acte de terrorisme, un incendie, un accident, un désastre naturel, une utilisation inappropriée (intentionnelle ou accidentelle) un mauvais ou une absence d'entretient ou une utilisation dans des conditions anormales.

(g) Un quelconque dommage a été causé par une utilisation inappropriée, une connexion incorrecte à un périphérique ou l'utilisation de pièces et/ou composants non fabriqués ou vendus par ASUS.

(h) Un quelconque dommage a été causé par une utilisation inappropriée ou une connexion incorrecte à un périphérique (ex : imprimante, lecteur optique, carte réseau, périphérique USB, etc.).

(i) Un quelconque dommage a été causé par un défaut électrique externe ou un accident.

(j) Un quelconque dommage a été causé par une utilisation en dehors des paramètres d'opération, de stockage ou d'environnement établis par le manuel de l'utilisateur.

(k) Un quelconque dommage a été causé par l'installation de logiciels tiers ou par un ou plusieurs virus, ou une perte logicielle ou de données se produit lors de la réparation ou du remplacement du matériel .

(l) Perte d'usage causée par la perte ou l'oubli de mots de passe.

(m) Perte d'usage ou dommage causé par la contamination de substances dangereuses, radioactives ou parasitaires.

(n) La fraude, le vol, la disparition inexpliquée ou un acte délibéré.

Exception faite des dispositions fournies dans cette carte de garantie et dans les limites autorisées par la loi, ASUS ne peut pas être tenu responsable des dommages conséquents, accidentels, directes ou indirectes, spéciaux, punitifs ou autres dommages quelconques résultants de la rupture des termes ou conditions de garantie, ou en vertu de toute autre théorie juridique, incluant mais ne s'y limitant pas au manque à gagner, à la perte de revenu, la perte de possibilités d'affaires (incluant les pertes de contrats) ; la perte d'épargne anticipée ; la perte d'opportunité commerciale ; la perte de réputation ; l'endommagement ou la corruption des données ; ou toute autre perte indirecte ou préjudices collatéraux ou dommages quelconques causés par le remplacement d'équipement ou de propriété ; les coûts engendrés par la restauration ou la reproduction de données stockées sur ou utilisées avec le produit. Les restrictions précédentes ne s'appliquent pas aux décès et aux préjudices corporels, ou n'importe quelle responsabilité statutaire découlant de fautes graves et/ou omissions intentionnelles de la part d'ASUS. Certaines juridictions n'autorisant pas l'exclusion ou la limitation de responsabilité pour les dommages conséquents ou accidentels, certaines des responsabilités décrites ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer dans votre cas. Toutefois ces limitations seront appliquées dans toute la mesure compatible avec la loi.

6. Protection des données

Vous comprenez et acceptez qu'il est nécessaire qu'ASUS collecte, transfère et traite certaines de vos données personnelles afin de faciliter votre requête de prise sous garantie, et que pour cette raison vos données peuvent être transférées et traitées dans n'importe quel pays où ASUS ou ses filiales possèdent des bureaux. Toute utilisation de vos données est sujette et protégée par la politique de respect de la vie privée d'ASUS (**http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/**).

7. Cas hors garantie

Le retour d'un produit ASUS au centre de service après-vente n'implique pas forcément que ce dernier sera réparé gratuitement. À la réception de votre produit, le centre de service ASUS se réserve le droit de vérifier la validité de votre garantie ainsi que votre requête de service de garantie. Si la garantie a expirée ou si l'une des exclusions de la section 5 s'applique, votre requête sera considérée comme étant «Hors garantie».

Si votre requête est considérée comme étant hors garantie, une offre contenant la liste des coûts de réparation vous sera fournie. Vous pouvez accepter ou rejeter cette offre. Si vous acceptez la réparation, nous vous facturerons le coût de la main d'oeuvre, des pièces de rechange et autres frais divers comme listé dans le devis. Vous devez payer les frais de réparation dans un délai maximum de 4 semaines à compter de la date d'émission de la facture. La réparation de votre produit ne commencera qu'après la réception du paiement.

Dans les limites autorisées par la loi, ASUS peut vous facturer des frais de diagnostic (incluant les frais de transport le cas échéant) pouvant atteindre jusqu'à 100 dollars américains (ou l'équivalent en monnaie locale) si votre requête est hors garantie et refusez le devis ; ou si votre produit ne nécessite pas d'être réparé.

8. Abandon de propriété

Après la réparation de votre produit, ou si vous n'acceptez pas l'offre de réparation émise par ASUS, ASUS vous réexpédiera votre produit en accord avec la politique de service RMA. Si vous ne récupérez pas votre produit, ou si la livraison à l'adresse fournie n'est pas possible, ASUS stockera votre produit pendant une période maximale de 60 jours. À l'expiration de ce délai, ASUS vous enverra une notice à l'adresse fournie lors de la requête de réparation. Si vous ne récupérez toujours pas votre produit, ASUS se réserve le droit de vous réclamer des dommages et intérêts, incluant les coûts liés au stockage, à l'élimination du produit en accord avec les lois et les régulations et tous droits statutaires de gage pour les frais impayés.

9. Garantie et assistance mondiale

ASUS n'offre pas de garantie en dehors du pays d'achat de votre ASUS Chromebox.

10. Centres de service clientèle ASUS

Région/Pays		Numéro de téléphone	Horaires
Asie	Australie	1300-2787-88	09:00-18:00 du lundi au vendredi
	Nouvelle-Zélande	0800-278-788	09:00-18:00 du lundi au vendredi
	Japon	0800-123-2787 (gratuit)	09:00~18:00 du lundi au vendredi
			9:00~17:00 le samedi
		047-390-5630 (payant)	09:00~18:00 du lundi au vendredi
			9:00~17:00 le samedi
	Corée	+82-2-1566-6868	09:30-17:00 du lundi au vendredi
	Thaïlande	+66-2-401-1717	09:00-18:00 du lundi au vendredi
		001-800-852-5201	
	Singapour	+65 6415 7917	11:00-19:00 du lundi au vendredi
		+65-6720-3835 (uniquement pour la vérification de l'état de réparation)	11:00-19:00 du lundi au vendredi
			11:00-13:00 le samedi
	Malaisie	+60-3-6279-5077	10:00-19:00 du lundi au vendredi
	Philippines	Numéro vert : 180018550163	09:00-18:00 du lundi au vendredi
		Numéro local ; +632 636 8504	
	Inde	1800-2090-365	09:00-18:00 du lundi au samedi
	Inde (WL/NW)		

Région/Pays		Numéro de téléphone	Horaires
Asie	Indonésie	+6221 612 2825	09:30-17:00 du lundi au vendredi
	Vietnam	1900 55 55 81	08:00-17:30 du lundi au samedi
			Pause déjeuner : 12:00 ~ 13:30
	Taiwan	0800-093-456	09:00-18:00 du lundi au vendredi
	Chine	400-600-6655	09:00-18:00 du lundi au dimanche
	Hong Kong	852-35824770	10:00-19:00 du lundi au samedi
Moyen-Orient + Afrique	Arabie Saoudite	800-121-2787	09:00-18:00 du samedi au mercredi
	EAU	+971-4-2958941	09:00-18:00 du dimanche au jeudi
	Turquie	+90-216-524-3000	09:00-18:00 du lundi au vendredi
	Afrique du sud	0861 278772	08:00-17:00 du lundi au vendredi
Pays des Balkans	Roumanie	0800800316	09:30-18:00 du lundi au vendredi
		+40-21-330 1786	
	Bosnie Herzégovine	00387-33773163	09:00-17:00 du lundi au vendredi
	Bulgarie	00359-70014411	09:30-18:30 du lundi au vendredi
	Croatie	00385-16401111	09:00-17:00 du lundi au vendredi
	Estonie	00372-6671796	09:00-18:00 du lundi au vendredi
	Lettonie	37167408838	09:00-18:00 du lundi au vendredi
	Lituanie - Kaunas	00370-37329000	09:00-18:00 du lundi au vendredi (Sat 10:00-15:00 only reception)
	Lituanie - Vilnius	00370-522101160	09:00-18:00 du lundi au vendredi
	Monténégro	00382-20608251	09:00-17:00 du lundi au vendredi
	Serbie	00381-112070677	09:00-17:00 du lundi au vendredi
	Slovénie	00368-59045400	08:00-16:00 du lundi au vendredi
		00368-59045401	
Europe	Chypre	800 95363	09:00 - 13:00 ; 14:00 - 18:00 du lundi au vendredi
	France	0033-170949400	09:00-18:00 du lundi au vendredi
	Allemagne	0049-1805010920	09:00-18:00 du lundi au vendredi
		0049-1805010923 (composants)	10:00-17:00 du lundi au vendredi
		0049-2102959911 (Fax)	09:00-18:00 du lundi au vendredi
	Hongrie	0036-15054561	09:00-17:30 du lundi au vendredi
	Italie	0039-199 400 089	09:00 - 13:00 ; 14:00 - 18:00 du lundi au vendredi
	Grèce	00800 44142044	09:00 - 13:00 ; 14:00 - 18:00 du lundi au vendredi

Région/Pays		Numéro de téléphone	Horaires
Europe	Autriche	0043-820240513	09:00-18:00 du lundi au vendredi
	Pays-Bas/ Luxembourg	0031-591-570290	09:00-17:00 du lundi au vendredi
	Belgique	0032-78150231	09:00-17:00 du lundi au vendredi
	Norvège	0047-2316-2682	09:00-17:00 du lundi au vendredi
	Suède	0046-858769407	09:00-17:00 du lundi au vendredi
	Finlande	00358-969379690	10:00-18:00 du lundi au vendredi
	Danemark	0045-38322943	09:00-17:00 du lundi au vendredi
	Pologne	0048-225718040	08:30-17:30 du lundi au vendredi
	Espagne	0034-902889688	09:00-18:00 du lundi au vendredi
	Portugal	00351-707500310	09:00-18:30 du lundi au vendredi
	République Slovaque	00421-232162621	08:00-17:00 du lundi au vendredi
	République Tchèque	00420-596766888	08:00-17:00 du lundi au vendredi
	Suisse - Allemand	0041-848111010	09:00-18:00 du lundi au vendredi
	Suisse - Français	0041-848111014	09:00-18:00 du lundi au vendredi
	Suisse - Italien	0041-848111012	09:00-18:00 du lundi au vendredi
	Royaume-Uni	0044-8701208340	09:00-17:00 du lundi au vendredi
	Irlande	0035-31890719918	09:00-17:00 du lundi au vendredi
	Russie	008-800-100-ASUS	09:00-18:00 du lundi au vendredi (sauf jours fériés)
	Ukraine	0038-044-5457727	09:00-18:00 du lundi au vendredi (sauf jours fériés)
Amérique	Canada	1-888-678-3688 (Anglais)	24 heures sur 24, 7 jours sur 7 (Anglais)
	États-Unis	1-888-616-2787 (Français)	6:00am - 3:00pm du lundi au vendredi PST (Français)
	Mexico	01-800-836-7847	08:00 - 20:00 du lundi au vendredi / 09:00 ~ 17:00 samedi et dimanche

Détails de contact ASUS

Cette garantie est offerte par :

ASUSTeK Computer Inc.
Nr. 15 Li-Te Road, Peitou
Taipei 112, Taiwan
Tél : +886-2-2894-3447

Deutsch

Sehr.geehrte(r).Kundin/Kunde,

Vielen Dank für den Kauf eines ASUS-Produkts!

1. Registrieren Sie sich jetzt online für umfassende Garantieleistungen als VIP-Mitglied von ASUS!
2. Sie erhalten automatisch folgende VIP-Leistungen und Privilegien:
   - Mitteilungen über die neuesten ASUS-Produkte, Werbeaktivitäten und weitere Vorteile
   - Benachrichtungen von aktualisierter Software/Firmware

HINWEIS: Für weitere Anfragen und Details zu Garantie- und Gewährleistungsangelegenheiten besuchen Sie bitte die offizielle ASUS VIP-Website unter **http://vip.asus.com**

Globale Website: http://www.asus.com

VIP-Registrierung: http://vip.asus.com

ASUS-Garantieinfoblatt

WICHTIG: Bitte **bewahren Sie diese Karte auf**, um später darauf zugreifen zu können. ASUS behält sich vor, dieses Dokument vor der Annahme von Reparaturaufforderungen anzufordern.

Hr./Fr.: _____

Telefonnummer: _____

Adresse: _____

E-Mail-Adresse: _____

Kaufdatum (TT/MM/JJ): _____

Name des Händlers: _____

Adresse des Händlers: _____

Seriennummer *:

Diese ASUS-Herstellergarantie (die “Garantie”) wird “Ihnen”, dem Käufer des neu hergestellten Computersystems, von ASUSTeK Computer Inc. Taiwan (“ASUS”) gewährt, wobei diese Garantiekarte vorbehaltlich der folgenden Geschäftsbedingungen (dem “Produkt”) mitgeliefert wird. Diestleistungen gemäß dieser Garantie werden von Servicepartnern und Reparaturcentren, die von ASUS anerkannt sind, vorgenommen.

Garantiezeit des Produkts

Diese Garantie ist den Zeitraum über gültig, der auf dem Aufkleber auf der Rückseite des Produkts angegeben ist (“Garantiezeit”), z. B.: 12M bedeutet 12 Monate, 24M bedeutet 24 Monate und 36M bedeutet 36 Monate ab dem Kaufdatum. Kann kein Kaufnachweis vorgelegt werden, gilt das Herstellungsdatum des Produkts als Kaufdatum.

Gesetzliche Garantien

Diese Garantie wird unabhängig von gesetzlichen Garantien gewährt, die in dem Kaufland gültig sind, und stellt in keiner Weise eine Beeinträchtigung oder Einschränkung dieser gesetzlichen Garantien dar.

1. Allgemeines

ASUS gewährleistet, dass das Produkt während der Garantiedauer keine Verarbeitungs- und Materialmängel aufweisen wird. Die Garantie bezieht sich nicht auf folgendes Zubehör, das im Lieferumfang des Produkts enthalten ist: Kabel, Tasche, Maus usw…. Sollte das Produkt bei normalem und sachgerechtem Gebrauch innerhalb der Garantiezeit Mängel aufweisen, wird ASUS die fehlerhaften Teile des Produkts oder das Produkt selber mit neuen oder überholten Teilen oder Produkten reparieren oder durch Teile ersetzen, die den ursprünglich gelieferten Teilen funktional gleichwertig oder überlegen sind.

Diese Garantie ist nur gültig, wenn es sich am Kaufdatum um ein neu hergestelltes Produkt handelte. Bewahren Sie bitte die ursprüngliche Kaufrechnung und diese Garantiekarte für eine künftige Serviceanfrage auf. Diese Garantie deckt keine Mängel ab, die aufgrund von unsachgemäßer Installation, Bedienung, Reinigung oder Wartung, Unfall, Beschädigungen, falscher Verwendung, Zweckentfremdung, nicht von ASUS genehmigter Modifizierungen am Produkt oder den Softwareprogrammen, normalen Abnutzungserscheinungen oder anderen Ereignisse, Handlungen, Unterlassung oder Nichterfüllung außerhalb von ASUS kontrollierbarer Bereiche aufgetreten sind.

Sämtliche Bauteile, die von einem ASUS-zugelassenen Reparaturcenter repariert oder ersetzt wurden, sind Gegenstand der Gewährleistung für die restliche Garantiedauer oder für mindestens 3 Monate. Das Reparaturcenter wird das ursprünglich konfigurierte Betriebssystem, das dem Produkt mitgeliefert wurde, möglicherweise wiederherstellen. ASUS wird keine Daten oder Software von den ursprünglichen Speichermedien des Produkts wiederherstellen oder übertragen. Sämtliche vom Benutzer erzeugten Daten könnten nach einer Reparatur des Produkts dauerhaft gelöscht worden sein.

Wird eine Garantieleistung für das Produkt in Anspruch genommen, stimmen Sie hiermit zu, dass das Eigentumsrecht an ersetzten beschädigten Teilen übertragen wird und dass diese Teile automatisch in den Besitz von ASUS übergehen.

2. Software-Support

Jegliche Software ist dem Produkt “ohne Mängelgewähr” beigelegt. ASUS gewährleistet nicht, dass die Betriebsweise der dem Produkt mitgelieferten Software unterbrechungs- oder fehlerfrei ablaufen wird.

Diese Garantie bezieht sich auf die Hardware des Produkts. ASUS stellt technischen Support für auf dem Produkt bereits bei Anlieferung installierter Software nur in dem Umfang bereit, insoweit die einwandfreie Funktionsweise der Hardware betroffen ist. Bei anderweitigen Problemen mit der Software raten wir Ihnen, sich an die Bedienungsanleitungen, die ASUS-Support-Website und/oder andere Online-Ressourcen zu halten. Support für Software von Drittherstellern muss möglicherweise von den entsprechenden Anbietern geleistet werden.

3. Kundenverantwortung

Bei der Verwendung des Produkts

- Lesen Sie erst die Bedienungsanleitung und verwenden Sie das Produkt nur entsprechend der Bedienungsanleitung.
- Laden Sie das Produkt nur auf, wenn Sie es verwenden oder anderweitig bedienen; einige Elektroartikel sind nicht für einen längerwährenden Anschluss an die Stromversorgung ausgelegt.
- Erstellen Sie regelmäßig Sicherungskopien von auf dem Produkt gespeicherten Daten.
- Bewahren Sie die ursprüngliche Verpackung auf. Für eine eventuelle Rücksendung des Produkts in die Reparatur bietet die ursprüngliche Verpackung während des Transports einen besseren Schutz für das Produkt.

- Suchen Sie bitte im Handbuch und auf der ASUS-Support-Website nach vorgegebenen Lösungen, bevor Sie sich an den Kundendienst wenden.
- Wurde das Produkt mit der TPM-Funktion (Trusted Platform Module) ausgestattet, bewahren Sie den eingebetteten Sicherheitschip mit Pre-Boot-Kennwort an einem sicheren Ort auf (Hinweis: Aufgrund des TPM-Designs ist es ASUS nicht möglich, das Pre-Boot-Kennwort auf dem eingebetteten Sicherheitschip zurückzusetzen. Geht das Kennwort verloren, lässt sich das Produkt nur durch Austausch des gesamten Motherboards reparieren, was nicht im Garantieumfang enthalten ist.)

Bei Kontaktaufnahme mit dem ASUS-Kundendienst

- Bevor Sie sich an den technischen Support von ASUS wenden, sollten Sie das Produkt vor sich stehen und, falls möglich, eingeschaltet haben. Haben Sie bitte auch die Seriennummer des Produkts, seinen Modellnamen und den Kaufnachweis vorliegen.
- Die Hotline-Telefonnummer des technischen Supports finden Sie in der Hotline-Tabelle unter den Kontaktinformationen des ASUS-Servicecenters (Informationen zum lokalen Service) oder unter **http://support.asus.com**. Da sich die Kontaktdaten geändert haben könnten, halten Sie sich bitte an die aktualisierten Kontaktdaten auf der Website.
- ASUS wird Sie möglichweise auffordern, Hilfestellung bei der Fehlerbehebung des Produkts zu leisten, die z. B. folgende Handlungen umfassen könnte:
    - Wiederherstellung des Systems durch Rücksetzung des Betriebssystems, der Treiber und der Software auf die ursprüngliche Konfiguration des Produkts, die bei Werksauslieferung vorlag.
    - Installation von Updates, Patches oder Service Packs.
    - Ausführung von Diagnosewerkzeugen und -programmen auf dem Produkt.
    - Dem technischen Support-Mitarbeiter von ASUS Zugang auf das Produkt mit Remote-Diagnosewerkzeugen (sofern verfügbar) gewähren.
    - Ausführung weiterer von ASUS geforderter zumutbarer Handlungen, die bei der Identifizierung oder Behebung von Problemen hilfreich ist.
- Wenn sich das Problem per Fernanweisungen nicht beheben lässt, müssen Sie das Produkt an ein ASUS-Reparaturcenter senden (dieser Vorgang wird “RMA” genannt). ASUS vergibt eine RMA-Nummer für Ihr Produkt. Notieren Sie sich bitte Ihre RMA-Nummer zur Rückverfolgbarkeit des Servicefalls.
- Deutliche und umfassende Beschreibung des Problems auf einem RMA-Antragsformular.
- Beilegung einer Kopie dieser ausgefüllten Garantiekarte und einer Kopie Ihrer Kaufrechnung/ Ihres Kaufbelegs mit Details zum Kauf Ihres Produkts. (Bitte beachten: ASUS behält sich vor, die Originaldokumente anzufordern.) Sollten Sie die angeforderten Dokumente zur Überprüfung der Garantie nicht vorlegen, wird das Herstellungsdatum des Produkts gemäß den Unterlagen bei ASUS als Kaufdatum betrachtet.
- Vergewissern Sie sich, dass Sie vor Einleitung von Serviceleistungen alle auf dem Produkt gespeicherten Daten komplett gesichert und persönliche, vertrauliche oder geschützte Informationen entfernt haben. Sie akzeptieren, dass ASUS Daten, auf dem Produkt installierte Software oder Programme löscht, ohne diese wiederherzustellen. Sie selbst sind dafür verantwortlich, einen dauerhaften Verlust, Beschädigung oder Missbrauch Ihrer Daten, der aufgrund von Nichterstellung einer Sicherungskopie und Datenlöschung entsteht, auf dem Gerät zu verhindern.
- Verpacken Sie das Produkt in seiner ursprünglichen Verpackung. Die ursprüngliche Verpackung bietet einen besseren Schutz für das Produkt während der Versendung. Wurde das Produkt nicht sachgemäß in seinem Originalkarton verpackt, übernimmt ASUS keine Haftung für Transportschäden. Versenden Sie bitte nur das Produkt, außer ASUS hat ausdrücklich noch weitere Artikel angefordert. Entfernen Sie bitte jegliche Zubehörteile und wechselbare Speichergeräte vom Produkt, z. B. Speicherkarten, Discs, Flash-Laufwerke. ASUS haftet nicht für Verlust, Beschädigung oder Zerstörung von wechselbaren Speichergeräten, außer dies erfolgte aufgrund von vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Handlungen seitens ASUS.
- Geben Sie das Kennwort an, mit dem Produkt gesichert ist, oder löschen Sie es. Wird der Zugang zum Produkt durch Kennwörter verwehrt, kann ASUS nicht alle Produktfehler erkennen und reparieren.
- Wurde das Produkt mit der TPM-Funktion (Trusted Platform Module) ausgestattet, geben das Pre-Boot-Kennwort des eingebetteten Sicherheitschips an.

4. RMA-Methoden

Ist eine RMA-Nummer erforderlich, müssen Sie Ihr Produkt an das nächstgelegenste ASUS-Reparaturcenter senden. ASUS könnte den Serviceablauf nach eigenem Ermessen dadurch vereinfachen, indem Ihnen angeboten wird, das Produkt zu dem Einzelhändler zu bringen, bei dem Sie es gekauft haben, oder es von einem kostenfreien Abhol- und Lieferservice abholen zu lassen.

5. Ausschlüsse von dieser eingeschränkten Garantieleistung

ASUS gewährleistet nicht, dass dieses Produkt unterbrechungs- oder fehlerfrei funktionieren wird. Die Garantie erstreckt sich nur auf technische Hardwareprobleme während der Garantiezeit und auf eine normale Verwendungsweise. Sie gilt nicht für Softwareprobleme oder von Kunden verursachte Beschädigungen oder folgende Umstände, ohne jedoch darauf beschränkt zu sein:

(a) Das Produkt wurde von nicht autorisiertem Personal verfälscht, repariert und/oder modifiziert.
(b) Die Seriennummer des Produkts, der Bauteile oder des Zubehörs wurde verändert, annulliert oder entfernt.
(c) Die Garantieplomben sind aufgebrochen oder verändert worden.
(d) Veralterung.
(e) Schäden (zufällig oder anderweitig) am Produkt kosmetischer Natur; dies bezieht sich auf Schäden, welche die Betriebs- und Funktionsweise des Produkts nicht beeinträchtigen, z. B. - ohne jedoch darauf beschränkt zu sein - Rost, Änderung in Farbe, Beschaffenheit oder Verarbeitung, Abnutzung, allmähliche Verschlechterung.
(f) Beschädigungen des Produkts aufgrund von Krieg, Terrorismus, Brand, Unfall, Naturkatastrophe, beabsichtigte oder zufällige falsche Verwendung, Missbrauch, Nachlässigkeit oder nicht ordnungsgemäßer Wartung, Verwendung unter unnormalen Bedingungen.
(g) Beschädigungen des Produkts aufgrund von Installation oder Anschluss des Produkts in oder an Peripheriegeräten, die nicht zur ASUS-Marke gehören oder nicht von ASUS angeboten werden.
(h) Beschädigungen des Produkts aufgrund von unsachgemäßer Installation oder falschem Anschluss in oder an Peripheriegeräten, z. B, Drucker, optisches Laufwerk, Netzwerkkarte oder USB-Gerät usw.
(i) Schäden am Produkt aufgrund von externer elektrischer Störung oder Unfall.
(j) Beschädigungen des Produkts aufgrund von einer Verwendung außerhalb von Betriebs- oder Lagerparametern oder Umgebungen, die in der Bedienungsanleitung aufgeführt sind.
(k) Schäden am Produkt aufgrund von Software von Drittanbietern oder Viren oder Software- oder Datenverlust infolge von Reparatur- oder Austauscharbeiten.
(l) Abhanden gekommene Bedienbarkeit aufgrund von vergessenen oder verloren gegangenen Sicherheitskennwörtern.
(m) Abhanden gekommene Bedienbarkeit oder Schäden am Produkt aufgrund von Verunreinigung mit gefährlichen Stoffen, Krankheiten, Schädlingen oder Strahlung.
(n) Betrug, Diebstahl, unerklärliches Verschwinden oder vorsätzliche Handlung.

Sofern in dieser Garantie nichts anderes bestimmt ist und soweit gesetzlich zulässig, übernimmt ASUS keine Verantwortung für direkte, spezielle, zufällige Schäden oder Folgeschäden aufgrund von Verletzung der Garantie oder einer Voraussetzung oder aus einem sonstigen rechtlichen Grund abgeleitet, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Nutzungsausfall; Einnahmeverlust; Verlust tatsächlicher oder erwarteter Gewinne (einschließlich Gewinnverluste aus Verträgen); Verlust der Geldverwendung; Verlust von erwarteten Ersparnissen; entgangene Geschäftsmöglichkeiten; entgangene Gelegenheiten; Schädigung des Geschäftswertes; Schädigung des Rufes; Verlust, Beschädigung oder Verfälschung von Daten; oder direkte Verluste oder Schäden, ganz gleich, aus welchen Gründen, einschließlich Austausch von Geräten und Sachgegenständen, Kosten zur Wiederherstellung oder Nachbildung von Daten, die auf dem Produkt gespeichert waren oder auf ihm verwendet wurden. Die obengenannte Einschränkung gilt nicht bei Todesfall oder Personenschäden oder einer gesetzlichen Haftung für vorsätzliche und grob fahrlässige Handlungen und/oder Versäumnisse seitens ASUS. Einige Gerichtsstände gestatten nicht den Ausschluss oder die Einschränkung von zufälligen Schäden oder Folgeschäden, so dass in derartigen Gerichtsständen, die für diese Garantie bestimmend sind, die obengenannten Einschränkungen nicht auf Sie zutreffen.

6. Datenschutz

Sie sind damit einverstanden und verstehen, dass es für ASUS unerlässlich ist, persönliche Daten zu erheben, zu übertragen und zu verarbeiten, um die angeforderte Dienstleistung zu ermöglichen; und dass Ihre Daten für diesen Zweck zu einem Land weitergeleitet und dort verarbeitet werden, wo ASUS oder ihre Tochtergesellschaften Büros unterhalten. Jegliche Nutzung Ihrer Daten unterliegt der ASUS-Datenschutzrichtlinie und wird durch sie geschützt (**http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/**).

7. Fälle außerhalb der Garantie

Eine Rückgabe des Produkts an das ASUS-Reparaturcenter während der Garantiezeit bedeutet nicht automatisch, dass es kostenlos repariert wird. Nach Erhalt Ihres Produkts behält sich ASUS vor, die Gültigkeit Ihrer Garantie und Ihrer Forderung nach Garantieleistung zu überprüfen. Ist die Garantiezeit abgelaufen oder treten Ausschlüsse gemäß Artikel 5 in Kraft, wird Ihre Forderung als außerhalb der Garantie liegend betrachtet (kurz “OOW” für "Out Of Warranty").

Liegt Ihre Serviceanfrage außerhalb der Garantie (OOW), wird Ihnen eine Liste mit Dienstleistungsgebühren mit einem Reparaturangebot vorgelegt, das Sie akzeptieren oder ablehnen können. Wenn Sie die Reparatur akzeptieren, stellen wir Ihnen die Reparaturarbeit, die Ersatzteile und die anderen in der Liste mit Dienstleistungsgebühren aufgeführten Kosten in Rechnung. Sie müssen die Rechnung innerhalb von 4 Wochen ab dem Ausstellungsdatum der Rechnung begleichen. Die Reparatur wird nur nach Begleichung der Rechnung vorgenommen.

Soweit gesetzlich zulässig, berechnet Ihnen ASUS eine Diagnosegebühr (einschließlich Transportkosten, sofern welche anfallen) bis zu US$ 100 (oder dem Gegenwert in lokaler Währung), wenn Ihre Serviceanfrage außerhalb der Garantie liegt (OOW) und Sie das Reparaturangebot ablehnen oder, wenn Ihr Produkt nicht instandgesetzt zu werden braucht.

8. Verzicht auf Ihr Eigentum

Wurde Ihr Produkt repariert oder Sie sind mit dem Reparaturangebot nicht einverstanden, bietet Ihnen ASUS an, Ihr Produkt mittels der eingewilligten RMA-Methode zuzustellen. Wenn Sie Ihr Produkt nicht abholen oder es kann nicht an die von Ihnen angegebene Adresse geliefert werden, bewahrt ASUS Ihr Produkt für eine Frist von 60 Tagen auf. Nach Ablauf dieser Frist sendet Ihnen ASUS eine Nachricht an die Adresse, die Sie bei Forderung nach Dienstleistung angaben. Wenn Sie das Produkt weiterhin nicht abholen, behält sich ASUS vor, Schadensersatz von Ihnen zu verlangen, einschließlich Lagerkosten, um das Produkt gemäß geltenden Gesetzen und Vorschriften sowie gesetzlichen Pfandrechten für unbezahlte Gebühren zu entsporgen.

9. Internationale Garantie- und Supportleistung

ASUS unterhält keinen Garantieservice außerhalb des Landes, in dem Sie den ASUS Chromebox kauften.

10. ASUS-Servicecenter-Kontaktinformation

Bitte lesen Sie die Kontaktinformationen in der englischen Version dieser Garantiekarte nach.

ASUS-Kontaktdetails

Diese Garantie wird zur Verfügung gestellt von:

ASUSTeK Computer Inc.
Nr. 15 Li-Te Road, Peitou
Taipei 112, Taiwan
Tel: +886-2-2894-3447

Italiano

Gentile Cliente,

La ringraziamo per aver acquistato un prodotto ASUS!

1. Si registri subito online per usufruire della garanzia totale in qualità di membro ASUS VIP!
2. Riceverà automaticamente questi privilegi e servizi VIP:
   - Le ultime novità sui prodotti ASUS, le attività promozionali e altri benefici
   - Promemoria sugli aggiornamenti dei software e dei firmware

NOTA: Per ulteriori richieste e dettagli riguardanti la garanzia visiti il sito web ufficiale ASUS VIP al seguente indirizzo: **http://vip.asus.com**

Sito globale: http://www.asus.com

Registrazione VIP: http://vip.asus.com

Modulo informativo della garanzia ASUS

IMPORTANTE: Consigliamo di **conservare questo documento** per future consultazioni. ASUS si riserva il diritto di richiedervi questo documento prima di accettare la richiesta di riparazione.

Sig./Sig.ra: _____

Numero di telefono: _____

Indirizzo: _____

Indirizzo e-mail: _____

Data d'acquisto (GG/MM/AAAA): _____

Nome del rivenditore: _____

Indirizzo del rivenditore: _____

Numero di serie*:

Questo certificato di garanzia ASUS (qui di seguito indicato come "Garanzia") è concesso da ASUSTeK Computer Inc. Taiwan (qui di seguito indicata come "ASUS") a "Voi" in quanto possessori di un dispositivo nuovo di fabbrica. Questa Garanzia è consegnata con il ("Prodotto") ed è soggetta ai seguenti termini e alle seguenti condizioni. Gli agenti di servizio e i centri di riparazione ASUS forniranno il servizio previsto da questa Garanzia.

Periodo di garanzia del Prodotto

La Garanzia si applica per tutto il periodo definito dall'etichetta applicata alla Garanzia (e indicato come "Periodo di Garanzia") ad esempio: 12M significa 12 mesi, 24M significa 24 mesi, 36M significa 36 mesi, a partire dalla data d'acquisto da parte dell'utente finale (qui di seguito indicata come "Data d'acquisto"). Se non fosse possibile fornire una prova della Data d'acquisto quest'ultima verrà sostituita con la data di produzione da parte di ASUS e, di conseguenza, il periodo di garanzia partirà da quella data.

Garanzia legale nei confronti del cliente

Questa Garanzia è fornita indipendentemente da qualsiasi altra forma di garanzia legale prevista nel paese d'acquisto e non condiziona, né limita, tale garanzia legale in qualsivoglia maniera.

1. Generale

ASUS garantisce che il Prodotto sia privo di difetti di materiali, e di lavorazione, per il periodo di Garanzia. La Garanzia non copre gli accessori forniti con il Prodotto come cavi, borse, mouse ecc. Se il Prodotto, durante l'uso normale e appropriato e all'interno del periodo di Garanzia, presentasse difetti o malfunzionamenti, sarà compito di ASUS ripararlo, o sostituirlo, con un altro prodotto, nuovo o ricondizionato, che sia funzionalmente equivalente, o superiore, al Prodotto originario.

La Garanzia si applica solamente se la Data d'acquisto del Prodotto corrisponde effettivamente al primo acquisto. Vi preghiamo di conservare la ricevuta originale d'acquisto, assieme a questo certificato di garanzia, per un eventuale uso futuro. La Garanzia non include i danni derivanti da una non corretta attuazione delle procedure di installazione, utilizzo, pulizia e manutenzione, da incidenti, uso improprio, abuso, modifiche non autorizzate da ASUS o da qualsiasi altro evento, azione o mancanza, che non sia sotto la diretta responsabilità di ASUS.

Tutte le componenti riparate da un qualsiasi centro di riparazione accreditato ASUS resteranno in garanzia per il periodo rimanente di Garanzia o, comunque, per non meno di 3 mesi. Il centro di riparazione potrebbe, se necessario, ripristinare il sistema operativo predefinito fornito in origine con il Prodotto. ASUS non si occuperà di recuperare o trasferire dati o applicazioni memorizzati sull'hard disk del Prodotto. Se la riparazione del Prodotto fosse necessaria tutti i dati generati dall'uso dell'utente potrebbero essere cancellati in modo permanente.

Se il Prodotto è coperto da Garanzia, e una sostituzione è necessaria, l'utente accetta in maniera implicita di trasferire ad ASUS la proprietà delle componenti difettose sostituite.

2. Supporto sul software

Qualunque software è fornito da ASUS "così com'è". ASUS non garantisce la possibilità di operare senza interruzioni, o senza errori, su qualsiasi software fornito con il Prodotto.

La garanzia copre l'hardware del Prodotto. ASUS fornirà supporto tecnico, in merito al software preinstallato sul Prodotto, solamente quando il problema in questione è relativo al corretto funzionamento dell'hardware. Per altri eventuali problemi con il software Vi consigliamo di consultare il manuale utente, il sito di supporto ASUS e/o altre risorse reperibili online. Software di terze parti potrebbero aver bisogno di supporto fornito dai rispettivi venditori.

3. Responsabilità del cliente

Durante l'utilizzo del Prodotto

- Leggete il manuale utente e usate il Prodotto seguendo le istruzioni fornite.
- Non lasciate il Prodotto collegato alla sorgente di alimentazione quando non siete presenti nelle vicinanze; alcune componenti elettriche non sono state progettate per restare collegate ad una fonte di alimentazione per lunghi periodi di tempo.
- Eseguite un backup periodico dei dati memorizzati sul Prodotto.
- Conservate la confezione originale. Nel caso in cui il Prodotto dovesse essere spedito per una riparazione la confezione originale fornirà una protezione adeguata per un trasporto sicuro.

- Prima di contattare il servizio clienti controllate il manuale utente e consultate il sito di supporto ASUS per trovare un'eventuale soluzione rapida al Vostro problema.
- Se il Prodotto è dotato della funzione TPM (Trusted Platform Module) assicurateVi di conservare in un luogo sicuro la password di pre-boot del chip di sicurezza integrato (Nota: A causa delle specifiche di progettazione di TPM non è in alcun modo possibile, per ASUS, recuperare o resettare la password di pre-boot del chip di sicurezza. Se la password venisse smarrita il Prodotto potrebbe essere riparato solamente sostituendo l'intera scheda madre. Questo genere di riparazioni non è coperto dalla Garanzia.)

Quando contattate il servizio clienti ASUS

- Prima di contattare il supporto tecnico ASUS assicurateVi di avere il Prodotto davanti a Voi, acceso se possibile. Siate pronti a fornire il numero di serie del Prodotto, il modello e la prova d'acquisto.
- I numeri di telefono del supporto tecnico sono reperibili nella sezione Informazioni di contatto dei Centri Servizi ASUS o al sito Internet **http://support.asus.com**. Le informazioni sui contatti del supporto tecnico potrebbero cambiare senza preavviso quindi consigliamo di fare riferimento al sito web per avere sempre informazioni aggiornate.
- Vi verrà richiesto di portare a termine alcune operazioni standard di risoluzione dei problemi relative al Prodotto, ad esempio:
  - Ripristinare il sistema operativo, i driver e il software previsti nella configurazione originale quando il Prodotto è stato spedito dalla fabbrica.
  - Installazione di aggiornamenti, patch o service pack.
  - Esecuzione di programmi o strumenti di diagnostica sul Prodotto.
  - Permettere agli operatori del supporto tecnico ASUS di accedere al Prodotto tramite strumenti di diagnostica usando una connessione da remoto (se possibile).
  - Eseguire una serie di attività ragionevoli previste da ASUS. Sarete assistiti nell'individuare e risolvere il problema.
- Se non fosse possibile risolvere il problema da remoto sarà necessario spedire il Prodotto al centro di riparazione ASUS (questo processo è chiamato "RMA"). ASUS Vi fornirà un numero di RMA legato al Vostro Prodotto. Conservate il numero di RMA per poter verificare successivamente lo stato della riparazione.
- Descrivete il problema in maniera chiara e completa compilando il modulo per la richiesta RMA.
- Allegate una copia di questo modulo compilato e una copia della Vostra fattura/ricevuta che documenti l'acquisto del Vostro Prodotto. (NOTA: ASUS si riserva il diritto di richiederVi i documenti originali.) Se non fornite i documenti richiesti per la validazione della Garanzia ASUS assumerà come data iniziale del periodo di Garanzia la data di fabbricazione del Prodotto registrata da ASUS.
- AssicurateVi di aver eseguito una copia di backup di tutti i dati memorizzati sul Vostro Prodotto e di aver rimosso tutte le informazioni personali, confidenziali o proprietarie prima di richiedere il servizio. Richiedendo il servizio di riparazione accettate automaticamente che ASUS possa cancellare dati o applicazioni installati sul Prodotto senza ripristinarli in seguito. Sarà Vostra responsabilità prevenire qualsiasi perdita accidentale, danno o uso improprio dei vostri dati tramite un'operazione di backup e la successiva cancellazione dei dati sensibili dal Prodotto prima di inviarlo in assistenza.
- Consigliamo di imballare il Prodotto con la confezione originale. La confezione originale fornirà una protezione adeguata per un trasporto sicuro. Se il Prodotto non verrà imballato nella confezione originale ASUS non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali danni verificatisi durante il trasporto. A meno che non Vi sia richiesto da ASUS non inserite altro, all'interno del pacco, all'infuori del Prodotto. Rimuovete dal Prodotto ogni accessorio come, ad esempio, dispositivi di archiviazione esterni, schede di memoria, dischi e memorie flash. ASUS non si assume alcuna responsabilità in caso di danneggiamento di accessori, o dispositivi di archiviazione rimovibili, a meno che il danneggiamento stesso non sia frutto di azione volontaria o negligenza da parte di ASUS.
- Rimuovete, o fornite, tutte le password che avete impostato sul Prodotto. Se l'accesso al Prodotto è bloccato da una password, e questa non viene fornita, ASUS potrebbe non essere in grado di riparare tutti i guasti del Prodotto.

- Se il Prodotto è dotato della funzione TPM (Trusted Platform Module) assicurateVi di includere, all'interno del pacco, la password di pre-boot del chip di sicurezza integrato.

4. Metodi di RMA

Se si rendesse necessario un RMA dovrete spedire il Prodotto al centro di riparazione ASUS più vicino. ASUS potrebbe, a sua completa discrezione, semplificarVi la procedura di spedizione consentendoVi di consegnare il Prodotto direttamente al negozio nel quale lo avete acquistato o prelevandolo direttamente dal Vostro indirizzo tramite un servizio gratuito di ritiro e consegna.

5. Esclusioni e limitazioni della Garanzia

ASUS non garantisce l'operatività del Prodotto senza interruzioni o senza errori. La Garanzia copre solamente i problemi relativi all'hardware, durante il periodo di garanzia e in condizioni di utilizzo normale. La Garanzia non si applica ad eventuali problemi software, danni, o circostanze causati da un uso non corretto da parte dell'utente, ad esempio:

(a) Il Prodotto è stato manomesso, riparato o modificato da personale non autorizzato.

(b) Il numero di serie del Prodotto (o di un accessorio) è stato alterato, cancellato o rimosso.

(c) Il sigillo di garanzia è stato rotto o alterato.

(d) Disuso.

(e) Danni al Prodotto (accidentali o meno) di natura estetica e che non influenzano le funzionalità del Prodotto stesso come, ad esempio (e senza limitazioni): ruggine, variazioni di colore, consistenza o finitura, usura e graduale deterioramento.

(f) Danni al Prodotto causati da guerre, atti di terrorismo, incendi, incidenti, disastri naturali, uso improprio intenzionale o accidentale, manutenzione trascurata, impropria o uso in condizioni anomale.

(g) Danni al Prodotto causati dall'installazione, o dal collegamento, di dispositivi periferici non prodotti da ASUS o non distribuiti da ASUS.

(h) Danni al Prodotto causati da un'installazione non corretta, un collegamento errato ad una periferica, o un malfunzionamento di essa, sia essa una stampante, un disco ottico, una scheda di rete, un dispositivo USB ecc.

(i) Danni al Prodotto causati da un guasto elettrico esterno o da un qualsiasi altro incidente di natura elettrica.

(j) Danni al Prodotto causati dall'uso al di fuori dei parametri operativi, di conservazione o ambientali spiegati nel dettaglio all'interno del manuale utente.

(k) Danni al Prodotto causati da software di terze parti o virus così come perdite di software, o dati, che si possono verificare in seguito a riparazione o sostituzione del Prodotto.

(l) Impossibilità di utilizzo in seguito a smarrimento di una password di sicurezza.

(m) Impossibilità di utilizzo del Prodotto in seguito a danni causati da contaminazioni di sostanze pericolose, malattie, parassiti o radiazioni.

(n) Frode, furto, sparizione inspiegabile o atto doloso.

Fatto salvo quanto previsto da questa Garanzia, e nei limiti massimi previsti dalla legge, ASUS non si ritiene responsabile per eventuali danni diretti, speciali, incidentali o consequenziali derivanti da ogni violazione della Garanzia, condizione o legge come, ad esempio e non solo: perdita di utilizzo, perdita di profitti, perdita di ricavi dimostrabili o presunti (inclusa la perdita di utili sui contratti), perdita di denaro, risparmi, affari o opportunità, perdita di avviamento o reputazione, perdita, danneggiamento o alterazione di dati o qualsiasi altro genere di perdita o danno che porti alla sostituzione di apparecchiature e proprietà così come per qualunque altro costo sostenuto per il ripristino, o la riproduzione, di qualsiasi dato memorizzato sul Prodotto o usato con esso. Le limitazioni, di cui al passo precedente, non si applicano a casi di morte, danni alla persona o responsabilità legali derivanti da condotta negligente o omissioni da parte di ASUS. Alcune giurisdizioni non consentono l'esclusione (o la limitazione) dei danni incidentali o consequenziali. Se Vi trovate in una di queste particolari giurisdizioni le precedenti limitazioni non troveranno applicazione nel Vostro caso.

6. Protezione dei dati personali

Per facilitare la richiesta di servizio è necessario che ASUS acquisisca, trasferisca ed elabori i Vostri dati personali. A tale scopo i Vostri dati personali potrebbero essere trasferiti in uno qualsiasi dei paesi in cui ASUS, o le sue compagnie affiliate, detengono i propri uffici. Qualsiasi utilizzo dei Vostri dati sarà regolato e soggetto in rispetto delle Informative sulla Privacy ASUS. L'elenco completo delle normative è reperibile al sito: (**http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/**).

7. Casi al di fuori della Garanzia

Spedire il Prodotto al centro di riparazione ASUS durante il periodo di garanzia non significa automaticamente che il Prodotto verrà riparato senza costi aggiuntivi per il cliente. Dopo aver ricevuto il Prodotto, ASUS si riserverà di verificare la validità della Vostra Garanzia e della Vostra richiesta di servizio. Se il periodo di Garanzia è scaduto, o se trova applicazione uno qualsiasi dei punti alla sezione 5, la Vostra richiesta verrà considerata come fuori dalla Garanzia (OOW).

Se la Vostra richiesta è OOW (Out of Warranty) Vi sarà fornito un preventivo dettagliato contenente i costi della riparazione che Voi potrete accettare o rifiutare. Se accetterete la riparazione Vi forniremo una regolare fattura con i costi di riparazione, ricambi e altri costi relativi al servizio erogato, visionabili nella Service Charge List (il preventivo di riparazione). Dovrete pagare la fattura entro 4 settimane dalla sua emissione. La riparazione verrà completata solo in seguito all'avvenuto pagamento della fattura.

In caso di richiesta OOW, se deciderete di rifiutare l'offerta di riparazione, o se il Vostro Prodotto non avesse bisogno di riparazione, ove permesso dalla legge, ASUS potrebbe addebitarVi un importo fino a 100 US$ (o l'equivalente nella valuta locale) a titolo di copertura dei costi sostenuti per la diagnostica e per la spedizione.

8. Abbandono del Prodotto

Dopo che il Vostro Prodotto è stato riparato, o se non accettate l'offerta di riparazione, ASUS Vi restituirà il Prodotto tramite il concordato metodo RMA. Se non accettate il Prodotto, o se la consegna non è possibile all'indirizzo da Voi indicato, ASUS conserverà il Vostro Prodotto per un periodo di 60 giorni. Dopo questo periodo ASUS Vi manderà un avviso all'indirizzo che avete fornito al momento di richiedere il servizio. Nel caso in cui il ritiro non venga ancora effettuato ASUS si riserva il diritto di richiederVi un risarcimento economico per i costi di magazzino, di smaltimento in conformità alle normative vigenti e ogni altro diritto legale per gli oneri non pagati.

9. Garanzia internazionale e supporto

ASUS non fornisce servizio di garanzia al di fuori del paese in cui avete acquistato l'ASUS Chromebox.

10. Informazioni di contatto dei Centri Servizi ASUS

Paese		Numero di telefono	Orario di servizio
Asia	Australia	1300-2787-88	09:00-18:00 Lun. ~ Ven.
	Nuova Zelanda	0800-278-788	09:00-18:00 Lun. ~ Ven.
	Giappone	0800-123-2787 (gratuito)	09:00-18:00 Lun.
			09:00-17:00 Sab.
		047-390-5630 (a pagamento)	09:00-18:00 Lun.
			09:00-17:00 Sab.
	Corea	+82-2-1566-6868	09:30-17:00 Lun. ~ Ven.
	Thailandia	+66-2-401-1717	09:00-18:00 Lun. ~ Ven.
		001-800-852-5201	
	Singapore	+65 6415 7917	11:00-19:00 Lun. ~ Ven.
		+65-6720-3835 (Solo per controllo stato riparazioni)	11:00-19:00 Lun. ~ Ven.
			11:00-13:00 Sab.
	Malesia	+60-3-6279-5077	10:00-19:00 Lun. ~ Ven.
	Filippine	Numero verde: 180018550163	09:00-18:00 Lun. ~ Ven
		Numero locale: +632 636 8504	

Paese		Numero di telefono	Orario di servizio
Asia	India	1800-2090-365	09:00-18:00 Lun-Sab.
	India (WL/NW)		
	Indonesia	+6221 612 2825	09:30-17:00 Lun. ~ Ven.
	Vietnam	1900 55 55 81	08:00-17:30 Lun.- Sab.
			pausa: 12:00-13:30
	Taiwan	0800-093-456	09:00-18:00 Lun.
	Cina	400-600-6655	09:00-18:00 Lun-Sab.
	Hong Kong	852-35824770	10:00-19:00 Lun.~ Sab.
Medio Oriente + Africa	Arabia Saudita	800-121-2787	09:00-18:00 Sab. ~ Mer.
	Emirati Arabi Uniti	+971-4-2958941	09:00-18:00 Dom. ~ Thu.
	Turchia	+90-216-524-3000	09:00-18:00 Lun. ~ Ven.
	Sudafrica	0861 278772	08:00-17:00 Lun. ~ Ven.
Paesi Balcanici	Romania	0800800316	09:30-18:00 Lun. ~ Ven.
		+40-21-330 1786	
	Bosnia Herzegovina	00387-33773163	09:00-17:00 Lun. ~ Ven.
	Bulgaria	00359-70014411	09:30-18:30 Lun. ~ Ven.
	Croazia	00385-16401111	09:00-17:00 Lun. ~ Ven.
	Estonia	00372-6671796	09:00-18:00 Lun. ~ Ven.
	Lettonia	37167408838	09:00-18:00 Lun. ~ Ven.
	Lituania-Kaunas	00370-37329000	09:00-18:00 Lun. ~ Ven. (Sab 10:00-15:00 solo reception)
	Lituania-Vilnius	00370-522101160	09:00-18:00 Lun. ~ Ven.
	Montenegro	00382-20608251	09:00-17:00 Lun. ~ Ven.
	Serbia	00381-112070677	09:00-17:00 Lun. ~ Ven.
	Slovenia	00368-59045400	08:00-16:00 Lun. ~ Ven.
		00368-59045401	
Europa	Cipro	800 95363	09:00-13:00; 14:00-18:00 Lun. ~ Ven.
	Francia	0033-170949400	09:00-18:00 Lun. ~ Ven.
	Germania	0049-1805010920	09:00-18:00 Lun. ~ Ven.
		0049-1805010923 (supporto componenti)	10:00-17:00 Lun. ~ Ven.
		0049-2102959911 (Fax)	09:00-18:00 Lun. ~ Ven.
	Ungheria	0036-15054561	09:00-17:30 Lun. ~ Ven.
	Italia	0039-199 400 089	09:00-13:00; 14:00-18:00 Lun. ~ Ven.
	Grecia	00800 44142044	09:00-13:00; 14:00-18:00 Lun. ~ Ven.

Paese		Numero di telefono	Orario di servizio
Europa	Austria	0043-820240513	09:00-18:00 Lun. ~ Ven.
	Paesi Bassi/ Lussemburgo	0031-591-570290	09:00-17:00 Lun. ~ Ven.
	Belgio	0032-78150231	09:00-17:00 Lun. ~ Ven.
	Norvegia	0047-2316-2682	09:00-17:00 Lun. ~ Ven.
	Svezia	0046-858769407	09:00-17:00 Lun. ~ Ven.
	Finlandia	00358-969379690	10:00-18:00 Lun. ~ Ven.
	Danimarca	0045-38322943	09:00-17:00 Lun. ~ Ven.
	Polonia	0048-225718040	08:30-17:30 Lun. ~ Ven.
	Spagna	0034-902889688	09:00-18:00 Lun. ~ Ven.
	Portogallo	00351-707500310	09:00-18:30 Lun. ~ Ven.
	Slovacchia	00421-232162621	08:00-17:00 Lun. ~ Ven.
	Repubblica Ceca	00420-596766888	08:00-17:00 Lun. ~ Ven.
	Svizzera tedesca	0041-848111010	09:00-18:00 Lun. ~ Ven.
	Svizzera francese	0041-848111014	09:00-18:00 Lun. ~ Ven.
	Svizzera italiana	0041-848111012	09:00-18:00 Lun. ~ Ven.
	Regno Unito	0044-8701208340	09:00-17:00 Lun. ~ Ven.
	Irlanda	0035-31890719918	09:00-17:00 Lun. ~ Ven.
	Russia	008-800-100-ASUS	09:00-18:00 Lun. ~ Ven. (tranne festività nazionali).)
	Ucraina	0038-044-5457727	09:00-18:00 Lun. ~ Ven. (tranne festività nazionali)
America	Canada	1-888-678-3688 (Inglese)	24 ore al giorno, 7 giorni alla settimana (Inglese)
	USA	1-888-616-2787 (Francese)	6:00am - 3:00pm Lun ~ Ven PST (Francese)
	Messico	01-800-836-7847	08:00 - 20:00 Lun. ~ Ven / 09:00 ~ 17:00 Sab ~ Dom

Informazioni sui contatti ASUS

La seguente Garanzia è fornita da:

ASUSTeK Computer Inc.
Nr. 15 Li-Te Road, Peitou
Taipei 112, Taiwan
Tel.: +886-2-2894-3447

Vážení zákazníci,

Děkujeme vám za zakoupení produktu ASUS!

1. Zaregistrujte se nyní online a využívejte veškeré záruční služby jako člen ASUS VIP!
2. Automaticky vám budou poskytnuty následující VIP služby a výhody:
   - Nejaktuálnější informace o produktech ASUS, propagační akce a další výhody
   - Upozornění na aktualizace softwaru / firmwaru

POZNÁMKA: Další informace a podrobnosti ohledně záležitostí záruky najdete na oficiálním webu ASUS VIP na adrese **http://vip.asus.com**

Globální server: http://www.asus.com
Registrace VIP: http://vip.asus.com

Formulář záručních informací ASUS

DŮLEŽITÉ: **Uschovejte tento list** pro budoucí použití. Společnost ASUS si vyhrazuje právo požadovat tento dokument před přijetím požadavku na servis.

Pan/paní/slečna: _____

Telefonní číslo: _____

Adresa: _____

E-mail : _____

Datum zakoupení (DD/MM/RRRR): _____

Jméno prodejce: _____

Adresa prodejce: _____

Sériové číslo *:

Tuto záruku výrobce ASUS („Záruka“) poskytuje společnost ASUSTeK Computer Inc. Tchaj-wan („ASUS“) „Vám“, kupujícímu nově vyrobeného počítačového systému („Produkt“), se kterým je tento záruční list dodán, na základě následujících podmínek. Servis v rámci této Záruky budou provádět servisní zástupci a opravny akreditované společností ASUS.

Záruční doba produktu

Tato záruka platí po dobu uvedenou na štítku na zadní straně Produktu („Záruční doba“), například: 12M znamená 12 měsíců, 24M znamená 24 měsíců a 36M znamená 36 měsíců ode dne zakoupení. Není-li k dispozici doklad o zakoupení, bude za datum zakoupení považováno datum výroby Produktu.

Statutární záruky

Tato záruka je poskytována nezávisle na jakékoli statutární záruce, která může platit v zemi zakoupení a žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje takovou statutární záruku.

1. Obecné

Společnost ASUS zaručuje, že tento Produkt bude v Záruční době bez závad na provedení a materiálech. Tato Záruka se nevztahuje na přiložené příslušenství dodané s tímto Produktem, například: kabely, brašna, myš atd.… Dojde-li v Záruční době při normálním a správném používání k závadě tohoto Produktu, společnost ASUS opraví nebo vymění závadné části Produktu nebo samotný Produkt za použití nových nebo repasovaných dílů nebo produktů, které jsou funkčně ekvivalentní nebo lepší, než původně dodané.

Tato Záruka platí pouze, pokud byl Produkt nově vyroben ke dni zakoupení. Uschovejte původní nákupní fakturu a tento záruční list pro případnou budoucí žádost o servis. Tato Záruka se nevztahuje na závady způsobené nesprávnou instalací, používáním, čištěním nebo údržbou, nehodou, poškozením, špatným nebo nesprávným používáním, úpravami produktu, které nebyly schváleny společností ASUS, softwarovými programy, běžným opotřebením nebo jakoukoli jinou událostí, činem, stavem nebo chybou mimo vliv společnosti ASUS.

Všechny opravené nebo vyměněné komponenty budou v záruce do konce záruční doby celého Univerzálního počítače ASUS , nebo ne více jak 3 měsíce. Servisní středisko může obnovit původně nakonfigurovaný operační systém dodaný s Produktem. Společnost ASUS neobnoví ani nepřenese žádná data nebo software z původního paměťového média Produktu. Pokud je Produkt opraven, veškerá data vytvořená uživatelem budou pravděpodobně trvale odstraněna.

Pokud se na Produkt vztahuje Záruka, souhlasíte se změnou vlastnictví vyměněných závadných dílů a takové díly se automaticky stávají vlastnictvím společnosti ASUS.

2. Podpora softwaru

Veškerý software dodávaný s Produktem je poskytován „tak-jak-je“. Společnost ASUS nezaručuje nepřerušený nebo bezchybný provoz jakéhokoli softwaru dodaného s Produktem.

Tato záruka se vztahuje na hardware Produktu. Společnost ASUS poskytne technickou podporu pro předinstalovaný software, se kterým je Produkt dodáván, pouze v rozsahu správného fungování hardwaru. V případě jiných problémů se softwarem vám doporučujeme vyhledat informace v uživatelských příručkách, na webu odborné pomoci ASUS a/nebo na dalších online zdrojích. Software jiných výrobců bude pravděpodobně vyžadovat podporu příslušných výrobců.

3. Odpovědnost zákazníka

Při používání Produktu

- Nejdříve si přečtěte uživatelskou příručku a používejte tento Produkt pouze podle uživatelské příručky.
- Připojte Produkt ke zdroji napájení pouze, když jej používáte nebo k němu jiným způsobem přistupujete; některé elektrické součásti by neměly být dlouhodobě připojeny ke zdroji napájení.
- Pravidelně zálohujte kopie dat uložených v Produktu.
- Uschovejte původní obal. Je-li třeba Produkt odeslat zpět k opravě, poskytuje původní obal lepší ochranu Produktu během převážení.

- Před kontaktováním zákaznického servisu vyzkoušejte předdefinovaná řešení problémů uvedené v příručce na webu odborné pomoci ASUS.
- Pokud je Produkt vybaven funkcí TPM (Trusted Platform Module), uložte heslo integrovaného bezpečnostního čipu pro použití před spuštěním na bezpečném místě (Poznámka: Vzhledem k designu TPM společnost ASUS nemůže resetovat heslo integrovaného bezpečnostního čipu pro použití před spuštěním. V případě ztráty hesla lze Produkt opravit pouze výměnou celé základní desky, na což se nevztahuje záruka.)

Při kontaktování zákaznického servisu ASUS

- Před kontaktováním odborné pomoci ASUS mějte Produkt pokud možno před sebou a zapnutý. Rovněž si připravte výrobní číslo Produktu, název modelu a doklad o nákupu.
- Telefonní číslo horké linky odborné pomoci je uvedeno v tabulce horkých linek v části Kontaktní informace servisních středisek ASUS (informace o místních servisech) nebo na webu **http://support.asus.com**. Vzhledem k tomu, že se kontaktní informace mohou měnit, vyhledejte aktuální kontaktní informace na těchto webových stránkách.
- Požádáte-li společnost ASUS o podporu při odstraňování problémů s Produktem, budete vyzváni, abyste provedli akce, mezi které mohou patřit následující typy:
  - Obnova systému pro obnovení operačního systému, ovladačů a softwaru na původní konfiguraci, ve které se Produkt nacházel při expedici z výrobního závodu.
  - Instalování aktualizací, oprav nebo aktualizací Service Pack.
  - Spouštění diagnostických nástrojů a programů v Produktu.
  - Umožnění přístupu zástupce odborné pomoci společnosti ASUS k Produktu prostřednictvím nástrojů pro vzdálenou diagnostiku (podle dostupnosti).
  - Provádění dalších přiměřených činností vyžadovaných společností ASUS, které pomohou při odhalování nebo odstraňování problémů.
- Pokud problém nelze vyřešit vzdáleně, bude nezbytné předat Produkt některému servisnímu středisku ASUS (tento postup se nazývá „RMA“). Společnost ASUS vydá číslo RMA pro váš Produkt. Poznamenejte si vaše číslo RMA pro sledování postupu opravy.
- Jasně a úplně popište problém ve formuláři žádosti RMA
- Přiložte kopii tohoto vyplněného záručního listu nebo kopii vaší faktury/příjmového dokladu s podrobnými informacemi o zakoupení vašeho Produktu. (Poznámka: Společnost ASUS si vyhrazuje právo požadovat originály těchto dokumentů.) Neposkytnete-li požadované dokumenty pro ověření záruky, bude za datum nákupu považováno datum výroby Produktu evidované společností ASUS.
- Před zahájením jakéhokoli servisu zcela zazálohujte veškerá data uložená ve vašem Produktu a odstraňte veškeré osobní, důvěrné nebo speciální informace. Souhlasíte s tím, že společnost ASUS může odstranit veškerá data, software nebo programy nainstalované v Produktu bez obnovení. Na vlastní odpovědnost jste povinni zabránit jakékoli trvalé ztrátě, poškození nebo zneužití vašich dat způsobeném nevytvořením záložní kopie a neodstraněním dat z produktu.
- Zabalte Produkt do původního obalu. Původní obal zajistí lepší ochranu Produktu během převážení. Není-li Produkt řádně zabalen ve své původní krabici, společnost ASUS nenese žádnou odpovědnost za jakékoli poškození způsobené během přepravy. Nevyžaduje-li společnost ASUS konkrétně jinak, kromě samotného Produktu nezasílejte nic jiného. Odpojte od Produktu veškeré příslušenství a rovněž vyjměte veškerá vyjímatelná paměťová zařízení, například paměťové karty, disky nebo jednotky Flash. Společnost ASUS nenese žádnou odpovědnost za ztrátu, poškození nebo zničení příslušenství nebo vyjímatelných paměťových zařízení, která nebyla způsobena úmyslným jednáním nebo hrubou nedbalostí společnosti ASUS.
- Odstraňte nebo poskytněte heslo, kterým je Produkt zabezpečen. Pokud je přístup k Produktu zablokován hesly, společnost ASUS nemusí zjistit a opravit všechny závady Produktu.
- Pokud je Produkt vybaven funkcí TPM (Trusted Platform Module), poskytněte heslo integrovaného bezpečnostního čipu pro použití před spuštěním.

4. Metody RMA

Pokud je nezbytné RMA, musíte doručit váš produkt do nejbližšího servisního střediska ASUS. Společnost ASUS může na základě vlastního uvážení zjednodušit postup opravy nabídkou dodání Produktu do prodejny, ve které jste jej zakoupili, nebo prostřednictvím služby bezplatného vyzvednutí a dodání.

5. Výjimky z této omezené záruky

Společnost ASUS nezaručuje nepřerušený nebo bezchybný provoz tohoto produktu.Tato záruka se vztahuje pouze na technické hardwarové problémy v záruční době a při normálním používání. Nevztahuje se na softwarového problémy ani na poškození způsobená zákazníkem nebo na (ale ne pouze) následující situace:

a) S produktem bylo nesprávně zacházeno nebo byl neodborně opravován a/nebo upravován.

b) Sériové číslo na tomto produktu, jeho součástech nebo příslušenství bylo upraveno, zničeno nebo odstraněno.

c) Záruční plomby byly porušeny nebo upraveny.

(d) Zastaralost.

(e) Kosmetické poškození (náhodně nebo jinak) Produkt, tzn. poškození, které nemá vliv na používání a fungování Produktu, včetně (nikoli však výhradně) například koroze, změny zabarvení, textury nebo povrchové úpravy, běžného opotřebení, postupného stárnutí.

(f) Poškození Produktu způsobené válečným konfliktem, teroristickým činem, požárem, nehodou, přírodní katastrofou záměrným nebo náhodným nesprávným používáním, špatným zacházením, nedbalostí nebo nesprávnou údržbou, používáním za abnormálních podmínek.

(g) Poškození Produktu způsobené nainstalováním nebo připojením Produktu k periferníму zařízení jiné značky, než ASUS, nebo k periferníму zařízení, které není společností ASUS prodáváno.

(h) Produkt je poškozen nesprávnou instalací, nebo nesprávným připojením přídavné periferie jako tiskárna, optická mechanika, síťová karta, nebo zařízení USB atd.

(i) Došlo k poškození způsobenému vnější elektrickou závadou nebo nehodou.

(j) Došlo k poškození způsobeném používáním mimo provozní nebo skladovací parametry nebo prostředí uvedené v uživatelské příručce.

(k) Poškození Produktu způsobené softwarem třetí strany nebo virem (viry) nebo ztráta softwaru nebo dat, ke které může dojít během opravy nebo výměny.

(l) Znemožnění používání z důvodu zapomenutých nebo ztracených bezpečnostních hesel.

(m) Znemožnění používání nebo poškození Produktu způsobené kontaminací nebezpečnými látkami, chorobami, hmyzem nebo radiací.

(n) Zpronevěra, krádež, nevysvětlené zmizení nebo záměrný čin.

Kromě toho jak je uvedeno v této záruce a v maximálním rozsahu povoleném zákonem nenese společnost ASUS odpovědnost za přímé, zvláštní, náhodné nebo následné škody vzniklé jakýmkoli porušením záruky nebo podmínky nebo podle jakékoli jiné právní teorie včetně, ale bez omezení, ztráty používání; ztráty příjmů; ztráty skutečných nebo předpokládaných zisků (včetně ztráty zisků ze smluv); ztráty použití peněz; ztráty předpokládaných úspor; obchodní ztráty; ztráty příležitosti; ztráty dobré vůle; ztráty dobré pověsti; ztráty, zničení nebo poškození dat; nebo jakékoli nepřímé nebo následné ztráty nebo škody jakkoli způsobené včetně náhrady vybavení a majetku, veškerých nákladů na obnovu nebo reprodukování jakýchkoli dat uložených nebo používaných s Produktem. Předchozí omezení se nevztahuje nároky související s úmrtím nebo zraněním osob nebo jakoukoli statutární odpovědnost za činy záměrné a hrubé nedbalosti a/nebo zanedbání společnosti ASUS. Některé právní řády nedovolují vyloučit nebo omezit náhodné nebo následné škody; v rozsahu, ve kterém se tato Záruka řídí konkrétním právním řádem, se na vás výše uvedená omezení nemusí vztahovat.

6. Ochrana dat

Souhlasíte a rozumíte, že je pro společnost ASUS nezbytné shromažďovat, přenášet a zpracovávat osobní údaje za účelem usnadnění požadované služby; a že z tohoto důvodu mohou být vaše údaje přenášeny do a zpracovávány v jakékoli zemi, ve které má společnost ASUS nebo její přidružené společnosti pobočky. Veškeré používání vašich dat podléhá a je chráněno zásadami ochrany osobních údajů společnosti ASUS (**http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/**).

7. Pozáruční případy

Doručení Produktu servisnímu středisku ASUS v záruční době automaticky neznamená, že bude opraven zdarma. Po obdržení vašeho Produktu si společnost ASUS vyhrazuje právo zkontrolovat platnost vaší Záruky a vašeho požadavku na Záruční servis. Pokud Záruční doba vypršela nebo pokud platí některá z výjimek v klauzuli 5, váš požadavek bude považován jako pozáruční („OOW“).

Pokud je váš požadavek na servis OOW, bude vám poskytnut Seznam servisních poplatků s nabídkou na opravu, se kterou můžete souhlasit nebo ji odmítnout. Budete-li s opravou souhlasit, vyfakturujeme vám práci na opravě, náhradní díly a další náklady uvedené v Seznamu servisních poplatků. Fakturu musíte zaplatit do 4 týdnů ode dne vydání faktury. Oprava bude dokončena pouze po uhrazení faktury.

V rozsahu povoleném platným zákonem vám společnost ASUS může účtovat diagnostický poplatek (včetně případných nákladů na dopravu) až do částky US$ 100 (nebo odpovídající částky v místní měně), pokud je váš požadavek na servis OOW a pokud odmítnete nabídku na opravu; nebo pokud váš Produkt nevyžaduje servis.

8. Opuštěný majetek

Po provedení opravy vašeho Produktu nebo pokud odmítnete nabídku na opravu společnost ASUS nabídne váš Produkt k vrácení prostřednictví dohodnuté metody RMA. Pokud si váš Produkt nevyzvednete nebo pokud jej není možné doručit na vámi poskytnutou adresu, společnost ASUS bude váš Produkt skladovat po dobu 60 dnů. Po této době vám společnost ASUS zašle upozornění na adresu, kterou jste uvedli při žádosti o servis. Pokud si ani poté Produkt nevyzvednete, společnost ASUS si vyhrazuje právo nárokovat od vás náhradu škod včetně nákladů na skladování; zlikvidovat produkt v souladu s platnými zákony a předpisy; a veškerá statutární práva držby za neuhrazené plnění.

9. Mezinárodní podpora a záruka

Společnost ASUS neposkytuje záruční servis mimo zemi, ve které jste zakoupili výrobek ASUS Chromebox.

10. Kontaktní informace servisního střediska ASUS

Kontaktní informace jsou uvedeny na zadní straně tohoto záručního listu

Kontaktní údaje ASUS

Tuto záruku poskytuje:

ASUSTeK Computer Inc.
No. 15 Li-Te Road, Peitou
Taipei 112, Taiwan
Phone: +886-2-2894-3447

Dansk

Kære kunde,

Tak fordi du har anskaffet dig et ASUS produkt!

1. Registrer dig online nu og nyd som ASUS VIP godt af de mange garantiydelser!
2. Modtag automatisk følgende VIP ydelser og rettigheder:
   - De seneste ASUS produktnyheder, kampagneaktiviteter og andre fordele
   - Meddelelser om software / firmware opgardering

BEMÆRK: For yderligere forespørgsler og oplysninger med hensyn til garanti osv., besøg venligst det officielle ASUS websted **http://vip.asus.com**

Global side: http://www.asus.com

VIP-registrering: http://vip.asus.com

ASUS® Garantibevis

Vigtigt: **Gem dette kort til** fremtidig reference. Inden accept af reparationsanmodninger forbeholder ASUS sig retten til at anmode om dette dokument.

Hr/Fr: _____

Telefonnummer: _____

Adresse: _____

E-mail: _____

Købsdato (DD/MM/ÅÅÅÅ): _____

Forhandlerens navn: _____

Forhandlerens adresse: _____

Serienummer *:

ASUS' produktgaranti ("garantien") udstedes af ASUSTeK Computer Inc. Taiwan ("ASUS") tid "dig", køberen af det nyproducerede computersystem, som dette garantibevis leveres med ("produktet"), og er underlagt følgende vilkår og betingelser. Serviceringer under denne garanti leveres af serviceagenter og reparationscentre, som er akkrediterede af ASUS.

Dette produkts garantiperiode

Denne garanti er gældende i perioden, som står på mærkatet bagpå produktet ("garantiperioden"), for eksempel: 12M står for 12 måneder, 24M står for 24 måneder og 36M står for 36 måneder, alle fra købsdatoen. Hvis købsbeviset ikke kan fremlægges, vil produktets fremstillingsdato betragtes som købsdatoen.

Lovpligtige garantier

Denne garanti gives uafhængig af eventuelle lovbestemte garantier, gældende i landet hvor produktet er købt, og den kan ikke påvirke eller begrænse sådanne lovpligtige garantier på nogen som helt måde.

1. Generelt

ASUS garanterer, at produktet er fri for fabrikationsfejl og fejl på materialer i garantiperioden. Garantien dækker ikke tilbehør, som er blevet leveret sammen med produktet, såsom: Kabler, tasker, mus, osv... Hvis produktet svigter ved normalt og korrekt brug indenfor garantiperioden, vil ASUS enten reparere eller udskifte defekte dele af produktet, eller produktet selv, med nye eller istandsatte dele eller produkter, der funktionsmæssigt svarer til eller er bedre end dem, der oprindeligt blev leveret.

Denne garanti gælder kun, hvis produktet er nyfremstillet på købstidspunktet. Du bedes venligst beholde den originale købsfaktura samt dette garantibevis, for fremtidige anmodninger om servicering. Denne garanti dækker ikke over fejl, som er forårsaget af forkert installation, drift, rengøring eller vedligeholdelse, uheld, skader, forkert brug, misbrug, ændringer på produktet, der ikke er blevet udført af ASUS, normal slitage eller andre hændelser, handlinger, standarder eller forsømmelser, der er sket udenfor ASUS' kontrol.

Alle komponenter der er repareret eller ombyttet af ASUS service, er omfattet af garanti i den resterende tid eller i 3 måneder. Reparationscenteret vil muligvis gendanne de originale indstillinger i operativsystemet, som følger med produktet. ASUS vil ikke gendanne eller overføre data eller software fra produktets originale lagringsmedie. Hvis produktet repareres, vil alle brugerdefinerede data muligvis blive slettet permanent.

Hvis produktet er under garanti, accepterer du hermed at overføre ejerskabet af udskiftede defekte dele, og sådanne dele bliver automatisk ejendom tilhørende ASUS.

2. Hjælp med software

Al software, der følger med dette produkt, leveres "som det er". ASUS garanterer ikke uforstyrret eller fejlfri drift af software, der følger med produktet.

Denne garanti dækker over produktets hardware. ASUS vil yde teknisk hjælp til forudinstallerede software, som leveres med produktet, og kun i det omfang at hardwaret fungere ordentligt. For andre problemer med softwaret, anbefaler vi at du læser din brugervejledning, ASUS' hjælpeside på nettet og/ eller andre sider på nettet. Tredjepartssoftware kan kræve hjælp fra de respektive leverandører.

3. Kundeansvar

Når produktet er i brug

- Læs først brugsvejledningen, og brug kun produktet som beskrevet i denne vejledning.
- Oplad kun produktet men du selv bruger det, eller på anden måde er under dit opsyn. Visse elektriske dele er ikke fremstillet til længere tids tilslutning til stikkontakten.
- Opret regelmæssigt sikkerhedskopier af dine data, som er gemt på produktet.
- Behold originalemballagen. Originalemballagen beskytter produktet bedre under transporten, hvis det skal sendes retur til reparation.

- Husk venligst at se i brugervejledningen og på ASUS' hjemmeside vedrørende foruddefinerede løsninger til dit problem, før du kontakter vores kundeservice.
- Hvis produktet er fremstillet med en TPM-funktion (Trusted Platform Module), bedes du beholde adgangskoden til den indbyggede sikkerhedschip på et sikkert sted (bemærk: På grund af TPM-funktionens fremstillingsmåde, er det ikke muligt for ASUS at nulstille adgangskoden til den indbyggede sikkerhedschip. Hvis brugeren mister adgangskoden, kan produktet kun repareres ved at udskifte hele bundkortet, hvilket ikke dækkes af garantien).

Når du kontakter ASUS' kundeservice

- Før du kontakter ASUS' kundeservice, bedes du sørge for at du har produktet foran dig, og at det er tændt, hvis muligt. Du bedes venligst også have produktets serienummer, modelnavn og købsbevis klar.
- Nummeret til vores tekniske afdeling kan findes i oversigten over servicenumre under Kontaktoplysninger til ASUS' kundeservice (lokale serviceoplysninger) eller via **http://support.asus.com**. Da vores kontaktoplysninger kan ændre sig, bedes du venligst se vores hjemmeside for opdaterede kontaktoplysninger.
- ASUS vil muligvis bede dig om, at hjælpe med fejlfindingen på produktet, hvilket f.eks. kan omfatte følgende handlinger:
  - Gendannelse af operativsystemet, drivererne og softwaret til deres originale konfiguration, som produktet blev leveret med fra fabrikken.
  - Installering af opdateringer, patcher og servicepakker.
  - Gennemførsel af diagnoseværktøjer og programmer på produktet.
  - Tillade tekniske medarbejdere fra ASUS adgang til produktet via fjernværktøjer (når muligt).
  - Udførsel af andre rimelige handlinger på anmodning af ASUS, som vil bidrage til identificering eller løsning af problemet.
- Hvis problemet ikke kan løses via fjernkontakt, bliver du nødt til at returnere produktet til et ASUS reparationscenter (denne proces kaldes for "RMA"). ASUS vil udstede et RMA-nummer til dit produkt. Du bedes venligst beholde dit RMA-nummer til sporing af dit sag.
- Beskriv venligst problemet klart og tydeligt på RMA-formularen.
- Vedlæg en kopi af dette garantibevis, samt en kopi af din faktura/kvittering til produktet. (bemærk venligst: ASUS forbeholder sig retten til, at anmode om de originale dokumenter). Hvis du ikke leverer de påkrævede dokumenter til bekræftelsen af garantien, anses produktets fremstillingsdato, som er registreret af ASUS, for at være købsdatoen.
- Sørg for, at du har lavet en sikkerhedskopi af alle dine data, som er gemt på dit produkt, og at du har fjernet alle personlige, fortrolige eller beskyttede oplysninger, før du starter nogen form for reparationsproces. Du accepterer, at ASUS kan slette al data, software og programmer, som er installeret på produktet, uden at genoprette dem. Det er dit eget ansvar, at undgå permanent tab, skade eller misbrug af dine data, som følge af udeladt sikkerhedskopering og slettede data fra enheden.
- Pak produktet ind i dets originale emballage. Originalemballagen beskytter produktet bedre under leveringen. Hvis produktet ikke pakkes ordentligt ned i dets originale emballage, kan ASUS ikke holdes ansvarlig for nogen form for transportskader. Send venligst ikke andet end selve produktet, medmindre ASUS har bedt om det. Fjern venligst alt tilbehør samt eventuelle flytbare lagringsenheder, såsom hukommelseskort, diske eller flash-drev fra produktet. ASUS er ikke ansvarlig for tab, beskadigelse eller ødelæggelse af tilbehør eller flytbare lagringsenheder, medmindre de er forårsaget af forsætlig eller groft uagtsomme handlinger fra ASUS.
- Fjern eller oplys alle adgangskoder, som findes på produktet. Hvis adgang til produktet er spærret af en adgangskode, vil ASUS muligvis ikke være i stand til at finde og reparere fejlen på produktet.
- Hvis produktet er fremstillet med en TPM-funktion (Trusted Platform Module), bedes du oplyse adgangskoden til den indbyggede sikkerhedschip.

4. RMA-metoder

Hvis RMA er nødvendigt, skal du levere produktet til dit nærmeste ASUS reparationscenter. ASUS kan efter egen skøn forenkle reparationsproceduren, ved at tilbyde dig mulighed for at levere produktet til butikken, hvor det er købt, eller ved at tilbyde gratis afhentning og levering.

5. Undtagelser fra denne begrænsede garantiservice

ASUS garanterer ikke uafbrudt og fejlfri drift af dette produkt. Garantien dækker kun tekniske problemer i garantiperioden, og under normale brugsvilkår. Den dækker ikke over softwareproblemer eller skader, som er forårsaget af kunden eller omstændigheder, såsom, men ikke begrænset til:

(a) Produktet er blevet manipuleret, repareret og/eller modificeret af ikke-autoriserede personer.

(b) Produktets serieummer, komponenter eller tilbehør er ændret, annulleret eller fjernet.

(c) Garantiplumberne er blevet brudt eller ændret.

(d) Forældelse.

(e) Skader (utilsigtede eller andre) på produktet, som er kosmetiske, hvilket betyder skader, som ikke påvirker driften og funktionen af produktet, såsom rust, ændringer i farve, konsistens og finish, slitage, gradvis forringelse.

(f) Skade på produktet som følge af krig, terror, brand, ulykke, naturkatastrofe, tilsigtede eller utilsigtede misbrug, mishandling, vanrøgt eller forkert vedligeholdelse eller brug under normale forhold.

(g) Skade på produktet, som følge af at produktet enten er blevet installeret i eller forbundet til en perifer-enhed, der ikke er et ASUS-produkt eller som ikke sælges af ASUS.

(h) Hvis det er selv forsaget skade pga fejl installation eller fejl forbindelse, netværkskort, eller USB-enhed osv.

(i) Der er sket skader på grund af en ekstern, elektrisk fejl eller enhver ulykke.

(j) Der er sket skader på grund af eksternt brug udenfor drifts- og lagerparametre eller udenfor omgivelser, nærmere beskrevet i brugervejledningen.

(k) Skade på produktet, som er forårsaget af tredjepartssoftware eller virusser, eller softwaretab eller datatab, som kan opstå under reparation eller udskiftning.

(l) Ubrugelighed på grund af glemt eller tabt sikkerhedskode.

(m) Ubrugelig eller beskadiget produkt, som følge af forurening af farlige stoffer, sygdomme, skadedyrsbekæmpning eller stråling.

(n) Svindel, tyveri, uforklarlig forsvinden eller forsætlig handling.

ASUS er, bortset fra hvad der står oplyst i denne garanti og til det maksimale omfang som loven tilader, ikke ansvarlig for direkte, særlige, tilfældige skader eller følgeskader, som følge af misligholdelse af garantien eller betingelserne, eller under nogen anden juridisk teori, herunder, men ikke begrænset til, tab af brug, tab af indtægt, tab af faktisk eller forventet fortjeneste (herunder tab af fortjeneste på kontrakter), tab af brug af penge, tab af forventede besparelser, tab af forretning, tab af muligheder, tab af goodwill, tab af omdømme, beskadigede eller ødelagt data, eller nogen anden form for indirekte eller deraf følgende tab eller skade, herunder udskiftning af udstyr eller ejendom, eventuelle omkostninger ved inddrivelse eller gendannelse af data, som er gemt eller brug sammen med produktet. Ovenstående begrænsning gælder ikke for død eller personskader, eller noget lovbestemt ansvar for forsætlige eller groft uagtsomme handlinger og/eller undladelser fra ASUS. Visse jurisdiktioner tillader ikke udelukkelse eller begrænsning af tilfældige eller følgeskader. I det omfang sådan jurisdiktion er gældende for denne garanti, vil ovennævnte begrænsninger ikke være gældende for dig.

6. Databeskyttelse

Du accepterer og forstår, at det er nødvendigt for ASUS at indsamle, overføre og behandle personoplysninger for, at gøre et lettere at ønskede tjeneste. Og af denne grund vil dine oplysninger muligvis blive overført til og behandlet i et land, hvor ASUS eller dets associerede selskaber opretholder kontorer. Al brug af dine oplysninger er underlagt og beskyttet af ASUS' politik vedrørende privatlivets fred, som du kan finde på (**http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/**).

7. Ude-af-garanti sager

Returnering af produktet til ASUS reparationscenter under garantiperioden, betyder ikke automatisk, at produktet repareres gratis. Efter modtagelsen af dit produkt, forbeholder ASUS sig retten til at kontrollere gyldigheden af din garanti, samt deres ønske om garantiservice. Hvis garantiperioden er udløbet, eller hvis nogen af undtagelserne i paragraf 5 er gældende, anses der anmodning for at være uden for garantien ("OOV").

Hvis din serviceanmodning er uden for garantien, vil du blive tilbudt en pris på vores reparationer, som du kan vælge at acceptere eller afvise. Hvis du accepterer reparationen, vil vil fakturere dig for arbejdskraft, reservedele samt andre omkostninger, der vil stå på prislisten. Du skal betale fakturaen indenfor 4 uger efter datoen for udstedelsen af fakturaen. Reparationen udføres først efter fakturaen er blevet betalt.

I det omfang det er tilladt i henhold til gældende lov, kan ASUS opkræve et gebyr for diagnosen (herunder eventuelle transportomkostninger) på op til US$100 (eller tilsvarende i lokal valuta), hvis din anmodning om reparation er udenfor garantien, og du afviser vores reparationstilbud, eller hvis dit produkt ikke kræver reparation.

8. Efterladt ejendom

Når dit produkt er blevet repareret, eller hvis du ikke accepterer vores reparationstilbud, vil ASUS tilbyde at returnerer dit produkt via den aftalte RMA-metode. Hvis du ikke henter dit produkt, eller hvis levering ikke er mulig på adressen, som du har oplyst, vil ASUS opbevare dit produkt i 60 dage. Herefter vil ASUS sende en meddelelse til adressen, som du oplyste da du anmodede om reparation. Hvis du stadig ikke henter produktet, forbeholder ASUS sig retten til at kræve erstatning fra dig, som omfatter omkostninger til opbevaringen, til bortskaffelse af produktet i overensstemmelse med gældende lovgivning og bestemmelser og til enhver lovfæstet ret til viljebestemt pant for ubetalte afgifter.

9. International garanti og supportvejledning

ASUS yder ingen garantiservice uden for det land, hvori ASUS Chromebox'en er købt.

10. Kontaktoplysninger til ASUS servicecenter

Du kan finde vores kontaktoplysninger på bagsiden af dette garantibevis

ASUS kontaktoplysninger

Denne garanti er udstedet af:

ASUSTeK Computer Inc.
No. 15 Li-Te Road, Peitou
Taipei 112, Taiwan
Telefonnummer: +886-2-2894-3447

Beste klant,

Hartelijk dank voor de aankoop van dit ASUS-product!

1. Registreer nu online en geniet als ASUS VIP van de complete garantiediensten.
2. U ontvangt automatisch de volgende VIP-services en -privileges:
   - Het laatste ASUS-productnieuws, promotionele activiteiten en andere voordelen.
   - Mededelingen over software/firmware-upgrades.

OPMERKING: Voor meer vragen en details met betrekking tot de garantie en verwante zaken, kunt u terecht op de officiële ASUS VIP-website op **http://vip.asus.com**

Wereldwijde site: http://www.asus.com

VIP-registratie: http://vip.asus.com

Informatieformulier ASUS-garantie

Belangrijk: **Bewaar deze kaart** zodat u deze later opnieuw kunt raadplegen. ASUS behoudt zich het recht voor te vragen dit document voor te leggen voordat reparatie-aanvragen te accepteren.

De Hr/Mevr/Mej: _____

Telefoonnummer: _____

Adres: _____

E-mail: _____

Aankoopdatum (DD/MM/JJJJ): _____

Naam dealer: _____

Adres dealer: _____

Serienummer *:

Deze ASUS-fabrieksgarantie (de “Garantie”) wordt door ASUSTeK Computer Inc. Taiwan (“ASUS”) verstrekt aan “U”, de koper van het nieuw geproduceerde computersysteem waarbij deze garantiekaart is geleverd (het “Product”) en is onderhevig aan de volgende voorwaarden en bepalingen. Services onder deze garantie zullen worden aangeboden door erkende serviceagenten en reparatiecentra van ASUS.

Garantietermijn van het product

Deze garantie is van toepassing voor de termijn die is gedefinieerd op de labelsticker op de achterkant van het product (“garantieperiode”). Bijv. 12M betekent 12 maanden en 24M betekent 24 maanden vanaf de datum van aankoop. Als er geen bewijs van aankoop kan worden voorgelegd, wordt de productiedatum van het product beschouwd als de datum van aankoop.

Statutaire garanties

Deze garantie wordt u onafhankelijk van elke statutaire garantie die in het land van aankoop van kracht is verleend en beïnvloedt of beperkt dergelijke statutaire garantie op geen enkele manier.

1. Algemeen

ASUS garandeert dat het product vrij is van defecten in materiaal of vakmanschap voor de garantieperiode. De garantie dekt geen accessoires die samen met het product zijn geleverd, zoals: kabels, tas, muis, enz. Als het product defect raakt bij normaal en correct gebruik binnen de garantieperiode, zal ASUS de defecte onderdelen van het product of het product zelf repareren of vervangen door nieuwe of vernieuwde onderdelen of producten die dezelfde of betere functionaliteiten bieden als de oorspronkelijk geleverde functionaliteiten.

Deze garantie is alleen van toepassing als het product nieuw was op de datum van aankoop. Bewaar de originele aankoopfactuur en deze garantiekaart voor eventuele toekomstige onderhouds- of reparatieaanvragen. Deze garantie van ASUS omvat geen defecten veroorzaakt door foute installatie, bediening, schoonmaak of onderhoud, ongeluk, beschadiging, misbruik, wangebruik, aanpassingen aan het product die niet door ASUS zijn gemaakt, softwareprogramma’s, normale slijtage of alle andere gebeurtenissen, handelingen, verzuim of nalatigheid buiten de controle van ASUS.

Alle componenten die door de servicelocatie van ASUS zijn gerepareerd of vervangen, vallen onder de garantie voor de resterende garantieperiode of voor minimum 3 maanden. Het reparatiecentrum kan het oorspronkelijk geconfigureerd besturingssysteem dat bij het product is geleverd, herstellen. ASUS zal geen gegevens of software van de originele opslagmedia van het product herstellen of overdragen. Als het product is gerepareerd, kunnen alle door de gebruiker gegenereerde gegevens permanent worden verwijderd.

Als het product onder garantie is, stemt u hierbij in om de eigendom van de vervangen defecte onderdelen over te dragen en worden dergelijke onderdelen automatisch eigendom van ASUS.

2. Softwareondersteuning

Alle software die bij het product is geleverd, wordt aangeboden “zoals deze is". ASUS garandeert geen ongestoord of foutvrij gebruik van software die bij het product is geleverd.

Deze garantie dekt de hardware van het product. ASUS zal technische ondersteuning bieden voor de vooraf geïnstalleerde software die bij het product is geleverd, maar alleen voor zover dit de goede werking van de hardware betreft. Voor andere problemen met de software, raden wij u aan de handleidingen, de ondersteuningswebsite van ASUS en/of andere online bronnen te raadplegen. Software van derden kan ondersteuning van de respectieve leveranciers vereisen.

3. Verantwoordelijkheid van de klant

Wanneer u het product gebruikt

- Lees eerst de handleiding en gebruikt het product alleen in overeenstemming met de handleiding.
- Laad het product alleen op terwijl u het gebruikt of het op een andere manier bewaakt. Sommige elektrische items zijn niet voorzien om lange perioden op de voeding aangesloten te blijven.
- Maak periodiek back-ups van de gegevens die zijn opgeslagen op het product.
- Bewaar de originele verpakking. In het geval het product moet worden teruggestuurd voor reparatie, biedt de originele verpakking een betere bescherming voor het product tijdens het transport.
- Raadpleeg de handleiding en de ASUS-ondersteuningswebsite voor vooraf gedefinieerde oplossingen voordat u contact opneemt met de klantendienst.

- Als het product is ontworpen met de TPM-functie (Trusted Platform Module), moet u het preboot-wachtwoord van de geïntegreerde beveiligingschip op een veilige plaats bewaren (opmerking: Vanwege het design van TPM is het niet mogelijk voor ASUS om het preboot-wachtwoord van de geïntegreerde beveiligingschip te resetten. Als het wachtwoord verloren is, kan het product alleen worden gerepareerd door het vervangen van het volledige moederbord, wat niet wordt gedekt onder de garantie.)

Wanneer u contact opneemt met de klantendienst van ASUS

- Voordat u contact opneemt met de technische ondersteuning van ASUS, moet u ervoor zorgen dat u het product voor u hebt en dat het is ingeschakeld, indien dit haalbaar is. Zorg ook dat u het serienummer van het product, de modelnaam en het aankoopbewijs bij de hand hebt.
- Het hotline-nummer van de technische ondersteuning kunt u vinden in de hotline-tabel met de contactgegevens van het ASUS-servicecentrum (lokale servicegegevens) of op **http://support.asus.com**. Aangezien de contactgegevens kunnen veranderen, raden wij u aan de website te raadplegen voor de bijgewerkte contactgegevens.
- Op aanvraag van ASUS wordt u verzocht te helpen bij de probleemoplossing van uw product. Dit kan bijvoorbeeld de onderstaande acties omvatten
  - Herstel van het systeem om het besturingssysteem, stuurprogramma's en software opnieuw in te stellen naar de oorspronkelijke configuratie van het product bij de levering af fabriek.
  - Installeren van updates, patches of servicepakketten.
  - Het uitvoeren van diagnostische hulpprogramma's en programma's op het product.
  - De agent van de technische ondersteuning van ASUS toegang verlenen tot uw product via diagnostische hulpprogramma's voor hulp op afstand (indien beschikbaar)
  - Uitvoeren van andere haalbare activiteiten op verzoek van ASUS. Hiermee kunt u helpen bij het identificeren en oplossen van problemen.
- Als het probleem niet op afstand kan worden opgelost, moet u het product terugbezorgen aan een ASUS-reparatiecentrum (dit proces wordt “RMA” genoemd). ASUS zal een RMA-nummer geven voor uw product. Noteer uw RMA-nummer voor het volgen van het servicegeval.
- Geef een duidelijke en volledige uitleg van het probleem op het RMA-aanvraagformulier.
- Voeg een kopie van deze ingevulde garantiekaart en een kopie van uw factuur/ontvangstbewijs bij met details over de aankoop van uw product. (Opmerking: ASUS behoudt zich het recht voor de oorspronkelijke documenten op te vragen.) Als u de vereiste documenten voor de validatie van de garantie niet kunt voorleggen, wordt de productiedatum van het product, zoals geregistreerd door ASUS, beschouwd als de datum van aankoop.
- Zorg dat u een volledige back-up hebt gemaakt van alle gegevens die op uw product zijn opgeslagen en dat u alle persoonlijke, vertrouwelijke of eigendomsinformatie hebt verwijderd voordat een serviceprocedure wordt gestart. U stemt ermee in dat ASUS gegevens, software of programma's die op het product zijn geïnstalleerd, verwijdert zonder ze terug te zetten. U bent verantwoordelijk voor het voorkomen van elk permanent verlies, schade of misbruik van uw gegevens, veroorzaakt door het feit dat u geen back-up hebt gemaakt en dat de gegevens van het apparaat zijn verwijderd.
- Verpak het product in de originele verpakking. De originele verpakking zal een betere bescherming bieden voor het product tijdens het transport. Als het product niet goed in de originele verpakking is verpakt, zal ASUS niet aansprakelijk zijn voor enige schade tijdens de transit. Stuur alleen het product zelf, tenzij dit uitdrukkelijk is verzocht door ASUS. Verwijder ook alle accessoires en verwisselbare opslagapparaten, zoals geheugenkaarten, schijven, flashstations, en dergelijke van het product. ASUS zal niet aansprakelijk zijn voor verlies, schade of vernieling van accessoires of verwisselbare opslagapparaten, tenzij ze opzettelijk of door ernstige nalatigheid van ASUS zijn veroorzaakt.
- Verwijder of geef elk wachtwoord op waarmee het product is beveiligd. Als de toegang tot het product is geblokkeerd door wachtwoorden, zal ASUS mogelijk niet alle fouten van het product detecteren en repareren.
- Als het product is ontworpen met de TPM-functie (Trusted Platform Module), moet u het preboot-wachtwoord van de geïntegreerde beveiligingschip opgeven.

4. RMA-methoden

Als RMA nodig is, moet u uw product naar een ASUS-reparatiecentrum in uw buurt brengen. ASUS kan volgens haar eigen voorkeur de serviceprocedure vereenvoudigen door u de mogelijkheid te bieden het product af te geven bij de kleinhandelaar waar u het product hebt aangeschaft of door het product af te laten halen via een gratis afhaal- en leveringsdienst.

5. Uitsluitingen van deze beperkte garantieservice

ASUS garandeert geen onderbroken of foutvrije werking van dit product. De garantie dekt alleen technische hardwareproblemen tijdens de garantieperiode en dat in normale gebruiksomstandigheden. Deze is niet van toepassing voor softwareproblemen of door de klant veroorzaakte schade of voor omstandigheden zoals, maar niet beperkt tot het volgende:

(a) Als er met het product werd geknoeid, het werd gerepareerd en/of gewijzigd door onbevoegd personeel.

(b) Als het serienummer van het dit product , de componenten of accessoires werd gewijzigd, geannuleerd of verwijderd.

(c) Als de garantiezegels werden verbroken of gewijzigd.

(d) Veroudering.

(e) Schade (accidenteel of andere) aan het product dat cosmetisch is, d.w.z. schade die het gebruik en de werking van het product niet beïnvloedt, zoals roest, verandering van kleur, textuur of beschermlaag, slijtage, geleidelijke kwaliteitsvermindering.

(f) Schade aan het product, veroorzaakt door een oorlog, terrorisme, brand, ongeval, natuurramp, opzettelijk of accidenteel verkeerd gebruik, misbruik, nalatigheid of verkeerd onderhoud, of gebruik onder abnormale omstandigheden.

(g) Schade aan het product, veroorzaakt door het feit dat het product is geïnstalleerd of aangesloten op een randapparaat dat niet van het ASUS-merk is of niet door ASUS wordt verkocht;

(h) Indien er schade is veroozaakt door incorrect installatie of incorrecte aansluiting van randapparatuur printers, optical drives, netwerkkaart, of een USB-apparaat, enz.

(i) Als er schade is veroorzaakt door een externe elektrische fout of een ongeval.

(j) Als er schade is door gebruik buiten de gebruiks- of opslagparameters of -omgeving, zoals gedetailleerd in de gebruikershandleiding.

(k) Schade aan het product, veroorzaakt door software van derden of virussen, of software- of gegevensverlies die kan optreden tijdens de reparatie of vervanging.

(l) Onbruikbaarheid door vergeten of verloren beveiligingswachtwoorden.

(m) Onbruikbaarheid van of schade aan het product, veroorzaakt door vervuiling door gevaarlijke stoffen, ziekten, ongedierte of straling.

(n) Fraude, diefstal, onverklaarbare verdwijning of opzettelijke daad;

Behalve zoals vermeld in deze garantie en voor zover dit maximaal is toegestaan door de weg, is ASUS niet verantwoordelijk voor directe, speciale, incidentele of gevolgschade, voortvloeiend uit elke inbreuk op de garantie of voorwaarden, of onder enige juridische grondslag, met inbegrip van, maar niet beperkt tot verlies van gebruik; verlies van inkomsten; verlies van werkelijke of verwachte winst (inclusief verlies van winst op contracten); verlies van gebruik van geld; verlies van verwachte besparingen; verlies van handel; verlies van zakelijke kansen; verlies van goodwill; verlies van reputatie; verlies van of schade aan gegevens; of elke indirect of gevolgschade of verlies die werd veroorzaakt, inclusief de vervangen van uitrusting en eigendom, alle kosten voor het herstellen of reproduceren van alle gegevens die zijn opgeslagen op of gebruikt met het product. De voorgaande beperking is niet van toepassing op claims in geval van overlijden of lichamelijk letsel, of op elke statutaire aansprakelijkheid voor opzettelijke en grove nalatigheid en/of weglatingen door ASUS. Sommige rechtsgebieden staan de uitsluiting of beperking van incidentele of gevolgschade niet toe. Voor zover een dergelijk rechtsgebied deze garantie regelt, zijn de bovenstaande beperkingen mogelijk niet van toepassing op u.

6. Gegevensbeveiliging

U gaat akkoord en begrijpt dat het nodig is voor ASUS om persoonlijke gegevens te verzamelen over te dragen en te verwerken om de gevraagde service te vergemakkelijken, en dat uw gegevens voor dit doel kunnen worden overgedragen naar en verwerkt in elk land waar ASUS of haar dochtermaatschappijen een zetel hebben. Elk gebruik van uw gegevens zal onderhevig zijn en beschermd worden door het privacybeleid van ASUS (**http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/**).

7. Gevallen buiten garantie

Wanneer u het product terugbrengt naar een ASUS-reparatiecentrum tijdens de garantieperiode, betekent dit niet automatisch dat het gratis zal worden gerepareerd. Bij ontvangst van uw product behoudt ASUS zich het recht voor de geldigheid van uw garantie en uw aanvraag voor service onder de garantie te controleren. Als de garantieperiode is verstreken of als er uitsluiting in clausule 5 van toepassing zijn, wordt uw aanvraag beschouwd als buiten garantie ("OOW").

Als uw serviceaanvraag buiten de garantie valt, krijgt u een servicekostenlijst met een aanbod voor reparatie. U kunt dit aanbod aanvaarden of weigeren. Als u accepteert om de reparatie te betalen, zullen wij u factureren voor de reparatiekosten, reserveonderdelen en andere kosten die zijn vermeld in de servicekostenlijst. U moet de factuur betalen binnen 4 weken na de datum van de factuur. De reparatie wordt alleen uitgevoerd nadat de factuur is vereffend.

Voor zover dit is toegestaan door de toepasselijke wet, kan ASUS u diagnosekosten (inclusief transportkosten als die er zijn) aanrekenen van maximaal 100 USD (of het equivalent in de lokale valuta) als uw serviceaanvraag buiten garantie valt, als u de offerte voor de reparatie weigert of als uw product geen service vereist.

8. Achtergelaten eigendom

Nadat uw product is gerepareerd of als u niet akkoord gaat met de offerte voor reparatie, zal ASUS aanbieden uw product terug te sturen via de overeengekomen RMA-methode. Als u uw product niet afhaalt of als de levering niet mogelijk is op het adres dat door u is opgegeven, zal ASUS uw product opslaan voor een periode van 60 dagen. Na deze periode zal ASUS u een bericht sturen naar het adres dat u hebt opgegeven op het ogenblik waarop u de service hebt aangevraagd. Als u het product nog steeds niet afhaalt, behoudt ASUS zich het recht voor een schadevergoeding van u te eisen, inclusief

9. Internationale garantie en ondersteuning

ASUS biedt geen garantieservice buiten het land waar u de ASUS Chromebox hebt aangeschaft.

10. Contactgegevens van het ASUS-servicecentrum

Raadpleeg de Engelse versie van deze garantiekaart voor contactgegevens.

ASUS-contactgegevens

Deze garantie wordt geboden door:

ASUSTeK Computer Inc.
Nr. 15 Li-Te Road, Peitou
Taipei 112, Taiwan
Telefoon: +886-2-2894-3447

Hyvä asiakas,

Kiitos, että ostit ASUS-tuotteen!

1. Rekisteröidy nyt verkossa ja voit nauttia täysistä takuupalveluista ASUS VIP -asiakkaana!
2. Saat nämä VIP-palvelut ja -etuoikeudet automaattisesti:
   - Viimeisimmät ASUS-tuoteuutiset, tarjoukset ja muut hyödyt.
   - Ilmoitukset ohjelmiston/firmwaren päivityksistä.

HUOMAUTUS: Lisätietoja vakuus- ja takuuasioita koskevista kyselyistä ja yksityiskohdista saat viralliselta ASUS VIP -sivustoltamme osoitteessa **http://vip.asus.com**

Globaali sivusto: http://www.asus.com

VIP-rekisteröinti: http://vip.asus.com

ASUS-takuutietolomake

Tärkeää: **Säilytä tämä kortti** tulevan tarpeen varalle. ASUS varaa oikeuden vaatia tätä asiakirjaa ennen huoltopyyntöjen hyväksymistä.

Herra/Rouva/Neiti: _____

Puhelinnumero: _____

Osoite: _____

Sähköposti:_____

Ostopäivämäärä (PP/KK/VVVV):_____

Jälleenmyyjän nimi: _____

Jälleenmyyjän osoite:_____

Sarjanumero *:

Tämä ASUS-valmistajan takuu (”takuu”) on ASUSTeK Computer Inc. Taiwan (“ASUS”) -yrityksen myöntämä takuu ”sinulle”, juuri valmistetun tietokonejärjestelmän ostajalle, jolle tämä takuukortti luovutetaan yhdessä (”tuotteen”) kanssa seuraavin ehdoin. ASUS-yrityksen valtuuttamat huoltoedustajat ja huoltokeskukset suorittavat tähän takuuseen liittyvät huollot.

Tuotteen takuuaika

Tälle tuotteelle määritetty takuuaika ilmenee tuotteen taakse kiinnitetystä tarrasta (”Takuuaika”), esimerkiksi: 12M tarkoittaa 12 kuukautta, 24M tarkoittaa 24 kuukautta ja 36M tarkoittaa 36 kuukautta ostopäivästä lukien. Jos ostotositetta ei voida toimittaa, tuotteen valmistuspäivämäärää voidaan harkita pidettävän ostopäivämääränä.

Kuluttajan oikeuksiin kuuluvat takuut

Tämä takuu on myönnetty itsenäisesti riippumatta kuluttajan oikeuksiin kuuluvasta takuusta, jota voidaan soveltaa ostomaassa, eikä se vaikuta millään tavoin kuluttajan oikeuksiin kuuluviin takuisiin tai rajoita niitä.

1. Yleistä

ASUS-takuu kattaa tuotteen työ- ja materiaalivirheet takuuajan kuluessa. Takuu ei kata laitteen toimitukseen kuuluvia lisävarusteita, kuten: kaapelit, laukku, hiiri jne... Jos tuotteeseen tulee takuuaikana vika normaalissa ja oikeassa käytössä, ASUS korjaa tai vaihtaa tuotteen vialliset osat tai koko tuotteen uusilla tai kunnostetuilla osilla tai tuotteella, joka on toiminnallisesti samanlainen tai parempi kuin alun perin toimitettu.

Tämä takuu on voimassa vain, jos tuote on ostopäivämääränä uusi. Säilytä alkuperäinen ostokuitti ja tämä takuukortti tulevaa palvelupyyntöä varten. Tämä takuu ei kata vikoja, jotka aiheutuvat virheellisestä asennuksesta, käytöstä, puhdistamisesta tai kunnossapidosta, onnettomuudesta, vahingosta, vahingossa tai tarkoituksella tapahtuneesta väärinkäytöstä, muista kuin ASUS-valtuutetuista muokkauksista tuotteeseen, ohjelmistosta, tavallisesta kulumisesta tai muusta tapahtumasta, toimesta, häiriöstä tai puutteesta, johon ASUS ei voi vaikuttaa.

Osat jotka on korjattu tai vaihdetuttu ASUS korjaus pisteessä ovat takuun alaisia laitteen takuuajan loppuun asti, tai vähintään 3kk. Huoltokeskus voi palauttaa tuotteen alkuperäisen käyttöjärjestelmän, joka sillä oli toimitettaessa. ASUS ei palauta eikä siirrä mitään tietoja tai ohjelmistoa tuotteen alkuperäisestä tallennustilasta. Jos tuote korjataan, kaikki käyttäjän tuottamat tiedot voidaan poistaa pysyvästi.

Jos tuote kuuluu takuun piiriin, sinä suostut siirtämään korvattujen viallisten omistajuuden, jolloin tällaiset osat tulevat automaattisesti ASUS-yrityksen omaisuudeksi.

2. Ohjelmiston tuki

Kaikki tuotteen mukana toimitetut ohjelmat toimitetaan ”sellaisenaan”. ASUS ei takaa keskeytymätöntä tai virheetöntä toimintaa millekään tuotteen mukana toimitetulle ohjelmistolle.

Tämä takuu kattaa tuotteen laitteiston. ASUS tarjoaa teknistä tukea esiasennetulle ohjelmistolle, joka kuuluu tuotteen varustukseen vain siinä määrin, kun sitä tarvitaan laitteiston oikeaan toimintaan. Muissa ohjelmisto-ongelmissa suosittelemme turvautumaan käyttöoppaisiin, ASUS-tukisivustoon ja/tai muihin verkkoresursseihin. Kolmannen osapuolen ohjelmisto saattaa vaatia tukea sen myyjältä.

3. Asiakkaan velvollisuus

Tuotetta käytettäessä

- Lukea ensin käyttöopas ja käyttää tuotetta vain käyttöoppaassa kuvatulla tavalla.
- Ladata tuotetta vain sitä käytettäessä tai muuten valvottuna. Joitakin sähköisiä kohteita ei ole suunniteltu jätettäväksi liitetyksi verkkovirtaan pitkiksi ajoiksi.
- Luoda määräajoin varmuuskopioita tuotteeseen tallennetuista tiedoista.
- Säilyttää alkuperäinen pakkaus. Jos tuote on palautettava korjattavaksi, alkuperäinen pakkaus tarjoaa paremman suojauksen tuotteelle kuljetuksen aikana.
- Katso käyttöoppaasta ja ASUS-tukisivustolta aiempia ratkaisuja ennen kuin otat yhteyttä asiakaspalveluun.

- Jos tuotteeseen kuuluu TPM (Trusted Platform Module) -toiminto, säilytä upotetun suojaussirun pre-boot-salasana turvallisessa paikassa (Huomautus: TPM:n luoteesta johtuen ASUS ei voi nollata upotetun suojaussirun pre-boot-salasanaa. Jos salasana unohtuu, tuotteen voi korjata vain vaihtamalla koko emolevy, mikä ei kuulu takuun piiriin.)

Kun otat yhteyttä ASUS-asiakaspalveluun

- Ennen kuin otat yhteyttä ASUS-tekniseen tukeen, varmista, että tuotteesi on esillä, ja että se on käynnistetty, jos mahdollista. Valmistaudu myös antamaan tuotteen sarjanumero, mallinimi ja ostotosite.
- Teknisen tuen puhelinnumero löytyy tukipuhelintaulukosta ASUS-huoltokeskuksen yhteystiedoista (Paikalliset huoltotiedot) tai osoitteesta **http://support.asus.com**. Koska yhteystiedot voivat muuttua, katso päivitetyt yhteystiedot web-sivustosta.
- Sinun on ASUKSEN pyynnöstä avustettava tuotteesi vianetsinnässä, johon voi sisältyä esimerkiksi seuraavaa:
  - Järjestelmän palauttaminen käyttöjärjestelmän, ohjainten ja ohjelmiston palauttamiseksi alkuperäiseen määritykseen, joka laitteella oli tehtaalta toimitettaessa.
  - Päivitysten, korjausten tai service packien asentaminen.
  - Tuotteen diagnostiikkatyökalujen ja ohjelmien käyttäminen.
  - Salliminen ASUKSEN teknisen tuen edustajien käyttää tuotetta etädiagnostiikkatyökaluilla (milloin käytettävissä)
  - Muiden ASUKSEN pyytämien järkevien toimenpiteiden suorittaminen, jotka auttavat ongelmien yksilöimistä tai ratkaisua.
- Jos ongelma eri ratkea etäkäytöllä, sinun on palautettava tuote ASUS-huoltokeskukseen (tämä prosessi tunnetaan nimellä ”RMA”). ASUS myöntää tuotteelle RMA-numeron. Merkitse RMA-numerosi muistiin huollon jäljittämistä varten.
- Kuvaile ongelma selvästi ja täydellisesti RMA-pyyntölomakkeeseen
- Sisällytä kopio tästä täydellisestä takuukortista ja kopio myyntilaskusta/kuitista, jossa tuotteesi yksilöidään. (Huom.: ASUS varaa oikeuden vaatia alkuperäiset asiakirjat.) Jos et toimita pyydettyjä asiakirjoja takuun todentamista varten, ASUKSEN tallentamaa tuotteen valmistuspäivämäärää pidetään tuotteen ostopäivämääränä.
- Varmista, että olet varmuuskopioinut kaikki tuotteelle tallennetut tiedot, ja että olet poistanut kaikki henkilökohtaiset, luottamukselliset tai omistukseen liittyvät tiedot, ennen minkään huollon aloittamista. Suostut, että ASUS voi poistaa kaikki tuotteelle asennetut tiedot, ohjelmiston tai ohjelmat palauttamatta niitä. On omalla vastuullasi estää kaikki pysyvät menetykset, vahingot tai tietojesi väärinkäyttö, joka on seurausta varmuuskopioinnin laiminlyönnistä ja tietojen laitteesta poistamatta jättämisestä.
- Pakkaa tuote alkuperäiseen pakkaukseensa. Alkuperäinen pakkaus tarjoaa paremman suojauksen tuotteelle kuljetuksen aikana. Jos tuotetta ei ole pakattu asianmukaisesti alkuperäiseen pakkaukseensa, ASUS ei ole vastuussa mistään kuljetuksen aina tapahtuneista vahingoista. Älä lähetä mitään muuta kuin pelkkä tuote, jollei ASUS sitä erityisesti pyydä. Irrota tuotteesta kaikki lisävarusteet ja mahdolliset siirrettävät tallennuslaitteet, kuten muistikortit, levyt ja flash-asemat. ASUS ei ota vastuuta lisävarusteiden tai kannettavien tallennusvälineiden menetyksistä, vahingoista tai tuhoutumisesta, paitsi jos se on seurausta ASUKSEN tahallisista teoista tai karkeasta huolimattomuudesta.
- Poista tai toimita kaikki salasanat, joilla tuote on suojattu. Jos tuotteen käyttö on estetty salasanoilla, ASUS ei ehkä voi tunnistaa ja korjata kaikkia tuotteen vikoja.
- Jos tuotteeseen kuuluu TPM (Trusted Platform Module) -toiminto, toimita upotetun suojaussirun pre-boot-salasana.

4. RMA-menetelmät

Jos RMA on välttämätön, sinun on toimitettava tuotteesi lähimpään ASUS-huoltokeskukseen. ASUS voi oman harkintansa mukaan yksinkertaistaa huoltotoimenpidettä tarjoamalla tuotteen toimittamista jälleenmyyjälle, josta sen ostit tai ilmaisen nouto- ja palautuspalvelun.

5. Tämän rajoitetun takuun poikkeukset

ASUS ei takaa tämän tuotteen keskeytyksetöntä tai virheetöntä toimintaa. Takuu kattaa vain tekniset laitteisto-ongelman takuuaikana ja normaaleissa käyttöolosuhteissa. Se ei kata ohjelmisto-ongelmia eikä asiakkaan aiheuttamia vahinkoja, tai jos laitetta on käytetty olosuhteissa, kuten

(a) Tuotetta on peukaloinut, korjannut tai muokannut valtuuttamaton henkilö.

(b) Tuotteen, osien tai lisävarusteiden sarjanumero on muokattu, pyyhitty tai poistettu.

(c) Takuusinetti on rikottu tai muokattu.

(d) Vanheneminen.

(e) Tuotteen vahinko (vahingossa tai muuten), joka on kosmeettinen, eli se ei vaikuta tuotteen käyttöön eikä toimintaan, kuten ruoste, värin muutos, pintamateriaalin kuluminen ja vähittäinen huonontuminen.

(f) Tuotteen vahinko, joka on aiheutunut sodasta, terrorismista, onnettomuudesta, luonnonkatastrofista, tahallisesta tai tahattomasta väärinkäytöstä, laiminlyödystä tai sopimattomasta kunnossapidosta tai käytöstä epänormaaleissa olosuhteissa.

(g) Tuotteen vahinko, jonka on aiheuttanut tuotteen asentamisesta tai liittämisestä oheislaitteeseen, joka on muuta kuin ASUS-tuotemerkkiä, tai jota ASUS ei myy.

(h) Vika johtuu väärin asennetusta tai väärin liitetystä lisäläitteista (tulostin, cd/dvd-lukija, verkkokortti, tai USB-laite jne).

(i) Vahinkoa on aiheuttanut ulkoinen sähkövika tai onnettomuus.

(j) Vahinkoa on aiheuttanut käyttöoppaassa mainittujen käyttö- tai säilytysolosuhteiden ulkopuolinen käyttö.

(k) Tuotteen vahinko, joka aiheutuu kolmannen osapuolen ohjelmistosta tai viruksesta, tai jos ilmenee ohjelmiston tai tietojen menetys korjauksen tai vaihdon aikana.

(l) Käytön estyminen suojaussalasanojen unohtamisen tai kadottamisen seurauksena.

(m) Tuotteen käytön estyminen tai tuotteen vahingoittuminen, joka aiheutuu altistumisesta vaarallisille aineille, sairauksille, tuholaisille tai säteilylle.

(n) Petos, varkaus, selittämätön katoaminen tai tahallinen teko.

Paitsi tässä takuussa esitetysti, ja lain tarkoittamaan enimmäismäärään asti, ASUS ei ole vastuussa mistään suorista, erityisistä, satunnaisista tai seurauksellisista vahingoista, jotka johtuvat mistä tahansa takuun tai ehtojen rikkomisesta, tai mistään muusta oikeusteoriasta, mm. käytön menetys; tulon menetys; odotettujen tai todellisten tuottojen menetys (mukaan lukien sopimushyötyjen menetys); rahan käytöstä syntynyt menetys; odotettujen säästöjen menetys; liiketoiminnan menetys; mahdollisuuden menetys; goodwill-menetys; maineen menetys; tietojen menetys tai vioittuminen; tai mikä tahansa epäsuora tai seurauksellinen menetys tai vahinko, joka aiheutuu, mukaan lukien laitteen ja omaisuuden vaihto, kaikki kustannukset tietojen palauttamisesta tai tuottamisesta, jotka on tallennettu tuotteeseen tai jossa sitä käytetään. Edellä mainittu rajoitus ei koske kuolemaa tai henkilövammoja koskevia vaateita tai mitään laillista vastuuta ASUKSEN tahallisista teoista tai karkeasta huolimattomuudesta ja/tai tekemättä jättämisistä. Joillakin lainkäyttöalueilla ei sallita satunnaisten tai seurauksellisten vahinkojen pois sulkemista; siinä määrin kuin tällainen lainsäädäntö hallitsee tätä takuuta, yllä olevat rajoitukset tai pois sulkemiset eivät koske sinua.

6. Tietojen suojaus

Sinä suostut ja ymmärrät, että ASUKSEN on välttämätöntä kerätä, siirtää ja käsitellä henkilötietojasi voidakseen toimittaa pyydetyn huollon, ja tässä tarkoituksessa tietosi voidaan siirtää käsiteltäväksi toiseen maahan, jossa ASUKSELLA tai sen tytäryhtiöllä on toimistoja. Kaikki tietojesi käyttö o ASUKSE tietosuojakäytännön alaista ja suojelemaa (**http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/**).

7. Tapaukset, joita takuu ei kata

Tuotteen palauttaminen ASUS-huoltokeskukseen takuujakson aikana ei automaattisesti tarkoita sen korjaamista ilmaiseksi. Tuotteen vastaanottaessaan ASUS pidättää oikeuden tarkistaa takuun kelvollisuus ja takuuhuoltopyyntösi pätevyys. Jos takuuaika on päättynyt, tai jos jokin ehdon 5 poikkeus soveltuu, pyyntösi katsotaan olevan takuun ulkopuolella (”OOW - Out Of Warranty”).

Jos huoltopyyntösi on OOW, sinulle toimitetaan huoltohinnasto ja tarjous tuotteen korjaamisesta, ja sinä voit joko hyväksyä tai hylätä sen. Jos hyväksyt korjauksen, laskutamme sinua korjaustyöstä, varaosista ja muista huoltohinnastossa ilmoitetuista kustannuksista. Lasku on maksettava 4 viikon kuluessa laskun päivämäärästä. Korjaus päätetään vasta, kun lasku on maksettu.

Siinä määrin kuin soveltuva laki sallii, ASUS voi veloittaa sinulta diagnostiikkamaksua (mukaan lukien mahdolliset kuljetuskustannukset) enintään 100 USD:n määrään saakka (tai vastaavan määrän paikallisena valuuttana), jos huoltopyyntösi on OOW ja kieltäydyt korjauspalvelusta; tai jos tuotteesi tai vaadi korjausta.

8. Hylätty omaisuus

Kun tuotteesi on korjattu, tai jos et hyväksy tuotteen korjausta, ASUS tarjoaa sinulle tuotteen palautusta hyväksytyllä RMA-menetelmällä. Jollet nouda tuotettasi, tai jos toimittaminen ei ole mahdollista antamaasi osoitteeseen, ASUS säilyttää tuotettasi 60 päivän ajan. Tämän ajan jälkeen ASUS lähettää sinulle ilmoituksen huoltoa pyytäessäsi antamaasi osoitteeseen. Jos et edelleenkään nouda tuotetta, ASUS varaa oikeuden vaatia sinulta vahingonkorvausta, mukaan lukien varastointikustannukset; hävittääkseen tuotteen soveltuvien lakien ja säädösten mukaisesti; ja maksamattomien maksujen pidättämistä koskevien kuluttajan oikeuksien mukaisesti.

9. Kansainvälinen takuu ja tuki

ASUS tarjoaa takuuhuoltopalvelua vain siinä maassa, jossa ASUS Chromebox on ostettu.

10. ASUS-huoltokeskusten yhteystiedot

Katso yhteystiedot tämän takuukortin kääntöpuolelta

ASUS-yhteystiedot

Tämän takuun tarjoaa:

ASUSTeK Computer Inc.
No. 15 Li-Te Road, Peitou
Taipei 112, Taiwan
Phone: +886-2-2894-3447

Magyar

Tisztelt Vásárlók,

Köszönjük, hogy ASUS terméket választott!

1. Regisztráljon ma online, és ASUS VIP-tagként teljes garanciális szolgáltatást vehet igénybe!
2. A következő VIP szolgáltatások és privilégiumok automatikus igénybe vétele:
   - A legfrissebb ASUS termékhírek, promóciós tevékenység és egyéb kedvezmények
   - Szoftver- / firmware-frissítési emlékeztetők

MEGJEGYZÉS: További információkért garanciális és jótállási ügyekben, kérjük látogassa meg az ASUS VIP weblapot a **http://vip.asus.com** címen.

Nemzetközi weboldal: http://www.asus.com

VIP-regisztráció: http://vip.asus.com

ASUS Garanciális Tájékoztató Nyomtatvány

FONTOS: **Őrizze meg ezt a kártyát**, mert később szüksége lehet rá. Az ASUS fenntartja a jogot, hogy a javítási igény elfogadását e dokumentum bemutatásától tegye függővé.

úr, úrhölgy, kisasszony_____

Telefonszám: _____

Cím: _____

E-mail: _____

Vásárlás időpontja (NN/HH/ÉÉÉÉ): _____

Kereskedő neve: _____

Kereskedő címe: _____

Sorozatszám *:

Ezt az ASUS gyártói garanciát (a “Garancia”) az ASUSTeK Computer Inc. Taiwan (“ASUS”) nyújtja “Önnek”, azaz az újonnan gyártott számítógépes rendszer vásárlójának, amelyhez a jelen garanciakártya jár (a “Termék”), az alábbi feltételek és kitételek értelmében. A jelen Garancia értelmében járó szolgáltatást az ASUS által akkreditált Szervizügynökök és Szervizközpontok nyújtják.

A Termék garanciális időszaka

Ez a garancia a Termék hátulján található matrican feltüntetett időtartamig érvényes ("Garanciális időszak"). Például: A 12M jelentése 12 hónap, a 24M jelentése 24 hónap, míg a 36M jelentése 36 hónap a vásárlás időpontjától számítva. Ha nem áll rendelkezésre vásárlási bizonylat, a Termék gyártási időpontja szolgál a vásárlás időpontjaként.

Törvény szerinti garanciák

Ezt a garanciát a vásárlás országában érvényes törvényes garanciától függetlenül nyújtják és semmilyen módon nem befolyásolja vagy korlátozza az ilyen tövényes jogokat.

1. Általános

Az ASUS a Garanciális Időszakon belül garanciát vállal azért, hogy a Termék mentes mind a gyártási, mind az anyaghibáktól. A Garancia nem fedezi a mellékelt kiegészítőket, amelyeket a Termékhez mellékelnek. Ilyen például a kábelek, hordtáska, egér stb. Ha a Termék a Garanciális Időszakon belül normál és megfelelő használat mellett elromlik, az ASUS saját választása szerint megjavítja, vagy kicseréli a Termék hibás alkatrészeit vagy magát a Terméket olyan felújított alkatrészekkel vagy részegységekkel, amelyek működés szempontjából egyenértékűek az eredetileg szállítottakkal, vagy jobbak azoknál.

A Garancia kizárólag a vásárlás időpontjában újnak minősülő Termékre érvényes. A jövőbeni szervizigények érvényesítéséhez őrizze meg az eredeti vásárlási bizonylatot és ezt a garanciakártyát. Ez a garancia nem foglalja magába a termék helytelen telepítése, üzemeltetése, tisztítása vagy karbantartása, baleset, sérülés, visszaélés, helytelen használata, nem az ASUS általi módosításai, szoftverek, normál elhasználódása vagy bármilyen más esemény, művelet vagy mulasztás által okozott olyan meghibásodást, amely az ASUS felügyeletén kívül esik.

Minden az ASUS márkaszerviz által lecserélt alkatrészre az eredeti garancia hátralevő része érvényes, de legalább három hónap. A Szervizközpont visszaállíthatja a Termékhez mellékelt, eredetileg konfigurált operációs rendszert. Az ASUS nem állítja visza vagy tölti át a Termék eredeti adathordozón lévő felhasználói adatokat vagy programokat. Ha a Terméket megjavítják, véglegesen törölhetik a felhasználó által generált összes adatot.

Ha a Termék Garanciális, Ön ezúton beleegyezik a kicserélt hibás alkatrészek tulajdonjogának átruházásába, így azok tulajdonjoga automatikusan átszáll az ASUS-ra.

2. Szoftvertámogatás

A Termékhez mellékelt szoftver “eredeti állapotában” kerül szállításra. Az ASUS nem garantálja a Termékhez mellékelt szoftver megszakítás nélküli vagy hibamentes működését.

Ez a garancia kizárólag a Termék hardverére vonatkozik. Az ASUS a Termékre előtelepített szoftverre műszaki támogatást kizárólag a megfelelő működése biztosításának erejéig nyújt. A szoftverrel kapcsolatos egyéb problémákat illetően tanácsoljuk Önnek, hogy forduljon a használati utasításokhoz, az ASUS támogató weboldalhoz és/vagy egyéb online erőforrásokhoz. A harmadik fél által szállított szoftver a szállítóik támogatását teheti szükségessé.

3. A vásárló felelősségi köre

A termék használata során

- Olvassa el figyelmesen a felhasználói kézikönyvet, mielőtt használatba venné a terméket, és azt kizárólag a kézikönyvnek megfelelően használja.
- A Terméket kizárólag a használata vagy felügyelelete során töltse. Egyes elektronikus készülékeket nem arra terveztek, hogy hosszabb ideig áramforráshoz legyenek csatlakoztatva.
- Rendszeresen készítsen biztonsági másolatot a Terméken tárolt adatokról.
- Őrizze meg az eredeti csomagolást. Amennyiben a termék javítást igényel, az eredeti csomagolása nagyobb fokú védelmet biztosít szállítás során.
- Kérjük, ellenőrizze a használati utasítást és az ASUS támogató weboldalát az előre megadott megoldásokat illetően, mielőtt felhívná az ügyfélszolgálatot.

- Amennyiben a Terméket az ún. TPM (Trusted Platform Module) funkcióval való működésre tervezték, őrizze meg a beágyazott biztonsági lapka indítási jelszavát biztonságos helyen (Megjegyzés: a TPM konstrukciója miatt az ASUS-nak nincs módja alaphelyzetbe állítani a beágyazott biztonsági lapka indítási jelszavát. Ha elveszítik a jelszót, a Terméket csak teljes alaplapcserével lehet megjavítani, amit nem fedez a garancia.)

Amikor kapcsolatba lép az ASUS ügyfélszolgálattal

- Mielőtt felvenné a kapcsolatot az ASUS műszaki támogatásával, győződjön meg arról, hogy a Termék Ön előtt van és be van kapcsolva, ha lehetséges. Készüljön fel arra is, hogy meg kell adnia a Termék sorozatszámát, típusszámát és a vásárlási bizonylatot.
- A műszaki támogatás forróvonal telefonszáma megtalálható a ASUS szervizközpont elérhetőségi adatai között (Helyi szerviz információ), vagy a **http://support.asus.com** oldalon. Mivel az elérhetőségi adatok módosulhatnak, látogassa meg a weboldalt a legfrissebb elérhetőségi információkért.
- Az ASUS kérésére Ön köteles támogatást nyújtani a Termék hibaelhárítása során, ami például az alábbi tevékenységeket foglalhatja magában:
  - A rendszer helyreállítása az operációs rendszer, illesztőprogramok és szoftverek eredeti, a Termék gyári konfigurációjára történő visszaállítása érdekében.
  - Frissítések, javítások vagy javítócsomagok telepítése.
  - Diagnosztikai eszközök és programok futtatása a Terméken.
  - A Termék távoli diagnosztikai eszközökkel történő elérésének engedélyezése az ASUS műszaki támogatási megbízottjának (ha elérhetők).
  - Egyéb, az ASUS által ésszerűen elvárható tevékenységek végrehajtása, ami segít a problémák azonosításában, illetve elhárításában
- Ha a probléma nem oldható meg távolról, vissza kell juttatnia a Terméket egy ASUS Szervizközpontba (a folyamatot “RMA”-nak hívják). Az ASUS ún. RMA-számot ad ki Termékéhez. Kérjük, a szerviz nyomkövetési céljaira jegyezze fel az RMA-számát.
- Egyértelműen és hiánytalanul írja le a problémát a RMA-igénylőlapon.
- Mellékelje ennek a kitöltött garanciakártyának egy példányát és a kereskedelmi számla/nyugta másolatát, amely részletezi a Termék vásárlását. (Jegyezze meg: az ASUS fenntartja a jogot az eredeti dokumentumok igénylésére.) Amennyiben nem tudja felmutatni a garancia érvényesítéséhez kért dokumentumokat, akkor a Terméknek az ASUS által rögzített gyártási dátuma szolgál a vásárlás dátumaként.
- Győződjön meg arról, hogy teljes biztonsági mentést készített a terméken lévő adatokról, és eltávolított minden bizalmas, magánjellegű vagy személyes információt még a szervizmunka elkezdése előtt. Ön egyetért azzal, hogy az ASUS törölheti a Terméken lévő adatokat, szoftvert vagy programokat azok visszaállítási kötelezettsége nélkül. Ön teljes mértékben felelős azért, hogy megelőzze saját adatainak elvesztését, sérülését és illetéktelen használatát, ami a biztonsági mentés elmulasztásából és a készülék adatainak törléséből ered.
- A Terméket az eredeti csomagolásában küldje vissza. Az eredeti csomagolás jobb védelmet biztosít a Terméknek a szállítás során. Ha a Terméket nem az eredeti dobozába csomagolva küldik vissza, az ASUS nem vállal felelősséget a szállítás közben felmerülő sérülésekért. Kérjük, hogy a Termék mellett ne küldjön egyebeket, kivéve ha az ASUS ezt külön igényli. Kérjük, távolítson el minden kiegészítőt, illetve cserélhető adathordozót, pl. memóriakártyát, lemezt, flash-meghajtót a Termékből. Az ASUS nem vállal felelősséget a kiegészítők, illetve cserélhető adathordozók elvesztéséért, sérüléséért vagy megsemmisüléséért, kivéve ha az az ASUS szándékos vagy súlyos mulasztásából ered.
- Távolítsa el vagy tegye elérhetővé a Termék védelmét szolgáló jelszót. Ha a Termék elérését jelszó teszi lehetetlenné, előfordulhat, hogy az ASUS nem tudja kideríteni vagy kijavítani a Termék valamennyi hibáját.
- Amennyiben a Terméket az ún. TPM (Trusted Platform Module) funkcióval való működésre tervezték, adja meg a beágyazott biztonsági lapka indítási jelszavát.

4. RMA-módszerek

Ha RMA szükséges, a Terméket a legközelebbi ASUS Szervizközpontba kell szállítania. Az ASUS saját belátása szerint leegyszerűsítheti a szervizeljárást azzal, hogy felajánlja Önnek a lehetőséget, hogy a Terméket abba a kiskereskedelmi üzletbe vigye, ahol vásárolta, illetve ingyenes csomagfelvételi és szállítási szolgáltatás igénybe vételével.

5. Kizárások ebből a Korlátozott Garanciális Szolgáltatásból

AZ ASUS nem garantálja a termék megszakítás nélküli vagy hibamentes működését. A garancia kizárólag a garanciális időszak érvényessége alatt és normális használati körülmények között felmerülő műszaki hardverproblémákra nyújt fedezetet. Nem alkalmazható szoftverproblémákra vagy az ügyfél által okozott károkra, illetve az alábbiakban – nem kizárólagosan – felsorolt körülmények fennállása esetén:

(a) A terméket nem feljogosított személy bolygatta meg, javította és/vagy módosította.

(b) A termék, a részegységek vagy a tartozékok sorozatszámát megváltoztatták, törölték vagy eltávolították.

(c) A garanciális pecséteket megtörték vagy megváltoztatták.

(d) Elavulás.

(e) A rendszert érő (véletlenszerű vagy egyéb jellegű) károsodás, amely kozmetikai, azaz a károsodás nem érinti a termék működését vagy működőképességét, pl. egyebek között rozsdásodás, szín, textúra vagy felület megváltozása, elhasználódás, folyamatos amortizálódás.

(f) A Termék károsodását háború, terrorizmus, tűz, baleset, természeti katasztrófa, szándékos vagy véletlen visszaélés, helytelen használat, hanyag vagy nem megfelelő karbantartás, vagy rendellenes körülmények közötti használat okozta.

(g) A Termék károsodását a Terméknek olyan perifériás eszközhöz történő telepítése vagy csatlakoztatása okozta, amely nem ASUS márkájú vagy ASUS által értékesített.

(h) A nem megfelelő telepítés vagy a perifériás eszköz, pl. a nyomtató vagy az optikai meghajtó, nem megfelelő csatlakoztatása sérülést okozott,hálózati kártyát, vagy USB-eszköz stb.

(i) A károsodást külső elektromos hiba vagy valamilyen baleset okoztat.

(j) A károsodás a Felhasználói kézikönyvben részletezett üzemeltetési vagy tárolási paramétereken vagy környezeten kívüli használatból ered.

(k) A Termék károsodását a harmadik fél szoftvere vagy vírus(ok) okozta(k), illetve szoftvervesztés vagy adatvesztés történik, amely a javítás vagy csere esetén előfordulhat.

(l) Használhatatlanság elfelejtett vagy elveszített biztonsági jelszó miatt.

(m) A Termék használhatatlansága vagy sérülése, amelyet veszélyes anyag, betegség, kártevő vagy sugárzás általi szennyeződése okozott.

(n) Csalás, lopás, megmagyarázhatatlan eltűnés vagy szándékos cselekmény.

A garanciában foglalt kivétellel és a vonatkozó törvény által megengedett legnagyobb mértékben az ASUS semmilyen körülmények között nem vállal felelősséget semmilyen közvetlen, közvetett, különleges, véletlenszerű, vagy következményes kárigényért, amely a garancia vagy feltétel megszegéséből, illetve bármilyen egyéb jogi elméletből ered, beleértve, de nem kizárólagosan a használhatóság elvesztését, a bevétel elvesztését, a tényleges vagy várt profit elvesztését (szerződéses profit elvesztését is beleértve), a pénzhasználat lehetőségének elvesztését, a várt megtakarítások elvesztését, üzlet elvesztését, lehetőség elvesztését, jószándék elvesztését, jóhír elvesztését, adatok elvesztését, sérülését vagy megsemmisülését, bármilyen okozott közvetett vagy következményes veszteség vagy kár, beleértve a berendezés vagy tulajdon cseréje által okozottat is, illetve a Terméken tárolt vagy használt adatok helyreállításának vagy reprodukálásának költségét. A fenti korlátozás nem vonatkozik halál vagy személyi sérülés miatti kárigényekre, illetve az ASUS szándékos, súlyos gondatlansága és/vagy mulasztása miatti törvényes felelősségre. Egyes joghatóságok nem engedélyezik a véletlen vagy következményes károk kizárását vagy korlátozását, így amennyiben az ilyen joghatóság szabályozza a Garanciát, a fenti korlátozások nem vonatkoznak Önre.

6. Adatvédelem

Ön beleegyezik és egyetért azzal, hogy az ASUS-nak személyes adatokat kell gyűjtenie, átadnia és feldolgoznia, hogy előmozdítsa az igényelt szolgáltatást, és ennek értelmében az Ön adatai átadásra kerülhetnek és azokat feldolgozhatják bármilyen országban, ahol az ASUS vagy leányvállalatai irodával rendelkeznek. Az Ön adatainak bármilyen felhasználására az ASUS Adatvédelmi Elvei érvényesek

és adatai annak védelmében állnak (**http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/**).

7. Nem garanciális esetek

A Termék visszaküldése az ASUS Szervizközpontjába a garanciális időszak alatt nem jelenti automatikusan, hogy az díjmentesen kerül javításra. A Termék kézhezvételekor az ASUS fenntartja a jogot a garancia és a garanciális szolgáltatás érvényességének ellenőrzésére. Amennyiben a Garanciális időszak lejárt, illetve az 5. szakasz bámely kivételei fennállnak, az Ön igényét garancián kívülinek ("OOW") minősíthetik.

Amennyiben az Ön szervizigényét OOW-nek minősítették, Szervizdíj-listát kap egy javítási ajánlattal, amelyet elfogadhat vagy elutasítht. Ha elfogadja a javítást, kiszámlázzuk Önnek a javítási díjat, a cserealkatrészek költségét és a Szervizdíj-listán szereplő esetleges egyéb tételeket. Köteles kifizetni a számlát a kibocsátásától számított 4 héten belül. A javítást csak akkor végzik el, ha a számlát kiegyenlítették.

Az alkalmazható jog által megengedett mértékben az ASUS diagnosztikai díjat számolhat fel Önnek (kiszállási költségekkel növelve, ha vannak ilyenek) 100 USA$ (vagy a helyi pénznemben kifejezett) értékben, ha az Ön szervizigénye OOW és elutasította a javítási ajánlatot, illetve ha a Terméke nem igényel javítást.

8. Elhagyott tulajdon

Miután megtörtént Terméke javítása, vagy elutasította a javítási ajánlatot, az ASUS felajánlja, hogy visszajuttatja Termékét a megállapodott RMA-módszer szerint. Amennyiben nem keresi Termékét, illetve a kiszállítás nem lehetséges az Ön által megadott címre, az ASUS 60 napig tárolja az Ön Termékét. Ezt követően az ASUS értesítést küld az Ön által a szerviz igénylése során megadott címre. Ha ennek ellenére sem keresi Termékét, az ASUS fenntartja a jogot kártalanítás igénylésére Öntől, beleértve a tárolási költséget, a termék vonatkozó törvényeknek megfelelő ártalmatlanításának költségét, illetve a ki nem fizetett díjak iránti visszatartási jogot.

9. Nemzetközi garancia és terméktámogatás

Az ASUS kizárólag azon országban biztosít garanciális szolgáltatást, ahol az ASUS Chromebox.

10. ASUS Szervizközpont elérhetősége

A garanciakártya hátlapján találhatók az elérhetőséghez szükséges információk

ASUS elérhetőségi adatok

Ezt a garanciát a következő nyújtja:

ASUSTeK Computer Inc.
No. 15 Li-Te Road, Peitou
Taipei 112, Taiwan
Telefon: +886-2-2894-3447

Norsk

Kjære kunder,

Takk for at du kjøpte et ASUS-produkt!

1. Registrer deg online nå og få totale garantitjenester som en ASUS VIP!
2. Få disse VIP-tjenester og -privilegier automatisk:
   - De siste ASUS-produktnyheter, salgsfremmende aktiviteter og andre fordeler.
   - Programvare-/fastvareoppgraderingsmeldinger.

MERKNAD: For mer informasjon og opplysninger om garanti og garantisaker, kan du besøke det offisielle ASUS VIP-nettstedet på **http://vip.asus.com**

Globalt nettsted: http://www.asus.com

VIP-registrering: http://vip.asus.com

ASUS-garantiinformasjonsskjema

Viktig: Ta vare på **dette kortet** for fremtidig referanse. ASUS forbeholder seg retten til å spørre om dette dokumentet før de godtar reparasjonsforespørsler.

Hr./Fr.: _____

Telefonnummer: _____

Adresse: _____

E-post: _____

Kjøpsdato (DD/MM/ÅÅÅÅ): _____

Forhandlerens navn: _____

Forhandlerens adresse: _____

Serienummer *:

Denne ASUS-produsentgarantien («garantien») bevilges fra ASUSTek Computer Inc.. Taiwan («ASUS») til «deg» som kjøper fabrikknytt datamaskinsystem, og dette garantikortet leveres med «produktet» i henhold til følgende regler og vilkår. Tjenester etter denne garantien utføres av serviceagenter og reparasjonssentra som er godkjent av ASUS.

Produktets garantiperiode

Denne garantien gjelder i perioden («garantiperioden») som er angitt på klistremerket på baksiden av produktet. For eksempel: 12M betyr 12 måneder, 24M betyr 24 måneder og 36M betyr 36 måneder fra kjøpsdatoen. Hvis det ikke kan fremskaffes et kjøpsbevis, antas produksjonsdatoen å være kjøpsdatoen.

Lovbestemte garantier

Denne garantien gis uavhengig av lovbestemte garantier som kan gjelde i kjøpslandet, og den verken påvirker eller begrenser slike garantier på noen måte.

1. Generelt

ASUS garanter at produktet er uten feil i bearbeidelse og materialer i garantiperioden. Garantien dekker ikke pakketilbehør som fulgte med produktet, f.eks.: kabler, veske, mus osv. Hvis produktet svikter under normal og korrekt bruk i garantiperioden, vil ASUS reparere eller erstatte defekte deler i produktet, eller selve produktet, med nye eller renoverte deler eller produkter som er funksjonelt tilsvarende eller bedre enn de som opprinnelig ble levert.

Denne garantien gjelder kun hvis produktet var fabrikknytt på kjøpsdatoen. Behold den opprinnelige kjøpsfakturaen og dette garantikortet for fremtidig serviceforespørsel. Denne garantien omfatter ikke feil som skyldes feilaktig installasjon, drift, rengjøring eller vedlikehold, uhell, skader, misbruk, ASUS-uvedkommende produktmodifikasjoner, programmer, normal slitasje eller annen hendelse, handling, mangel eller unnlatelse utenfor ASUS' kontroll.

Alle komponenter som er reparert eller byttet ut av ASUS sitt servicested vil være under garanti for den gjenværende garantiperioden eller for minst 3 måneder. Reparasjonssentret kan gjenopprette det opprinnelig konfigurerte operativsystemet som fulgte med produktet. ASUS vil ikke gjenopprette eller overføre data eller programvare fra produktets originale lagringsmedia. Hvis produktet repareres, kan alle brukergenererte data bli slettet for alltid.

Hvis produktet er dekket av garanti, går du med på å overføre eierskapet til deler som erstattes til ASUS, som dermed automatisk overtar eierskapet.

2. Programvarestøtte

All programvare som følger med produktet leveres «som den er». ASUS garanterer ikke uavbrutt eller feilfri drift av noe programvare som leveres med produktet.

Denne garantien dekker produktets maskinvare. ASUS gir teknisk støtte for programvare som er forhåndsinstallert på produktet ved levering kun i den utstrekning dette er nødvendig for at maskinvaren skal fungere riktig. Når det gjelder andre problemer med programvare, anbefaler vi at du studerer bruksanvisningene, ASUS' støttewebsider eller andre kilder på Internett. Tredjepartsprogramvare kan kreve støtte fra sine respektive leverandører.

3. Kundens ansvar

Når produktet brukes

- Les bruksanvisningen først og bruk produktet kun i samsvar med bruksanvisningen.
- Produktet må lades kun under bruk eller annen overvåkning – enkelte elektriske elementer er ikke beregnet på å være koblet til strømforsyningen i lengre tid.
- Opprett regelmessige sikkerhetskopier av data som lagres på produktet.
- Ta vare på originalemballasjen. Dersom produktet må sendes inn for reparasjon i fremtiden, gir den originale emballasjen bedre beskyttelse av produktet under transport.
- Vi anbefaler at du sjekker håndboken og ASUS' støttewebside for å se etter løsninger før du kontakter kundeservice.

- Hvis produktet er konstruert med TPM-funksjon (TMP = Trusted Platform Module (sikret plattformmodul), må du oppbevare passordet til den innebygde sikkerhetsbrikken på et trygt sted (Merk: TPM er laget slik at det ikke er mulig for ASUS å tilbakestille den innebygde sikkerhetsbrikkens passord. Hvis passordet går tapt, kan produktet kun repareres ved å bytte hele hovedkortet, noe som ikke dekkes av garantien.)

Når ASUS kundeservice kontaktes

- Før du kontakter ASUS' tekniske støtte, må du sørge for å ha produktet for hånden og slått på hvis mulig. Vær også klar til å oppgi produktet serienummer, modellnavnet og kjøpsbeviset.
- Nummeret til direktetelefonen for teknisk støtte finnes i hotline-kategorien i kontaktinformasjonen til ASUS servicesenter (lokal serviceinformasjon) eller på **http://support.asus.com**.
  Denne kontaktinformasjonen kan endres, så undersøk alltid med websiden for oppdatert kontaktinformasjon.
- Det kreves at du på forespørsel fra ASUS hjelper til med feilsøkingen av produktet, noe som for eksempel kan omfatte følgende handlinger:
  - Gjenopprette systemet for å tilbakestille operativsystemet, driverne og programvaren til den originale konfigurasjonen produktet hadde da det ble sendt fra fabrikken.
  - Installere oppdateringer, forbedringer eller servicepakker.
  - Kjøre diagnostiske verktøy og programmer på produktet
  - Tillate ASUS' tekniske støttetjeneste å få tilgang til produktet med fjernstyrte diagnostiske verktøy (når tilgjengelig).
  - Utføre andre rimelige aktiviteter etter anmodning fra ASUS for å hjelpe til med å identifisere og løse problemer.
- Hvis problemet ikke kan løses fjernstyrt, må du returnere produktet til et ASUS reparasjonssenter (i en prosess som kalles «RMA»). ASUS vil utgi et RMA-nummer for produktet. Noter RMA-nummeret for å kunne spore servicegangen.
- Beskriv problemet klart og utfyllende på RMA-skjemaet.
- Send med en kopi av dette utfylte garantikortet og en kopi av salgsfakturaen/-kvitteringen som inneholder produktets kjøpsopplysninger. (Observer: ASUS forbeholder seg retten til å be om originaldokumentene. Hvis du ikke kan fremvise etterspurte dokumenter for å bekrefte garantien, brukes produksjonsdato som er notert av ASUS, som kjøpsdato.
- Sørg for at alle data som er lagret på produktet er sikkerhetskopiert i sin helhet og at all personlig, hemmelig eller proprietær informasjon er fjernet før serviceprosessen startes. Du går med på at ASUS kan slette alle data, programvare eller programmer som er installert på produktet uten å gjenopprette dem. Det er ditt ansvar å forhindre ethvert permanent tap av, skade på eller misbruk av data som kan skyldes manglende sikkerhetskopiering og sletting av data fra enheten.
- Pakk produktet i sin originalemballasje. Originalemballasjen gir bedre beskyttelse for produktet under levering. Hvis produktet ikke er forsvarlig pakket i sin opprinnelige eske, er ikke ASUS ansvarlig for eventuell skade som oppstår under transport. Vennligst ikke send med noe utover selve produktet med mindre ASUS eksplisitt ber om dette. Fjern alt tilbehør og flyttbare lagringsenheter som minnekort, plater og minnepenner fra produktet. ASUS påtar seg intet erstatningsansvar for tap, skade eller ødeleggelse av tilbehør eller flyttbare lagringsenheter, bortsett fra hvis dette skyldes forsettlig eller grovt skjødesløs handling av ASUS.
- Fjern eller legg ved eventuelle passord produktet er sikret med. Hvis tilgang til produktet er sperret av passord, vil ASUS kanskje ikke være i stand til å finne og reparere alle feil ved produktet.
- Hvis produktet er konstruert med TPM-funksjon (TMP = Trusted Platform Module (sikret plattformmodul), må du oppgi passordet til den innebygde sikkerhetsbrikken.

4. RMA-metoder

Hvis det er nødvendig å starte en RMA-prosess, må du levere produktet til nærmeste ASUS reparasjonssenter. ASUS kan, etter eget skjønn, forenkle serviceprosedyren ved å tilby deg å levere produktet til forretningen hvor du kjøpte det eller til en gratis hente- og leveringstjeneste.

5. Unntak fra denne begrensede garantietjenesten

ASUS garanterer ikke en uavbrutt eller feilfri drift av dette produktet. Garantien dekker kun tekniske maskinvarefeil oppstått i garantiperioden og ved normal bruk. Den dekker ikke programvarefeil eller skader som skyldes brukerfeil eller omstendigheter som, men ikke begrenset til:

a) Produktet har blitt manipulert, reparert, og/eller endret av ikke-autorisert personale.

b) Serienummeret til ASUS alt-i-ett-PC-ens, komponenter eller tibehør er endret, slettet eller fjernet.

c) Garantiseglet har blitt ødelagt eller endret.

(d) Foreldelse.

(e) Alle kosmetiske (tilfeldige og andre) skader på produktet som ikke går ut over produktets drift og funksjonalitet, som for eksempel rust, forandret farge, tekstur eller finish, slitasje og gradvis forringelse.

(f) Produktskade som skyldes krig, terrorisme, brann, ulykke, naturkatastrofe, tilsiktet eller utilsiktet feilbruk, misbruk, vanskjøtsel, forsømmelse, dårlig vedlikehold eller bruk under unormale forhold.

(g) Skade på produktet som skyldes at produktet installeres på eller kobles til en perifer enhet som ikke er merket med ASUS eller solgt av ASUS.

(h) Det forekommer skader forårsaket av feil installering eller feilaktig tilkobling til en ekstern enhet,nettverkskort, eller USB-enhet etc.

(i) Det forekommer skader forårsaket av en ekstern elektrisk feil eller noe uhell.

(j) Det forekommer skader fra bruk utenfor drift- eller lagringsparametere eller -miljøet beskrevet i brukerhåndboken

(k) Skade på produktet som skyldes programvare eller virus fra tredjepart eller tap av programvare eller data oppstått under reparasjon eller utskifting.

(l) Ubrukbarhet som følge av glemte eller tapte sikkerhetspassord.

(m) Ubrukbarhet eller produktskade som følge av kontaminering med farlige stoffer, sykdommer, skadedyr eller stråling.

(n) Svindel, tyveri, uforklarlig forsvinning eller overlagt handling,

Med unntak av hva som dekkes av denne garantien og så langt det er tillatt ved lov, er ASUS ikke ansvarlig for direkte, spesifikke, tilfeldige eller påfølgende skader som skyldes brudd på garanti eller betingelse eller etter annen juridisk teori, inkludert, men ikke begrenset til tap av bruk, inntekt, virkelig eller forventet overskudd (inkludert tap av overskudd på kontrakter), tap av penger, tap av forventet tap av innsparing, tap av forretning, tap av forretningsmulighet, tap av goodwill, tap av anseelse, tap pga. skade på eller ødeleggelse av data eller alle indirekte eller påfølgende tap eller skader påført, inkludert utskifting av utstyr og eiendeler, enhver kostnad forbundet med gjenoppretting eller reproduksjon av data lagret på eller brukt med produktet. Foregående begrensning gjelder ikke krav i forbindelse med død eller personskade eller noe lovpålagt erstatningsansvar ved forsettlig eller grovt skjødesløs handling og/eller forsømmelse av ASUS. Noen jurisdiksjoner tillater ikke utelatelse eller begrensning ved tilfeldige eller påfølgende skader; dersom en slik jurisdiksjon kontrollerer denne garantien, gjelder kanskje ikke denne begrensningen for deg.

6. Databeskyttelse

Du godtar og forstår at det er nødvendig for ASUS å innhente, overføre og behandle personlige data for å forenkle den forespurte tjenesten, og at det av denne grunn kan være nødvendig å overføre og behandle dine data i ethvert land hvor ASUS eller selskapets partnere driver forretning. Enhver bruk av dine data er underlagt og beskyttet av ASUS' personvernpolicy (**http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/**).

7. Tilfeller utenfor garanti

Å sende tilbake produktet til ASUS reparasjonssenter i garantiperioden betyr ikke automatisk at det vil bli reparert gratis. Når ASUS mottar produktet, forbeholder selskapet seg rett til å kontrollere gyldigheten av garantien og din forespørsel om garantiservice. Hvis garantiperioden er utløpt eller noen av utelatelsene i klausul 5 gjelder, anses anmodningen å være utenfor garanti (OOW = out of warranty).

Hvis serviceforespørselen er OOW, vil du få et tilbud om reparasjon etter en standard prisliste, noe du kan godta eller avslå. Hvis du godtar reparasjon, vil vi sende deg en faktura for arbeid, reservedeler og andre kostnader som oppgitt i prislisten. Denne fakturaen må betales innen 4 uker fra fakturadato. Reparasjonen blir kun fullført etter at fakturaen er oppgjort.

I den utstrekning det tillates etter gjeldende lov, kan ASUS belaste deg en undersøkelsesavgift (inkludert eventuelle fraktkostnader) opptil USD 100 (eller tilsvarende i lokal valuta) dersom serviceforespørselen er OOW og du avslår reparasjonstilbudet eller dersom produktet ikke trenger service.

8. Uavhentet eiendom

Etter at produktet er blitt reparert, eller hvis du har avslått reparasjonstilbudet, vil ASUS tilby at produktet returneres via den bekreftede RMA-metoden. Hvis du ikke henter produktet, eller hvis leveranse ikke er mulig på den oppgitte adressen, vil ASUS oppbevare produktet i 60 dager. Etter denne perioden vil ASUS sende deg et varsel til adressen du oppga da du bestilte tjenesten. Hvis du fortsatt ikke henter produktet, forbeholder ASUS seg retten til å kreve erstatning fra deg, inkludert lagringskostnader avhending av produktet i henhold til gjeldende lover og forskrifter og enhver lovbestemt rett til beslag for ubetalte belastninger.

9. Internasjonal garanti og støtte

ASUS yter ingen garantiservice utenfor landet hvor du kjøpte ASUS Chromebox.

10. Kontaktinformasjon for ASUS-servicesenter

Se baksiden av dette garantikortet for kontaktinformasjon

ASUS kontaktdetaljer

Denne garantien leveres av:

ASUSTeK Computer Inc.
No. 15 Li-Te Road, Peitou
Taipei 112, Taiwan
Telefon: +886-2-2894-3447

Szanowny Kliencie,

Dziękujemy za zakupienie produktu firmy ASUS!

1. Zarejestruj się teraz online i korzystaj z pełni usług gwarancyjnych, jako klient VIP firmy ASUS!
2. Uzyskaj usługi i przywileje klienta VIP:
   - Ostatnie nowości o produktach ASUS, działania promocyjne i inne korzyści
   - Powiadomienia o aktualizacji oprogramowania/Firmware

UWAGA: W celu uzyskania dodatkowych informacji dotyczących gwarancji i spraw gwarancyjnych prosimy odwiedzić oficjalną stronę internetową ASUS VIP pod adresem **http://vip.asus.com**

Adres strony ogólnoświatowej: http://www.asus.com

Rejestracja VIP: http://vip.asus.com

Informacje Użytkownika ASUS

WAŻNE: Prosimy **zachować tę kartę** na przyszłość. Firma ASUS zastrzega sobie prawo do zażądania tego dokumentu przed akceptacją wykonania naprawy gwarancyjnej.

Pan/Pani: _____

Numer telefonu: _____

Adres: _____

E-mail: _____

Data zakupu (DD/MM/RRRR): _____

Nazwa sprzedawcy: _____

Adres sprzedawcy: _____

Numer seryjny *:

Ta gwarancja producenta ASUS (zwana dalej “Gwarancją”) jest zapewniana przez ASUSTeK Computer Inc. Tajwan (zwany dalej “ASUS”) dla nabywcy nowo wyprodukowanego systemu komputerowego (zwanego dalej “Użytkownikiem”). Karta gwarancyjna jest dostarczana z “Produktem”, a udzielenie gwarancji wymaga aprobaty następujących określeń i warunków. Naprawy realizowane na podstawie tej Gwarancji będą wykonywane przez akredytowanych przedstawicieli serwisu ASUS i punkty serwisowe.

Okres gwarancji produktu

Ta gwarancja obowiązuje w okresie wskazanym na naklejce etykiety z tyłu produktu, na przykład: 12M oznacza 12 miesięcy, 24M oznacza 24 miesiące, 36M oznacza 36 miesięcy od daty zakupu. Jeśli nie można dostarczyć dowodu zakupu, producent jako datę zakupu będzie uznawał datę produkcji produktu.

Gwarancje ustawowe

Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

1. Uwagi ogólne

Firma ASUS gwarantuje, że ten Produkt będzie wolny od defektów wytwarzania i wad materiałowych w okresie obowiązywania gwarancji. Gwarancja nie obejmuje dostarczonych razem z produktem akcesoriów, takich jak: kable, mysz, itd. Jeśli produkt ulegnie awarii w trakcie normalnego i prawidłowego używania w okresie obowiązywania gwarancji, firma ASUS naprawi lub wymieni uszkodzone części Produktu albo sam Produkt na nowy lub zawierający elementy funkcjonalnie równoważne oryginalnemu produktowi lub lepsze.

Ta Gwarancja dotyczy wyłącznie Produktów, które są nowe w dniu zakupu. Należy zachować oryginalny dowód zakupu i tę kartę gwarancyjną na wypadek potrzeby skorzystania z serwisu gwarancyjnego. Ta Gwarancja nie obejmuje awarii spowodowanych nieprawidłową instalacją, czyszczeniem lub konserwacją, wypadkiem, zniszczeniem, nieprawidłowym używaniem, zaniedbaniem, modyfikacjami produktu wykonanymi poza firmą ASUS, wszelkich programów, normalnego zużycia albo jakichkolwiek innych zdarzeń, działań, umyślnych lub będących wynikiem zaniedbań, poza kontrolą ASUS.

Wszystkie komponenty naprawione lub wymienione przez serwis ASUS, objęte są gwarancją na pozostały czas obowiązywania gwarancji produktu ale nie krócej niż 3 miesiące. Punkt naprawy może odzyskać oryginalnie skonfigurowany system operacyjny, dostarczony z Produktem. ASUS nie przywraca lub nie przenosi żadnych danych z oryginalnego nośnika pamięci masowej Produktu. Podczas naprawy Produktu, wszystkie wygenerowane przez użytkownika dane mogą zostać trwale usunięte.

Jeśli Produkt jest na gwarancji, Użytkownik niniejszym zgadza się na przeniesienie własności wymienionych uszkodzonych części, w wyniku czego staną się one automatycznie własnością ASUS.

2. Wsparcie oprogramowania

Produkt dostarczany jest z fabrycznie zainstalowanym oprogramowaniem. ASUS nie gwarantuje niezakłóconej i bezproblemowej pracy oprogramowania dostarczonego z Produktem.

ASUS zapewni wsparcie techniczne dla dostarczonego wraz z Produktem oprogramowania, jedynie w zakresie koniecznym do prawidłowego działania Produktu. W przypadku wystąpienia innych problemów z oprogramowaniem, sugerujemy sprawdzić instrukcję obsługi, stronę internetową ASUS oraz zasoby sieci Internet. Oprogramowanie firm trzecich może wymagać wsparcia ich producentów.

3. Odpowiedzialność klienta

Podczas używania Produktu

- Należy najpierw przeczytać podręcznik użytkownika i używać produkt zgodnie z jego zaleceniami.
- Należy okresowo wykonywać kopie zapasowe danych zapisanych w Produkcie.
- Należy zachować oryginalne opakowanie - jeśli Produkt wymaga zwrotu do naprawy, oryginalne opakowanie zapewnia lepsze zabezpieczenie Produktu podczas transportu.
- Przed kontaktem z obsługą klienta należy sprawdzić w podręczniku i na stronie internetowej pomocy technicznej ASUS, rozwiązania najczęściej występujących problemów.

- Należy zachować w bezpiecznym miejscu hasło do modułu TPM (Trusted Platform Module), dotyczy tylko produktów wyposażonych w moduł TPM. (**Uwaga:** Ze względu na konstrukcję TPM, nie jest możliwe wyzerowanie przez firmę ASUS hasła do modułu TPM (Trusted Platform Module), dotyczy tylko produktów wyposażonych w moduł TPM. Po utracie hasła, Produkt będzie można naprawić jedynie poprzez wymianę całej płyty głównej, co nie jest objęte gwarancją.)

Podczas kontaktu z obsługą klienta ASUS

- O ile istnieje taka możliwość, Użytkownik powinien mieć włączony Produkt przed sobą. Należy także przygotować numer seryjny Produktu, nazwę modelu i dowód zakupu.
- Numer telefonu pomocy technicznej, można odszukać w informacjach kontaktowych wsparcia technicznego ASUS (Informacje o serwisie lokalnym) lub pod adresem http://support.asus.com. Informacje kontaktowe mogą ulec zmianie, należy sprawdzić aktualne informacje kontaktowe na stronie internetowej.
- Użytkownik na żądanie ASUS powinien uczestniczyć w rozwiązywaniu problemów dotyczących Produktu, co może obejmować podane poniżej przykładowe działania:
  - Przywrócenie systemu operacyjnego, sterowników i oprogramowania do oryginalnej konfiguracji, jaką miał Produkt po dostarczeniu z fabryki.
  - Instalacja aktualizacji, poprawek lub pakietów service pack.
  - Uruchamianie w produkcie diagnostycznych narzędzi i programów.
  - Umożliwienie przedstawicielowi pomocy technicznej ASUS dostępu do Produktu, przy wykorzystaniu zdalnych narzędzi diagnostycznych (jeśli są dostępne).
  - Wykonywanie innych racjonalnych działań wymaganych przez ASUS, wspomagających identyfikację lub rozwiązanie problemów.
- Produkt należy zgłosić do serwisu ASUS, jeśli problemu nie można rozwiązać zdalnie, ASUS wystawi numer naprawy RMA. Numer RMA należy zapisać w celu monitorowania statusu czynności serwisowych.
- Należy jasno i w pełni opisać problem w formularzu zgłoszeniowym.
- Należy dołączyć kopię wypełnionej karty gwarancyjnej i kopię dowodu zakupu zawierającego szczegóły dotyczące zakupu Produktu. (**WAŻNE:** ASUS zastrzega sobie prawo do żądania oryginalnych dokumentów). ASUS przyjmie jako datę zakupu datę produkcji Produktu, jeśli użytkownik nie dostarczy wymaganych dokumentów w celu uwierzytelnienia ważności gwarancji.
- Przed rozpoczęciem procesu reklamacji należy się upewnić, że wykonana została pełna kopia zapasowa wszystkich danych zapisanych w Produkcie Użytkownika oraz, że usunięte zostały wszelkie informacje osobiste, poufne lub dotyczące własności. Użytkownik akceptuje fakt, że firma ASUS może usunąć wszelkie dane, oprogramowanie lub programy zainstalowane w Produkcie, bez ich przywracania. Użytkownik odpowiada za zabezpieczenie przed wszelkimi trwałymi stratami, szkodami lub brakiem możliwości wykorzystania danych, z powodu nie utworzenia kopii zapasowej i usunięcia danych z urządzenia.
- Produkt należy zapakować w oryginalne opakowanie. Oryginalne opakowanie zapewnia lepsze zabezpieczenie Produktu podczas dostawy. Jeśli Produkt nie zostanie zapakowany w oryginalne opakowanie, firma ASUS nie będzie odpowiadać za wszelkie szkody, które mogą powstać podczas transportu. Nie należy wysyłać niczego poza samym Produktem, bez specjalnego żądania przez firmę ASUS. Należy usunąć z Produktu wszystkie akcesoria oraz wszelkie wymienne urządzenia pamięci masowej, takie jak karty pamięci, dyski, pamięci flash. Firma ASUS nie odpowiada za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie akcesoriów lub wymiennych urządzeń pamięci masowej, jeśli nie wynikło to ze świadomego działania lub zaniedbania firmy ASUS.
- Należy usunąć lub dostarczyć wszelkie hasła, jakimi zabezpieczony jest Produkt. Jeśli dostęp do Produktu jest zablokowany hasłami, serwis ASUS może nie być w stanie wykryć i nie naprawić wszystkich usterek Produktu.
- Jeśli konstrukcja Produktu umożliwia korzystanie z funkcji TPM (Trusted Platform Module) należy dostarczyć hasło do modułu TPM.

4. Zgłoszenie usterki urządzenia

Jeśli wystąpiły jakiekolwiek problemy natury technicznej w trakcie używania Produktu ASUS, sugerujemy sprawdzić instrukcję obsługi lub stronę internetową ASUS w celu wstępnego rozpoznania i usunięcia problemu. Zalecamy również Kontakt ze wsparciem technicznym ASUS. Firma ASUS może, według własnego wyboru, uprościć procedurę serwisu, poprzez zaoferowanie dostarczenia Produktu do sklepu, gdzie dokonano zakupu lub poprzez bezpłatną usługę pobrania i dostarczenia.

5. Wyłączenia z ograniczonych usług gwarancyjnych

(a) Produktem manipulowały, dokonywały jego naprawy i/lub modyfikacji osoby nieupoważnione.

(b) Numer seryjny na produkcie, podzespołach lub wyposażeniu został zmieniony, zatarty lub usunięty.

(c) Plomba gwarancyjna została zerwana lub zmieniona.

(d) Zestarzenie.

(e) Kosmetyczne uszkodzenie Produktu, które nie wpływa na działanie i funkcje Produktu, takie jak, ale nie tylko, korozja, zmiana koloru, tekstury lub wykończenia, zużycie, stopniowy spadek jakości działania.

(f) Uszkodzenie Produktu w wyniku wojny, terroryzmu , pożaru, wypadku, katastrofy naturalnej, zamierzonego lub przypadkowego nieprawidłowego użycia, nadużycia, zaniedbania lub nieprawidłowej konserwacji, używania w nienormalnych warunkach.

(g) Uszkodzenie Produktu spowodowane instalacją lub podłączeniem Produktu do urządzenia peryferyjnego innej marki niż ASUS lub nie sprzedawanego przez ASUS.

(h) Stwierdzono uszkodzenie spowodowane niewłaściwą instalacją, lub podłączeniem zewnętrznego urządzenia (takiego jak drukarka, czy zewnętrzny napęd CD, kartę sieciową, lub urządzenia USB, itd).

(i) Wystąpiło uszkodzenie spowodowane zewnętrzną usterką elektryczną lub jakimkolwiek wypadkiem.

(j) Uszkodzenie spowodowane jest użytkowaniem poza zakresem dopuszczalnych parametrów użytkowania, składowania lub warunków otoczenia określonych w instrukcji obsługi.

(k) Uszkodzenie Produktu spowodowane oprogramowaniem stron trzecich lub wirusami albo utratą oprogramowania lub danych, podczas naprawy lub wymiany.

(l) Brak użyteczności spowodowany zapomnieniem lub zagubieniem haseł.

(m) Brak użyteczności lub uszkodzenie Produktu spowodowane niebezpiecznymi substancjami, chorobami, szkodnikami lub promieniowaniem.

(n) Oszustwo, kradzież, niewyjaśnione zniknięcie lub świadome działanie.

Poza przypadkami, które obejmuje ta gwarancja i w maksymalnym zakresie dozwolonym przez prawo, firma ASUS nie odpowiada za bezpośrednie, specjalne, przypadkowe lub wynikowe szkody, spowodowane niedotrzymaniem warunków gwarancji lub w zakresie działania wszelkich innych teorii prawa, włącznie, ale nie tylko z utratą możliwości używania; utratą dochodów; utratą rzeczywistych i zakładanych zysków (włącznie z utratą profitów z umów); utratą wartości pieniędzy; utratą zakładanych oszczędności; utratą możliwości prowadzenia działalności; utratą szans; utratą wartości przedsiębiorstwa; utratą reputacji; stratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem danych; lub wszelkie inne niebezpośrednie lub wynikowe straty lub szkody, spowodowane użyciem wymianą urządzenia i własności, wszelkie koszty przywrócenia lub odtworzenia jakichkolwiek danych zapisanych lub używanych z Produktem. Powyższe ograniczenie nie powinno dotyczyć roszczeń związanych ze śmiercią lub obrażeniami osobistymi albo wszelkiej odpowiedzialności ustawowej za zamierzone i karygodne zaniedbania i/lub uchybienia spowodowane przez firmę ASUS. W niektórych jurysdykcjach niedopuszczalne są wyłączenia lub ograniczenia odpowiedzialności za przypadkowe lub wynikowe szkody; w tych jurysdykcjach, wymienione powyżej ograniczenia tej Gwarancji, mogą nie dotyczyć Użytkownika.

6. Zabezpieczenie danych

Użytkownik akceptuje i rozumie fakt, że firma ASUS musi zbierać, przenosić i przetwarzać dane osobowe w celu usprawnienia wymaganej usługi; i do tego celu dane Użytkownika mogą być przenoszone i przetwarzane w dowolnym kraju, w którym znajdują się biura ASUS lub oddziały tej firmy. Wszelkie dane Użytkownika podlegają regułom i są chronione poprzez politykę prywatności ASUS **(http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/).**

7. Przypadki nie objęte gwarancją

Zwrot produktu do punktu naprawy ASUS w okresie obowiązywania gwarancji, nie oznacza automatycznie, że naprawa będzie wykonana bez opłat. Po odebraniu produktu, firma ASUS zastrzega sobie prawo do sprawdzenia ważności gwarancji i żądania Użytkownika wykonania usługi gwarancyjnej. Jeśli okres obowiązywania gwarancji zakończył się lub, gdy mają zastosowanie wszelkie wyłączenia wymienione w punkcie 5, żądanie Użytkownika będzie uważane za nie objęte gwarancją ("OOW").

Jeśli żądaniu Użytkownika zostanie nadany status OOW, Użytkownikowi zostanie dostarczony kosztorys naprawy z ofertą naprawy, który może zostać zaakceptowany lub odrzucony. Jeśli Użytkownik zaakceptuje naprawę, zostanie wystawiona faktura za robociznę, części zapasowe i inne koszty określone w kosztorysie. Fakturę należy opłacić w ciągu 4 tygodni od daty wystawienia faktury. Naprawa może zostać wykonana po wystawieniu faktury.

W całym zakresie obowiązującego prawa, jeśli okaże się, że żądanie Użytkownika na status OOW, a użytkownik odrzuci ofertę naprawy, lub gdy produkt nie wymaga naprawy, firma ASUS może obciążyć Użytkownika kosztami diagnostyki (włącznie z kosztami transportu) w wysokości do 100 USD (lub równoważnej kwoty w walucie lokalnej).

8. Porzucona własność

Po naprawie Produktu Użytkownika lub, gdy Użytkownik odrzuci ofertę naprawy, firma ASUS zaoferuje zwrot poprzez uzgodnioną metodę RMA. Jeśli Produkt nie zostanie odebrany lub gdy nie można go dostarczyć na podany przez Użytkownika adres, firma ASUS będzie przechowywać Produkt Użytkownika przez 60 dni. Po tym czasie, firma ASUS wyśle Użytkownikowi notę na adres dostarczony w żądaniu usługi. Jeśli Użytkownik nadal nie odbierze Produktu, firma ASUS zastrzega sobie prawo do żądania zapłaty od Użytkownika, włącznie z kosztami za przechowywanie; za usunięcie produktu, zgodnie ze stosownym lokalnym prawem i przepisami; oraz do ustawowego prawa zastawu za niezapłacone rachunki.

9. Międzynarodowa gwarancja i pomoc techniczna

Firma ASUS nie zapewnia usługi gwarancyjnej poza krajem, w którym zakupiony został komputer ASUS Chromebox.

10. Informacje kontaktowe Centrum serwisowego ASUS

Sprawdź informacje kontaktowe z tyłu tej karty gwarancyjnej.

Szczegółowe informacje o kontaktach ASUS

Ta gwarancja jest dostarczana przez:

ASUSTeK Computer Inc.
No. 15 Li-Te Road, Peitou
Taipei 112, Taiwan
Telefon: +886-2-2894-3447

Caro cliente,

Obrigado por adquirir um produto ASUS!

1. Faça já o registo online para desfrutar de todos os serviços da garantia como membro ASUS VIP!
2. Receba automaticamente estes serviços e privilégios VIP:
   - As últimas novidades de produtos ASUS, actividades promocionais e outras vantagens
   - Avisos de actualizações de software/firmware

NOTA: Para mais informações e detalhes relacionados com questões de garantia, visite o Web site oficial ASUS VIP em **http://vip.asus.com**

Site global: http://www.asus.com

Registo VIP: http://vip.asus.com

Formulário de informações de garantia ASUS

IMPORTANTE: **Guarde este certificado** para referência futura. A ASUS reserva o direito de solicitar a apresentação deste documento antes de aceitar pedidos de reparação.

Sr./Sra.: _____

Número de telefone: _____

Morada: _____

E-mail: _____

Data de Aquisição (DD/MM/AAAA):_____

Nome do revendedor: _____

Morada do revendedor: _____

Número de série *:

Esta garantia de fabricante ASUS (a "Garantia") é concedida pela ASUSTeK Computer Inc. Taiwan ("ASUS") ao "Utilizador", o comprador do sistema de computador recentemente fabricado no qual está incluído este certificado de garantia (o "Produto"), sujeito aos seguintes termos e condições. A assistência no âmbito desta Garantia será prestada por Agentes de assistência e Centros de reparação acreditados.

Período de Garantia do Produto

Esta garantia aplica-se durante o período definido na etiqueta autocolante que se encontra na parte de trás do Produto ("Período de garantia"), por exemplo: 12M significa 12 meses, 24M significa 24 meses e 36M significa 36 meses a partir da data de compra. Se não for possível fornecer uma prova de compra, a data de fabrico do Produto será considerada como a data de compra.

Garantias legais

Esta garantia é oferecida independentemente de quaisquer garantias legais que possam ser aplicadas no país onde o produto foi adquirido e não afecta nem limita de forma alguma essas garantias legais.

1. Geral

A ASUS garante que o Produto se encontra livre de defeitos de fabrico e de material durante o Período de garantia. A Garantia não cobre os acessórios incluídos, entregues com o Produto, tais como: cabos, bolsa, rato, etc... Se o Produto avariar durante a utilização normal e correcta dentro do Período de garantia, a ASUS irá reparar ou substituir os componentes com defeito no Produto, ou o próprio Produto, por componentes ou produtos novos ou reparados com funcionalidade equivalente ou superior à dos componentes ou produtos originais.

Esta Garantia aplica-se apenas aos Produtos que sejam novos na data de compra. Guarde a factura de compra original e este certificado de garantia para utilizar em futuros pedidos de assistência. Esta Garantia não inclui falhas causadas por instalação, utilização, limpeza, ou manutenção incorrectas, acidentes, danos, má utilização, abuso, modificações ao produto não efectuadas pela ASUS, quaisquer programas, desgaste normal ou qualquer outro evento, acto, falta ou omissão que não seja da responsabilidade da ASUS.

Todos os componentes reparados ou substituídos pelo serviço local ASUS estarão dentro de garantia durante o período correspondente ao produto ou por um período não inferior a 3 meses. O Centro de reparação poderá recuperar o sistema operativo originalmente fornecido com o Produto. A ASUS não irá restaurar ou transferir quaisquer dados ou software do suporte de armazenamento original do Produto. Se o Produto for reparado, todos os dados criados pelo utilizador poderão ser eliminados permanentemente.

Se o Produto se encontrar sob Garantia, o Utilizador concorda em transferir a propriedade dos componentes com defeito automaticamente para a ASUS.

2. Suporte de software

Qualquer software incluído no Produto é fornecido "como está". A ASUS não garante o funcionamento ininterrupto ou isento de erros de qualquer software fornecido com o Produto.

Esta garantia cobre o hardware do Produto. A ASUS irá fornecer apoio técnico para o software pré-instalado com o qual o Produto é fornecido apenas no que diz respeito ao funcionamento correcto do hardware. Para outros com o software, aconselhamos o Utilizador a consultar os manuais de instalação, o Web site de suporte da ASUS e/ou outros recursos online. A assistência a software de terceiros é da responsabilidade dos respectivos distribuidores.

3. Responsabilidade do cliente

Ao utilizar o Produto

- Leia o manual do utilizador primeiro e utilize o Produto apenas como indicado no manual do utilizador.
- Carregue o Produto apenas quando o estiver a utilizar ou quando estiver próximo do mesmo; alguns equipamentos eléctricos não foram concebidos para permanecerem ligados à fonte de alimentação durante longos períodos de tempo.
- Crie cópias de segurança regulares dos dados armazenados no Produto.
- Guarde a embalagem original. Caso o Produto tenha de ser devolvido para reparação, a embalagem original oferece uma melhor protecção para o Produto durante o transporte.

- Consulte o manual o o Web site de suporte da ASUS para obter soluções predefinidas antes de contactar o serviço de apoio ao cliente.
- Se o Produto incluir a função TPM (Trusted Platform Module), guarde a palavra-passe de pré-arranque do chip de segurança incorporado num local seguro (Nota: Devido às características da função TPM, não é possível à ASUS repor a palavra-passe de pré-arranque do chip de segurança incorporado. Se perder a palavra-passe, o Produto apenas poderá ser reparado substituindo toda a placa principal, o que não é coberto pela garantia.)

Ao contactar o Serviço de apoio ao cliente da ASUS

- Se possível, mantenha-se junto ao Produto com este ligado quando contactar a assistência técnica da ASUS. Prepare-se também para fornecer o número de série do Produto, o nome do modelo e a prova de compra.
- O número de telefone da linha de apoio técnico pode ser encontrado na lista de contactos das Informações de Contacto do Serviço de Assistência da ASUS (Informações dos Serviços Locais) ou em **http://support.asus.com**. Devido à possibilidade de alteração das informações de contacto, consulte o Web site para obter as informações de contacto actualizadas.
- Numa tentativa de resolver os problemas que afectam o seu Produto, a ASUS pode pedir-lhe para colaborar na identificação dos mesmos, o que pode incluir a realização das acções mencionadas abaixo:
  - Recuperar ou restaurar o sistema operativo, controladores e software do Produto para a configuração original de fábrica.
  - Instalar actualizações, patches ou service packs.
  - Executar ferramentas de diagnóstico e programas no Produto.
  - Permitir que um agente de apoio técnico da ASUS aceda ao Produto através de ferramentas remotas de diagnóstico (quando disponível).
  - Executar outras operações razoáveis a pedido da ASUS, que irão ajudar a identificar ou a resolver os problemas.
- Se o problema não for resolvido remotamente, o Utilizador terá de enviar o Produto para um Centro de reparação da ASUS (este processo é chamado de "RMA"). A ASUS irá atribuir um número de RMA ao Produto. Anote o seu número de RMA para consultar o estado do produto.
- Descreva o problema de forma clara e completa no formulário de pedido de RMA
- Junte uma cópia deste certificado de garantia preenchido e uma cópia da factura/recibo de compra com os detalhes da compra do seu Produto. (Atenção: A ASUS reserva o direito de solicitar os documentos originais). Se não fornecer os documentos solicitados para validação da garantia, a data de fabrico do Produto registada pela ASUS será considerada como a data de compra.
- Certifique-se de que efectuou uma cópia de segurança de todos os dados armazenados no seu Produto e de que removeu todas as informações pessoais, confidenciais ou proprietárias antes de iniciar qualquer processo de assistência. O Utilizador concorda que a ASUS pode eliminar quaisquer dados, software ou programas instalados no Produto sem ter de os restaurar. Será da responsabilidade do Utilizador evitar quaisquer perdas, danos ou utilização indevida dos seus dados resultantes da não criação de uma cópia de segurança e da eliminação dos dados da unidade.
- Coloque o Produto na embalagem original. A embalagem original oferece maior protecção ao Produto durante o transporte. Caso o produto não seja embalado na sua embalagem original, a ASUS não se responsabiliza por quaisquer danos ocorridos durante o transporte. Não envie nada além do próprio Produto, a menos que seja especialmente solicitado pela ASUS. Retire todos os acessórios, assim como quaisquer dispositivos de armazenamento amovíveis, como cartões de memória, discos, unidades flash, do Produto. A ASUS não se responsabiliza pela perda, danos ou destruição de acessórios ou dispositivos de armazenamento amovíveis, a não ser que estes sejam causados por actos negligentes ou intencionais da ASUS.
- Remova ou forneça todas as palavra-passe que utiliza para proteger o Produto. Se o acesso ao Produto estiver bloqueado por palavras-passe, a ASUS poderá não ser capaz de detectar e reparar todas as avarias do Produto.

- Se o Produto incluir a função TPM (Trusted Platform Module), forneça a palavra-passe de pré-arranque do chip de segurança.

4. Métodos de RMA

Caso seja necessário RMA, terá de enviar o seu produto para o Centro de reparação da ASUS mais próximo. A ASUS poderá, à sua inteira descrição, simplificar o procedimento de assistência permitindo-lhe entregar o Produto na loja onde este foi adquirido ou utilizando um serviço de recolha e entrega grátis.

5. Exclusões deste serviço de garantia limitada

A ASUS não garante um funcionamento ininterrupto ou sem erros deste produto. A garantia cobre apenas problemas técnicos de hardware durante o período de garantia e em condições normais de utilização. Não se aplica a problemas de software ou danos ou circunstâncias criados pelo cliente, incluindo mas não se limitando a:

(a) O produto tiver sido adulterado, reparado e/ou modificado por pessoal não autorizado.

(b) O número de série do produto, os componentes ou acessórios tiverem sido alterados, cancelados ou removidos.

(c) Os selos de garantia estiverem danificados ou alterados.

(d) Degradação.

(e) Danos (acidentais ou outros) ao Produto de natureza cosmética, ou seja, danos que não influenciem a utilização e o funcionamento do Produto, incluindo mas não se limitando a, enferrujamento, alteração da cor, da textura ou do acabamento, desgaste, deterioração gradual.

(f) Danos ao Produto causados por guerra, terrorismo, acidente, desastre natural, utilização indevida acidental ou intencional, violência, manutenção imprópria ou negligente, utilização em condições anormais.

(g) Danos ao Produto causados pela instalação ou ligação do Produto a um dispositivo periférico que não seja da marca ASUS ou comercializado pela ASUS.

(h) Existirem estragos causados pela instalação ou ligação inadequadas a um dispositivo periférico (impressora, drive óptica, placa de rede, ou dispositivo USB etc).

(i) Existirem danos causados por falha eléctrica externa ou qualquer acidente.

(j) Existirem danos causados pela utilização fora dos parâmetros ou ambiente de utilização e armazenamento indicados no Manual do Utilizador.

(k) Danos ao Produto causado por software de terceiros ou vírus, ou exista perda de software ou perda de dados que possa ocorrer durante a reparação ou substituição.

(l) Incapacidade de utilização devido ao esquecimento ou perda de palavras-passe de segurança.

(m) Incapacidade de utilização de ou danos ao Produto causados por contaminação de substâncias perigosas, doenças, germes ou contaminação.

(n) Fraude, roubo, desaparecimento inexplicável ou acto intencional.

Com excepção do previsto na presente garantia e até ao limite máximo permitido por lei, a ASUS não é responsável por danos directos, especiais, acidentais ou consequentes resultantes de qualquer violação da garantia ou condição, ou sob qualquer outra teoria jurídica, incluindo mas não se limitando a perda de utilização; perda de receitas; perda de lucro real ou previsto (incluindo perda de lucros sobre contratos); perda de utilização de dinheiro; perda de poupança prevista; perda de negócios; perda de oportunidade; perda de boa vontade; perda de reputação; perda de, danos a ou corrupção de dados; ou quaisquer outras perdas ou danos indirectos ou consequentes causados, incluindo a substituição de equipamento e propriedade, despesas de recuperação ou reprodução de dados armazenados em ou utilizados com o Produto. A limitação precedente não se aplica a reclamações sobre morte ou danos pessoais, ou a qualquer responsabilidade legal por actos e/ou omissões negligentes e intencionais por parte da ASUS. Algumas jurisdições não permitem a exclusão ou limitação de danos acidentais ou consequentes, na medida em que tais jurisdições regulem esta Garantia, as limitações mencionadas acima não se aplicarão ao Utilizador.

6. Protecção de dados

O Utilizador concorda e compreende que é necessário à ASUS recolher, transferir e processar dados pessoais para facilitar o serviço solicitado e que, para estes fins, os seus dados poderão ser transferidos para e processados em qualquer país onde a ASUS ou as suas empresas afiliadas possuam dependências. A utilização dos seus dados estará sujeita à e protegida pela Política de Privacidade da ASUS (**http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/**).

7. Casos fora da garantia

O envio do produto para um centro de assistência da ASUS durante o período de garantia não implica que este seja reparado gratuitamente. Ao receber o seu produto, o centro de assistência da ASUS reserva o direito de verificar a validade da sua garantia e do seu pedido de assistência sob garantia. Se o Período de Garantia tiver sido ultrapassado ou se se aplicarem as exclusões na cláusula 5, o seu pedido será considerado como fora da garantia ("OOW").

Se o seu pedido de assistência estiver OOW, ser-lhe-á enviada uma Lista de encargos com uma oferta de reparação, que poderá aceitar ou rejeitar. Se aceitar a reparação iremos enviar-lhe uma factura com o valor da mão-de-obra, os componentes de substituição e os outros custos da reparação mencionados na Lista de encargos. Deverá pagar a factura no prazo de 4 semanas após a data de emissão da mesma. A reparação apenas será concluída depois da factura ser liquidada.

Na medida do permitido pela legislação aplicável, a ASUS poderá cobrar-lhe uma taxa de diagnóstico (incluindo custos de transporte, caso existam) até um máximo de 100 dólares americanos (ou equivalente na moeda local) se o seu pedido de assistência estiver OOW e rejeitar a oferta de reparação; ou se o seu Produto não necessitar de assistência.

8. Propriedade abandonada

Depois do Produto ser reparado, ou se o Utilizador não concordar com a oferta de reparação, a ASUS irá disponibilizar o Produto para devolução através do método de RMA acordado. Se o Utilizador não recolher o seu Produto, ou se a entrega não for possível no endereço fornecido, a ASUS irá armazenar o Produto durante um período de 60 dias. Após este período, a ASUS irá enviar um aviso para o endereço fornecido pelo Utilizador quando este solicitou a reparação. Se mesmo assim o Utilizador não recolher o produto, a ASUS reserva o direito de exigir uma indemnização, incluindo os custos de armazenamento; de proceder à eliminação do produto de acordo com as leis e regulamentações aplicáveis; e qualquer direito legal de garantia de encargos.

9. Garantia e suporte internacional

A ASUS não presta assistência sob garantia fora do país onde o ASUS Chromebox foi adquirido.

10. Informações de contacto do serviço de assistência da ASUS

Para informações de contacto, consulte o verso deste certificado de garantia.

Detalhes de contacto da ASUS

Esta garantia é fornecida por:

ASUSTeK Computer Inc.
No. 15 Li-Te Road, Peitou
Taipei 112, Taiwan
Phone: +886-2-2894-3447

Vážení zákazníci,

ďakujeme Vám za zakúpenie produktu ASUS!

1. Zaregistrujte sa on-line a využite absolútnu záruku ako člen ASUS VIP!
2. Automaticky získajte VIP servis a výhody:
   - Najčerstvejšie novinky o ASUS produktoch a iné výhody
   - Oznámenia o upgrade presoftware a firmware

Pre ďalšie detaily a otázky týkajúce sa záruky navštívte oficiálne webové stránky: **http://vip.asus.com**

Celosvetová internetová stránka: http://www.asus.com

Registrácia služby VIP: http://vip.asus.com

ASUS Reklamačný formulár

DÔLEŽITÉ: Prosím uschovajte si túto kartu na bezpečnom mieste pre neskoršie použitie. ASUS si vyhradzuje právo požadovať tento dokument pred prijatím produktu do reklamácie.

Pán/Pani: _____

Telefónne číslo: _____

Adresa: _____

E-mail: _____

Dátum nákupu (DD/MM/RRRR): _____

Názov predajcu: _____

Adresa predajcu: _____

Sériové číslo *:

Spoločnosť ASUSTeK Computer Inc., Taiwan (ďalej len ako „ASUS“) vám ako kupujúcemu počítačového systému, ku ktorému je priložený tento záručný list (ďalej len ako „výrobok“), poskytuje záruku výrobcu ASUS (ďalej len ako „záruka“), ktorá podlieha nasledovným zmluvným podmienkam. Servisní zástupcovia a opravárenské strediská poverené spoločnosťou ASUS budú vykonávať servisné činnosti podľa tejto záruky.

Záručná doba na tento výrobok

Táto záruka platí po dobu, ktorá je uvedená na štítku na zadnej strane výrobku („záručná doba“), napríklad: 12 M znamená 12 mesiacov, 24 M znamená 24 mesiacov a 36 M znamená 36 mesiacov odo dňa, keď bol výrobok zakúpený. Ak nie je možné poskytnúť doklad o kúpe, za dátum kúpy sa bude považovať dátum výroby výrobku.

Zákonné záruky

Táto záruka sa poskytuje nezávisle od zákonnej záruky, ktorá môže platiť v krajine kúpy a žiadnym spôsobom nevplýva alebo neobmedzuje takúto zákonnú záruku.

1.Všeobecné informácie

Spoločnosť ASUS zaručuje, že tento výrobok nebude po celú záručnú dobu vykazovať žiadne výrobné alebo materiálové chyby. Táto záruka sa nevzťahuje na dodávané príslušenstvo spolu s týmto výrobkom, ako napríklad: káble, taška, myš a podobne. sa na tomto výrobku pri normálnom a správnom používaní vyskytne porucha počas záručnej doby, spoločnosť ASUS opraví alebo vymení chybné diely v tomto výrobku alebo samotný výrobok za nový alebo odporúčané diely alebo výrobky, ktoré sú funkčne ekvivalentné alebo lepšie ako pôvodne dodané diely a výrobok.

Táto záruka platí len vtedy, keď bol tento výrobok novo vyrobený ku dňu jeho zakúpenia. Originálny doklad o kúpe a tento záručný list si uložte pre budúcu požiadavku na vykonanie servisu . Táto záruka sa nevzťahuje na poruchu spôsobenú nesprávnou inštaláciou, prevádzkou, čistením alebo údržbou, nehodou, poškodením, nesprávnym používaním, zneužitím, úpravami výrobku, ktoré nevykonala spoločnosť ASUS, akýmkoľvek softvérom,normálnym opotrebovaním a akoukoľvek inou udalosťou, konaním, zanedbaním alebo opomenutím mimo kontroly spoločnosti ASUS.

Všetky opravené alebo vymenené komponenty budú v záruke do konca záručnej doby výrobku alebo najdlhšie 3 mesiace. Opravárenské stredisko môže obnoviť pôvodne nakonfigurovaný operačný systém, ktorý je dodaný spolu s týmto výrobkom. Spoločnosť ASUS nebude obnovovať alebo prenášať žiadne údaje alebo softvér z pôvodného pamäťového nosiča tohto výrobku. Ak je tento výrobok opravený, všetky údaje vytvorené používateľom sa môžu trvalo vymazať.

Ak je tento výrobok v záručnej dobe, týmto súhlasíte s prevodom vlastníctva vymenených chybných dielov a s tým, že tieto diely sa automaticky stanú majetkom spoločnosti ASUS.

2. Softvérová podpora

Každý softvér dodaný spolu s týmto výrobkom je poskytnutý „tak, ako je“. Spoločnosť ASUS nezaručuje neprerušenú alebo bezporuchovú prevádzku žiadneho softvéru, ktorý je dodaný s týmto výrobkom.

Táto záruka sa vzťahuje na hardvér tohto výrobku. Spoločnosť ASUS poskytne technickú podporu na predinštalovaný softvér v tomto výrobku len do takého rozsahu, aby bolo zaručené správne fungovanie hardvéru. V prípade iných problémov so softvérom vám odporúčame, aby ste si pozreli návody pre používateľa, internetovú stránku technickej podpory ASUS a/alebo iné on-line zdroje. Softvér tretej strany si môže vyžadovať podporu od príslušných predajcov.

3. Zodpovednosť zákazníka

Používanie výrobku

- Najskôr si prečítajte návod pre používateľa a tento výrobok používajte len v súlade s týmto návodom pre používateľa.
- Tento výrobok nabíjajte len vtedy, keď ho používate alebo inak obsluhujete. Niektoré elektrické diely nie sú navrhnuté tak, aby mohli byť dlhšie ponechané zapojené do zdroja napájania.
- Pravidelne si vytvárajte záložné kópie údajov, ktoré sú uložené v tomto výrobku.
- Ponechajte si pôvodný obalový materiál. Ak by bolo potrebné výrobok vrátiť na opravu, pôvodný obal poskytuje lepšiu ochranu tohto výrobku počas prepravy.
- Vopred určené riešenia si pred obrátením sa na oddelenie zákazníckeho servisu pozrite v návode a na internetovej stránke technickej podpory ASUS.

- Ak je na tomto výrobku vyznačená funkcia TPM (Trusted Platform Module), heslo vloženého bezpečnostného čipu na predbežné zavádzanie uložte na bezpečné miesto (Poznámka: Spoločnosť ASUS nemôže vďaka koncepcie funkcie TPM vynulovať heslo vloženého bezpečnostného čipu na predbežné zavádzanie). V prípade straty tohto hesla, sa výrobok môže opraviť len výmenou celej základnej dosky, na ktorú sa nevzťahuje táto záruka.

Pri kontaktovaní oddelenia zákazníckeho servisu ASUS

- Skôr, než sa obrátite na oddelenie technickej podpory spoločnosti ASUS, musíte mať tento výrobok pred sebou a, ak je to možné, musí byť zapnutý. Pripravte sa tiež na to, že budete musieť poskytnúť výrobné číslo výrobku, názov modelu a doklad o kúpe.
- Telefónne číslo priamej linky na technickú podporu si môžete vyhľadať v tabuľke Hotline v kontaktných informáciách servisného strediska spoločnosti ASUS (miestne informačné služby) alebo na lokalite **http://support.asus.com**. Pretože kontaktné informácie sa môžu zmeniť, aktualizované kontaktné informácie si pozrite na internetovej stránke.
- Na žiadosť zástupcu ASUS budete požiadaný o podporu pri odstraňovaní porúch výrobku, čo môže zahrňovať napríklad nižšie uvádzané typy úkonov:
  - Obnovenie systému s cieľom vrátiť operačný systém, ovládače a softvér na pôvodnú konfiguráciu výrobku pri jeho expedovaní z výrobného závodu.
  - Inštalovanie aktualizácií, opravených častí programu alebo servisných balíkov.
  - Spustenie diagnostických nástrojov a programov vo výrobku.
  - Umožnenie prístupu do výrobku pomocou vzdialených diagnostických nástrojov (ak sú k dispozícii) zástupcovi technickej podpory spoločnosti.
  - Vykonanie ďalších primeraných úkonov požadovaných zástupcom spoločnosti ASUS, ktoré pomôžu pri identifikovaní alebo vyriešení problémov.
- Ak sa problém nevyriešil na diaľku, výrobok budete musieť vrátiť do opravárenského strediska spoločnosti ASUS (tento proces sa nazýva „RMA“). Spoločnosť ASUS vydá pre váš výrobok číslo RMA. Toto číslo RMA si zaznamenajte pre účely sledovania servisného prípadu.
- Vo formulári žiadosti RMA jasne a úplne popíšte problém.
- Priložte kópiu tohto vyplneného záručného listu a kópiu dokladu o kúpe s uvedenými údajmi o vašom výrobku. (Spoločnosť ASUS si vyhradzuje právo žiadať originálne dokumenty). Ak na overenie záruky neposkytnete požadované dokumenty, za dátum kúpy sa bude považovať spoločnosťou ASUS zaznamenaný dátum výroby tohto výrobku.
- Pred vykonávaním akéhokoľvek servisu si nezabudnite úplne vyzálohovať všetky údaje uložené vo vašom výrobku a odstrániť všetky osobné, dôverné alebo majetkové informácie. Súčasne súhlasíte s tým, že spoločnosť ASUS môže vymazať všetky údaje, softvér alebo programy, ktoré sú vo výrobku nainštalované bez ich obnovenia. Vašou povinnosťou je zabrániť trvalej strate, poškodeniu alebo zneužitiu vašich údajov, čo môže vyplynúť z toho, že si nevytvoríte záložnú kópiu a údaje nevymažete zo zariadenia.
- Výrobok zabaľte do jeho pôvodného obalu. Pôvodný obal poskytne lepšiu ochranu výrobku počas prepravy. Ak sa výrobok správne nezabalí do svojho pôvodného obalu, spoločnosť ASUS nebude zodpovedať za žiadnu škodu vzniknutú počas prepravy. V tomto obale neposielajte nič iné nič iné, len samotný výrobok, pokiaľ to spoločnosť ASUS výslovne nepožaduje. Z výrobku odstráňte každé príslušenstvo a tiež výmenné pamäťové zariadenia, ako napríklad pamäťové karty, disky a USB flash disky. Spoločnosť ASUS nenesie žiadnu zodpovednosť za stratu, poškodenie alebo zničenie príslušenstva alebo výmenných pamäťových zariadení, pokiaľ to nie je spôsobené úmyselne alebo hrubým nedbalým konaním zo strany ASUS.
- Odstráňte alebo poskytnite akékoľvek heslo, ktoré výrobok chráni. Ak je prístup do výrobku blokovaný heslom, potom spoločnosť ASUS nebude môcť zistiť a opraviť všetky poruchy výrobku.
- Ak je na tomto výrobku vyznačená funkcia TPM (Trusted Platform Module), poskytnite heslo pre vložený bezpečnostný čip na predbežné zavádzanie.

4. Metódy RMA

Ak je nutné uplatniť metódu RMA, svoj výrobok musíte odovzdať do najbližšieho opravárenského strediska spoločnosti ASUS. Spoločnosť ASUS môže na vlastné uváženie zjednodušiť servisné práce tým, že váš výrobok dodá do predajne, v ktorej ste ho zakúpili, alebo ho doručí bezplatnou donáškovou službou.

5. Výnimky záručného servisu

ASUS neručí za nepretržitý chod alebo chod bez chýb. Táto záruka sa vzťahuje len na technické poruchy hardvéru v záručnej dobe a na používanie za normálnych podmienok. Nevzťahuje sa na poruchy softvéru alebo na zákazníkom spôsobené škody alebo okolnosti, ako sú, okrem iného:

a) Sfalšovanie výrobku, úprava, či iné modifikovanie neautorizovanou osobou.

b) Sériové číslo notebooku, komponent či príslušenstvo je zmenené, preškrtnuté alebo odstránené.

c) Záručné pečate sú poškodené, či odstránené.

(d) Zastaranie.

(e) Poškodenie výrobku (náhodné alebo iné), akým je kozmetické poškodenie, čiže také, ktoré nevplýva na prevádzku a funkciu výrobku, najmä korózia, zmena farby, štruktúry alebo povrchovej úpravy, opotrebenie, postupné zhoršenie kvality.

(f) Poškodenie výrobku spôsobené vojnou, teroristickým činom, požiarom, nehodou, živelnou pohromou, zámerným alebo náhodným nesprávnym používaním, zneužitím, zanedbaním alebo nesprávnou údržbou, používaním za abnormálnych podmienok.

(g) Poškodenie výrobku spôsobené tým, že je nainštalovaný alebo zapojený do periférneho zariadenia iného ako od spoločnosti ASUS alebo takého, ktoré spoločnosť ASUS nepredáva.

(h) Poškodenie výrobku nesprávnou inštaláciou alebo nesprávnym pripojením prídavnej periférie akými sú tlačiareň, optická mechanika, sieť kariet, alebo USB zariadenie a podobne.

(i) Poškodenie výrobku vonkajšou elektrickou závadou alebo nehodou.

(j) Poškodenie výrobku prevádzkovaním alebo skladovaním v prostredí, ktoré nezodpovedá podmienkam uvedených v užívateľskej príručke.

(k) Poškodenie výrobku spôsobené softvérom tretej strany alebo vírusom(mi), alebo stratou softvéru alebo údajov vzniknutou pri oprave alebo výmene.

(l) Nepoužiteľnosť z dôvodu zabudnutého alebo strateného bezpečnostného hesla.

(m) Nepoužiteľnosť alebo poškodenie výrobku spôsobené kontamináciou nebezpečnými látkami, chorobami, parazitmi alebo radiáciou.

(n) Podvod, krádež, neobjasnené zmiznutie alebo úmyselný čin.

Spoločnosť ASUS okrem toho ako je v tomto záručnom liste uvedené a v maximálnom rozsahu povolenom zákonom, nenesie žiadnu zodpovednosť za priame, špeciálne, náhodné alebo následné poškodenie vyplývajúce z porušenia záruky alebo záručných podmienok alebo na základe akejkoľvek právnej teórie vrátane, najmä nemožnosti používania; straty skutočného alebo predpokladaného zisku (vrátane straty zisku z plnenia zmlúv); straty, poškodenia alebo zničenia údajov; alebo akejkoľvek spôsobenej priamej alebo následnej straty alebo poškodenia vrátane náhrady zariadenia a majetku, akýchkoľvek nákladov na obnovu alebo reprodukciu údajov, ktoré sú vo výrobku uložené alebo sa používajú. Vyššie uvedené obmedzenie sa nevzťahuje na nároky na odškodnenie za smrť alebo zranenie osôb alebo akúkoľvek zodpovednosť zo zákona alebo hrubé nedbalé činy a/alebo opomenutia zo strany spoločnosti ASUS. Niektoré jurisdikcie nepovoľujú výnimky alebo obmedzenia náhodného alebo následného poškodenia; vyššie obmedzenia sa na ne nevzťahujú do rozsahu, v ktorom záruku upravujú.

6. Ochrana údajov

Beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že pre spoločnosť ASUS je nutné zhromažďovať, prenášať a spracúvať osobné údaje s cieľom umožniť vykonanie požadovaného servisu; a že vaše údaje sa môžu pre tento účel prenášať a spracúvať v ktorejkoľvek krajine, v ktorej sídli spoločnosť ASUS alebo jej pobočky. Akékoľvek používanie vašich údajov podlieha a je chránené politikou ochrany osobných údajov spoločnosti ASUS (**http://www.asus.com/Podmienky používania_Oznamovanie_Ochrana osobných údajov/Ochrana osobných údajov/**).

7. Mimozáručné prípady

Vrátenie výrobku do opravárenského strediska spoločnosti ASUS v záručnej dobe automaticky neznamená, že tento výrobok bude bezplatne opravený. Spoločnosť ASUS si po prevzatí vášho výrobku vyhradzuje právo skontrolovať platnosť vašej záruky a vašu požiadavku na vykonanie záručného servisu. Ak uplynula záručná doba alebo ak platí akákoľvek z výnimiek, ktoré sa uvádzajú v článku 5, vaša požiadavka sa bude považovať za mimozáručnú požiadavku („OOW“).

Ak je vaša požiadavka na vykonanie servisu mimozáručná, bude vám poskytnutý zoznam servisných poplatkov a ponuka na opravu, ktorú môžete prijať alebo zamietnuť. Ak súhlasíte s opravou, budeme vám fakturovať mzdové náklady na opravu, náhradné diely a ostatné náklady, ktoré sa uvádzajú v zozname servisných poplatkov. Faktúra je splatná v lehote do 4 týždňov od dátumu jej vystavenia. Oprava sa vykoná len po uhradení faktúry.

Spoločnosť ASUS vám môže v rozsahu povolenom platným zákonom účtovať diagnostický poplatok (vrátane prepravných nákladov, ak nejaké vzniknú) až do výšky 100 US dolárov (alebo ekvivalent v miestnej mene), ak je vaša požiadavka na vykonanie servisu mimozáručná a vy odmietnete ponuku na opravu; alebo ak si váš výrobok nevyžaduje opravu.

8. Opustený majetok

Spoločnosť ASUS vám po vykonaní opravy vášho výrobku, alebo ak nesúhlasíte s ponukou na opravu, ponúkne vrátenie výrobku prostredníctvom dohodnutej metódy RMA. Ak si výrobok nevyzdvihnete, alebo ak jeho doručenie na adresu, ktorú ste uviedli nie je možné, spoločnosť ASUS váš výrobok uskladní na dobu 60 dní. Spoločnosť ASUS vám po uplynutí tejto doby pošle oznámenie na adresu, ktorú ste uviedli v žiadosti na vykonanie servisu. Ak si aj napriek tomu svoj výrobok nevyzdvihnete, spoločnosť ASUS si vyhradzuje právo uplatniť si u vás nárok na odškodné, vrátane nákladov na skladovanie; likvidáciu výrobku v súlade s platnými zákonmi a predpismi; a akékoľvek zákonné záložné právo na nezaplatené poplatky.

9. Medzinárodná záruka a podpora

Spoločnosť ASUS neposkytuje záručný servis mimo územia krajiny, kde ste ASUS Chromebox zakúpili.

10. Kontaktné informácie servisného strediska spoločnosti ASUS

Kontaktné informácie nájdete na zadnej strane tohto záručného listu

Kontaktné údaje firmy ASUS

Túto záruku poskytuje:

ASUSTeK Computer Inc.
Č. 15 Li-Te Road, Peitou
Taipei 112, Taiwan
Telefón: +886-2-2894-3447

Español

Estimado cliente,

Gracias por adquirir un producto ASUS.

1. Regístrese y disfrute de los servicios de garantía total disponibles para los miembros VIP de ASUS.
2. Como miembro VIP disfrutará automáticamente de los siguientes servicios y privilegios:
   - Las últimas novedades acerca de productos ASUS, actividades promocionales y otras ventajas adicionales
   - Avisos de actualización de software / firmware

NOTA: Si desea realizar una consulta u obtener información adicional acerca los aspectos relativos a la garantía, visite el sitio web oficial para miembros VIP de ASUS en la dirección **http://vip.asus.com**

Sitio web global: http://www.asus.com

Registro Usuarios ASUS: http://vip.asus.com

Formulario de información de garantía de ASUS

IMPORTANTE: **Conserve esta tarjeta** para poder consultarla posteriormente. ASUS se reserva el derecho a solicitar este documento antes de aceptar una solicitud de reparación.

Sr./Sra./Srta.: _____

Número de teléfono: _____

Domicilio: _____

Dirección de correo electrónico: _____

Fecha de compra (DD/MM/AAAA): _____

Distribuidor: _____

Domicilio del distribuidor: _____

Número de serie *:

Esta garantía del fabricante ASUS (la “Garantía”) se la concede ASUSTeK Computer Inc. Taiwan (“ASUS”) a “Usted”, el comprador del equipo recién fabricado con el que se entrega esta tarjeta de garantía (el “Producto”), sujeta a los siguientes términos y condiciones. Los servicios proporcionados bajo esta garantía son prestados por Agentes de servicio y Centros de reparación acreditados de ASUS.

Período de garantía del producto

Esta garantía se aplica durante el período definido en la pegatina situada en la parte posterior del Producto (“Período de garantía”). Por ejemplo: 12M significa 12 meses, 24M significa 24 meses y 36M significa 36 meses a partir de la fecha de compra. Para aquellos casos que no se pueda proporcionar la prueba de compra, la fecha de fabricación del Producto será considerada como fecha de compra.

Garantías legales

Esta garantía se ofrece independientemente de cualquier garantía legal que se pueda aplicar en el país de compra y no afecta o limita tal garantía legal de ninguna manera, sea la que fuere.

1. Aspectos generales

ASUS garantiza que el Producto está libre de defectos de mano de obra y materiales durante el Período de garantía. La Garantía no cubre los accesorios incluidos que se entregaron junto con el producto, como por ejemplo los siguientes: cables, maletín de transporte, ratón, etc. Si el Producto no funciona correctamente durante el uso normal y adecuado dentro del Período de garantía, ASUS reparará o reemplazará las piezas defectuosas del Producto, o el propio Producto, por piezas o productos nuevos o reacondicionados que sean funcionalmente equivalentes a los originalmente suministrados o mejores que estos.

Esta Garantía solo se aplica si el producto se fabricó recientemente respecto a la fecha de compra. Conserve la factura de compra original y esta tarjeta de garantía por si solicita el servicio de reparación en el futuro. Esta garantía no cubre aquellas averías provocadas por la instalación, uso, limpieza o mantenimiento incorrecto del producto, ni tampoco aquellas derivadas de accidentes, daños, mal uso, abuso, alteraciones del producto realizadas sin autorización de ASUS, cualquier programa de software, desgaste o deterioro normales, o cualquier otro evento, acto, defecto u omisión que escape al control de ASUS.

Todos los componentes reparados o cambiados por el Servicio Técnico Oficial de ASUS estarán bajo el periodo de garantía restante o no menos de 3 meses tras la reparación. El Centro de reparación puede recuperar el sistema operativo configurado originalmente incluido con el Producto. ASUS no restaurará ni transferirá ningún dato o software desde el medio de almacenamiento original del Producto. Si el Producto se repara, todos los datos generados por el usuario pueden ser eliminados permanentemente.

Si la Garantía del Producto aún está vigente, por el presente documento Usted acepta transferir la propiedad de las piezas defectuosas de forma que estas pasarán a ser propiedad de ASUS automáticamente.

2. Software de soporte

Cualquier software proporcionado con el Producto se proporciona “como está”. ASUS no garantiza un funcionamiento ininterrumpido o sin errores de ningún software proporcionado con el Producto.

Esta garantía cubre el hardware del Producto. ASUS proporcionará soporte técnico para el software preinstalado con el que se suministra el Producto solo para seguir proporcionando un funcionamiento adecuado. Para cualquier otro problema con el software, le aconsejamos que revise los manuales de usuario, el sitio Web de soporte de ASUS y/o otros recursos en línea. El software de otros fabricantes puede requerir soporte de los correspondientes proveedores.

3. Responsabilidades del cliente

Al utilizar el Producto:

- En primer lugar, lea el manual del usuario y utilice el Producto sólo conforme a dicho manual.
- Cargue el Producto solamente cuando lo utilice o cuando lo tenga a la vista; algunos elementos eléctricos no están diseñados para permanecer conectados a la fuente de alimentación durante prolongados períodos de tiempo.
- Cree copias de seguridad de los datos almacenados en el Producto periódicamente.
- Conserve el embalaje original. En el caso de que necesite devolver el Producto para repararlo, el embalaje original proporciona una mejor protección de dicho Producto durante el transporte.

- Antes de ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente, consulte el manual y el sitio Web de soporte de ASUS para conocer las soluciones predefinidas.
- Si el producto está diseñado con la función TPM (Trusted Platform Module, es decir, Módulo de plataforma de confianza), conserve la contraseña de prearranque del chip de seguridad incrustado en un lugar seguro (Nota: debido al diseño de TPM, ASUS no puede restablecer la contraseña de prearranque del chip de seguridad incrustado). Si pierde la contraseña, solamente podrá reparar el Producto cambiando la placa base completa, lo cual no está cubierto por la garantía.)

Para ponerse en contacto con el Servicio de atención al cliente de ASUS

- Antes de ponerse en contacto con el servicio de soporte técnico de ASUS, asegúrese de que tiene el Producto delante de Usted y que está encendido, si es posible. Esté también preparado para proporcionar el número de serie, el nombre del modelo y la prueba de compra del Producto.
- En la tabla de asistencia técnica de la Información de contacto del centro de servicio de ASUS (Información del servicio local) o en **http://support.asus.com**. Dado que la información de contacto puede cambiar, consulte el sitio Web por si hubiera información de contacto actualizada.
- A usted, ASUS le pedirá colaboración para solucionar los problemas del Producto. A continuación se muestran unos tipos de acciones de ejemplo que ASUS le puede solicitar:
    - Recuperar el sistema para restaurar la configuración original del sistema operativo, los controladores y el software que tenía el Producto cuando salió de la fábrica.
    - Instalar actualizaciones, revisiones o paquetes de servicio.
    - Ejecutar herramientas de diagnóstico y programas en el Producto.
    - Permitir al agente de soporte técnico de ASUS que acceda al Producto con herramientas de diagnóstico remotas (cuando estén disponibles).
    - Realizar otras actividades razonables solicitadas por ASUS, que ayudarán a identificar o resolver los problemas.
- Si el problema no se resuelve de forma remota, tendrá que devolver el Producto a un Centro de reparación de ASUS (este proceso se denomina “RMA”). ASUS emitirá un número RMA para Su Producto. Guarde Su Número RMA para poder realizar un seguimiento de la incidencia.
- Describa el problema clara y completamente en el formulario de solicitud RMA.
- Enclose a copy of this completed warranty card and a copy of Your sales invoice/receipt detailing the purchase of Your Product. (Please note: ASUS reserves the right to request the original documents.) If You do not provide the requested documents for warranty validation then the manufacture date of the Product as recorded by ASUS will be deemed to be the date of purchase.
- Adjunte una copia de esta tarjeta de garantía cumplimentada o una copia de su factura o recibo de venta en la que se detalle la compra de Su Producto. Tenga en cuenta lo siguiente: ASUS se reserva el derecho a solicitar los documentos originales. Si Usted no proporciona los documentos solicitados para validar la garantía, la fecha de fabricación del Producto grabada por ASUS será considerada como la fecha de compra.
- Asegúrese de que ha hecho una copia de seguridad completa de todos los datos almacenados en su Producto y que ha quitado cualquier información personal, confidencial o marca registrada antes de llevar a cabo cualquier proceso de asistencia técnica. Usted acepta que ASUS puede eliminar cualquier dato, software o programa instalado en el Producto sin restaurarlo. Será Su propia responsabilidad evitar cualquier pérdida permanente, daño o mal uso de los datos causado por no crear una copia de seguridad y eliminar los datos de la unidad.
- Empaquete el Producto con su embalaje original. El embalaje original ofrece una mayor protección para el Producto durante el transporte. Si el Producto no está empaquetado correctamente en su caja original, ASUS no asumirá ninguna responsabilidad por ningún daño ocurrido durante el transporte. No envíe ningún otro artículo que no sea el Producto, a menos que así se lo haya solicitado ASUS. Quite también todos los accesorios así como cualquier dispositivo de almacenamiento extraíble, como por ejemplo tarjetas de memoria, discos o unidades flash, del Producto. ASUS no asumirá ninguna responsabilidad por la pérdida, daño o destrucción de accesorios o dispositivos de almacenamiento extraíbles, a menos que sean causados por ASUS de forma intencionada o negligente.

- Proporcione la contraseña que protege al Producto o quítela. Si el acceso al Producto está bloqueado por contraseñas, ASUS no detectará ni reparará las averías de dicho Producto.
- Si el producto está diseñado con la función TPM (Trusted Platform Module, es decir, Módulo de plataforma de confianza), proporcione la contraseña de prearranque del chip de seguridad incrustado.

4. Métodos RMA

Si se necesita una RMA, tiene que entregar el producto en el centro de reparación de ASUS más cercano. ASUS, a su total discreción, puede simplificar el procedimiento de servicio ofreciéndole que entregue el Producto en la tienda en la que lo adquirió o a través de un servicio de recogida y entrega gratuito.

5. Aspectos excluidos de este servicio de garantía limitada

ASUS no garantiza el funcionamiento ininterrumpido o libre de errores de este producto. La garantía solamente cubre los problemas de hardware técnicos durante el período de la misma y en condiciones de uso normal. No se aplica a problemas de software o a daños o circunstancias inducidas por el cliente, como por ejemplo, pero sin limitación:

(a) El producto ha sido manipulado, reparado y/o modificado por personal no autorizado.
(b) El número de serie del producto, de sus componentes o de sus accesorios se ha alterado, anulado o eliminado.
(c) Se han roto o alterado los precintos de garantía.
(d) Obsolescencia.
(e) Daño cosmético (accidental o de cualquier otro tipo) causado al Producto, lo que significa daños que no afecten al uso y funcionamiento del Producto, como, sin limitación, oxidación, cambio en el color, la textura o el acabado, desgaste por el uso y deterioro gradual.
(f) Daño causado al Producto por actos de guerra, terrorismo, incendio, accidente, desastre natural, mal uso intencionado o accidental, abuso, negligencia o mantenimiento inadecuado, o uso en condiciones anormales.
(g) Daño causado al Producto porque se instale o conecte a un dispositivo periférico que no sea de la marca ASUS o no sea vendido por ASUS.
(h) Hay daños causados por una instalación o conexión inapropiada a dispositivos periféricos (impresora, unidades ópticas, tarjeta de red, o dispositivo USB, etc).
(i) Se producen daños derivados de un fallo o accidente eléctrico externo.
(j) Se producen daños derivados del uso en condiciones que superen los límites de uso o almacenamiento, o en un entorno ajeno al descrito en el manual del usuario.
(k) Daño causado al Producto por software de terceros o virus; o existe la posibilidad de pérdida de software o datos durante la reparación o reemplazo
(l) Inutilización debida a contraseñas de seguridad olvidadas o pérdidas.
(m) Inutilización del Producto o daño causado al mismo provocado por contaminación con sustancias peligrosas, enfermedades, bichos o radiación.
(n) Fraude, robo, desaparición inexplicable o actos intencionados.

Excepto en lo proporcionado en esta garantía y en la medida en que lo permita la ley vigente, ASUS no asume ninguna responsabilidad por daños directos, especiales, incidentales o consecuentes derivados del incumplimiento de la garantía o de las condiciones, o bajo cualquier otra teoría legal, lo que incluye, sin limitación, pérdida de uso; pérdida de ingresos; pérdida de beneficios reales o anticipados (incluida la pérdida de beneficios contractuales); pérdida de uso de dinero; pérdida de ahorros anticipados; pérdida de negocio; pérdida de oportunidades; pérdida de colaboración; pérdida de reputación; pérdida de, daño a o corrupción de datos; o cualquier pérdida o daño indirecto o consecuente, sea cual fuere, causado, lo que incluye la sustitución del equipo y la propiedad, cualquier costo de recuperación o reproducción de cualquier dato almacenado en el Producto o utilizado con este. La limitación anterior no se aplicará en reclamaciones por muerte o daños personales, o cualquier responsabilidad legal por actos intencionados o negligentes graves y/u omisiones de ASUS. Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes; por tanto, en la medida en que lo permitan tales jurisdicciones que rigen esta Garantía, las limitaciones anteriores puede que nos se le apliquen a Usted.

6. Protección de datos

Usted acepta y comprende que es necesario que ASUS, recopile, transfiera y procese datos personales para facilitar el servicio solicitado; y que para este fin Sus datos se pueden transferir a y procesar en cualquier país donde ASUS o sus filiales tengan oficinas. Cualquier uso de Sus datos estará sujeto a y protegido por la política de privacidad de ASUS (**http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/**).

7. Casos de exclusión de la garantía

El hecho de devolver el Producto al Centro de reparación de ASUS durante el período de garantía, no significa que se reparará gratuitamente. Al recibir Su Producto, ASUS se reservará el derecho de comprobar la validez de Su Garantía y Su solicitud del servicio de la misma. Si el período de garantía ha expirado o si se aplican cualquiera de las exclusiones de la cláusula 5, Su solicitud se considerará fuera de garantía ("FDG").

Si Su Solicitud de servicio está FDG, se le proporcionará una Lista de cobros por servicio con una oferta de reparación, que podrá aceptar o rechazar. Si Usted acepta la reparación, le facturaremos la mano de obra de reparación, las piezas de repuesto y otros costos establecidos en la Lista de cobros por servicio. Debe abonar la factura en un plazo de 4 semanas a partir de la fecha de emisión de la misma. La reparación solo se completará después de haber liquidado la factura.

En la medida en que lo permita la ley aplicable, ASUS puede cobrarle una tarifa por diagnósticos (incluidos los costes de transporte si los hubiera) de hasta 100 $ (o el equivalente en la moneda local) si Su solicitud de servicio está FDG y rechaza la oferta de reparación; o si Su Producto no necesita repararse.

8. Propiedad abandonada

Cuando Su Producto se haya reparado o si no acepta la oferta de reparación, ASUS le ofrecerá la devolución de Su Producto a través del método RMA acordado. Si no recoge Su Producto o si no es posible realizar la entrega en la dirección proporcionada por Usted, ASUS guardará Su Producto durante un período de 60 días. Después de este período, ASUS le enviará un aviso a la dirección que haya proporcionado cuando solicitó el servicio. Si sigue sin recoger el Producto, ASUS se reserva el derecho de reclamarle daños, lo que incluye los costos de almacenamiento; deshacerse del producto conforme a las leyes y normativas aplicables; y cualquier derecho legal de embargo por costos no pagados.

9. Garantía y asistencia internacional

ASUS no ofrece servicios de garantía fuera del país en el que adquirió su ASUS Chromebox.

10. Información de contacto del Centro de atención al cliente de ASUS

Consulte la parte posterior de esta tarjeta de garantía para obtener información de contacto.

Detalles de contacto de ASUS

Esta garantía se proporciona por:

ASUSTeK Computer Inc.
No. 15 Li-Te Road, Peitou
Taipei 112, Taiwan
Teléfono: +886-2-2894-3447

Bäste kund,

Tack för att du köpt en ASUS-produkt!

1. Registrera online nu för att åtnjuta total garantitjänst som en ASUS VIP!
2. Ta emot dessa VIP-tjänster och privilegier automatiskt:
   - ASUS produktnyheter, reklamaktiviteter och andra fördelar.
   - Uppdateringsmeddelanden om uppdatering av program/fast program.

NOTERA: För ytterligare frågor och detaljer om garantifrågor besök ASUS VIP officiella webbsida på **http://vip.asus.com**

Global webbplats: http://www.asus.com
VIP-registrering: http://vip.asus.com

ASUS Garantiinformationsformulär

Viktigt: Spara **detta kort** för framtida bruk. ASUS förbehåller sig rätten att begära detta dokument innan någon reparationsbegäran accepteras.

Namn: _____

Telefonnummer: _____

Adress: _____

E-post: _____

Inköpsdatum (ÅÅÅÅ-MM-DD): _____

Återförsäljarens namn: _____

Återförsäljarens adress: _____

Serienummer *:

Denna ASUS tillverkargaranti ("Garantin") beviljas av ASUSTeK Computer Inc. Taiwan ("ASUS") till "Dig", köpare av det nyligen tillverkade datorsystem som detta garantikort medföljer ("Produkten") och gäller under följande villkor. Service under denna Garanti kommer att lämnas av ASUS ackrediterade serviceombud och reparationscenter.

Garantiperiod för produkten

Denna garanti gäller för perioden som definieras på etiketten på baksidan av Produkten ("Garantiperiod"), exempelvis: 12M betyder 12 månader och 24M betyder 24 månader och 36M betyder 36 månader från inköpsdatumet. Om inköpsbevis inte kan uppvisas kommer tillverkningsdatumet för Produkten att anses som inköpsdatum.

Lagstadgade garantier

Denna garanti ges oberoende av eventuella lagstiftade garantier som gäller i inköpslandet och påverkar eller begränsar inte på något sätt en sådan lagstiftad garanti.

1. Allmänt

ASUS garanterar att Produkten är fri från tillverknings- och materialfel under garantiperioden. Garantin täcker inte gratis tillbehör som levererades tillsammans med Produkten såsom: kablar, väska, mus etc... Vid produktfel vid normal och korrekt användning under garantiperioden kommer ASUS att reparera eller byta de defekta delars hos produkten eller själva produkten mot nya eller repareade delar eller produkter som är funktionellt likvärdig eller bättre än de ursprungligen köpta.

Denna garanti gäller endast om produkten nyligen tillverkats enligt datumet för inköpet. Spara originalinköpsfakturan och detta garantikort för framtida servicebegäran. Denna garanti gäller inte för fel som orsakats av felaktig installation, hantering, rengöring eller underhåll, olyckor, skador, felaktig användning, missbruk, icke-ASUS modifieringar av produkten, programvarufel, normalt slitage eller andra händelser, handlingar, försummelser eller underlåtenhet som ligger utanför ASUS kontroll.

Alla komponenter som blir reparerade eller utbytta utav ASUS servicecenter täcks av orginalgarantin under den återstående garantitiden, dock ej mindre än 3 månader. Reparationscentret kan återvinna det ursprungliga operativsystemet som medföljde produkten. ASUS kommer inte att återställa några data eller program från produkten ursprunliga lagringsmedia. Om produkten repareras kommer alla användargenererade data att tas bort permanent.

Om produkten har giltig garanti samtycker du härmed till att överföra ägarskapet på utbytta defekta delar och att dessa delar automatiskt blir egendom tillhörande ASUS.

2. Programsupport

Alla program som levereras med produkten tillhandahålls "i befintligt skick". ASUS garanterar ingen oavbruten eller felfri hantering av några program som medföljer produkten.

Denna garanti gäller för produktens maskinvara. ASUS tillhandahåller teknisk support för den förinstallerade programvaran som levereras med ASUS-produkten vad avser maskinvarans korrekta funktion. För andra problem med programmet föreslår vi att du läser bruksanvisningarna, ASUS supportwebbsida och/eller andra resurser online. Tredjeparts program kan kräva support från respektive leverantör.

3. Kundens skyldigheter

När produkten används

- Läs först igenom bruksanvisningen och använd endast produkten i enlighet med bruksanvisningen.
- Ladda endast produkten när den används eller på annat sätt hanteras, vissa elektriska delar är inte konstruerade för att vara anslutna till strömförsörjningen under långa perioder.
- Säkerhetskopiera regelbundet de data som lagras på produkten.
- Spara originalförpackningen. Om produkten behöver returneras för reparation ger originalförpackningen bättre skydd för produkten under transporten.

- Se manualen och ASUS supportwebbsida för fördefinierade lösningar innan du kontaktar kundtjänst.
- Om produkten är skapad med funktionen TPM (Trusted Platform Module) förvara det inbäddade säkerhetschipets startlösenord på en säker plats (Notera: På grund av designen hos TPM är det inte möjligt för ASUS att återställa det inbäddade säkerhetsstartlösenordet. Om lösenordet förloras kan produkten endast repareras genom att hela moderkortet byts ut, vilket inte täcks av garantin.)

När ASUS kundtjänst kontaktas

- Innan ASUS tekniska support kontaktas se till att ha produkten framför dig och påslagen om detta är möjligt. Var även beredd att tillhandahålla produktens serienummer, modellnamn och köpebevis.
- Telefonnumret till teknisk supports hotline kan hittas i hotlinetabellen i ASUS servicecenters kontaktinformation (lokal serviceinformation) eller på **http://support.asus.com**. Eftersom kontaktinformationen kan ändras, se webbsidan för uppdaterad kontaktinformation.
- ASUS support kan begära att du stöder felsökning av din produkt, vilket till exempel kan innefatta följande åtgärder
  - Återställa systemet för att återställa operativsystemet, drivrutiner och program till den ursprungliga konfigurationen som produkten hade när den levererades från fabrik.
  - Installera uppdateringar, korrigeringar eller servicepaket.
  - Köra diagnostikverktyg och program på produkten.
  - Tillåta att ASUS teknisk support får åtkomst till din produkt med fjärrdiagnostikverktyg (om tillgängligt).
  - Utföra andra rimliga åtgärder begärda av ASUS som hjälper till att identifiera eller lösa problemet.
- Om problemet inte kan lösas fjärrstyrt kommer du att behöva returnera produkten till ett ASUS reparationscenter (denna process kallas "RMA"). ASUS kommer att överlämna ett RMA-nummer för din produkt. Registrera ditt RMA-nummer för spårningssyfte av servicefallet.
- Beskriv problemet klart och fullständigt på RMA begäranformuläret
- Bifoga en kopia av detta kompletta garantikort och en kopia av din faktura/kvitto med detaljer om inköp av din produkt. (Observera: ASUS förbehåller sig rätten att begära originaldokumenten.) Om du inte kan visa upp de begärda dokumenten för garantivärdering kommer tillverkningsdatumet för produkten som registrerats av ASUS att anses som inköpsdatum.
- Kontrollera att du fullständigt har säkerhetskopierat alla data som lagras på produkten och tagit bort personliga, konfidentiella eller äganderättsligt skyddad information innan serviceprocessen påbörjas. Du godkänner att ASUS kan ta bort data, programvara eller program som installerats på produkten utan att återställa dem. Det är ditt eget ansvar att förebygga permanent förlust, skada eller felaktig användning av dina data som uppstår genom att inte skapa en säkerhetskopia och ta bort data från enheten.
- Paketera produkten i dess originalförpackning. Originalförpackningen kommer att ge bättre skydd för produkten under leveransen. Om produkten inte paketeras ordentligt i dess originallåda kommer inte ASUS att hållas ansvarig för skador som kan uppstå under transporten. Skicka inte något annat är själva produkten såvida inte det särkilt begärts av ASUS. Ta även bort eventuella tillbehör såväl som flyttbara lagringsenheter som t.ex. minneskort, skivor, flash-enheter från produkten. ASUS är inte ansvarigt för förlust, skada eller att tillbehör eller flyttbara lagringsenheter förstörs såtillvida det inte orsakats av uppsåtlig eller grov vårdslöshet från ASUS sida.
- Ta bort eller lämna eventuella lösenord som produkten låsts med. Om åtkomst till produkten blockeras av lösenord kan inte ASUS upptäcka och reparera felen hos produkten.
- Om produkten är skapad med funktionen TPM (Trusted Platform Module) förvara det inbäddade säkerhetschipets startlösenord på en säker plats.

4. RMA-metoder

Om RMA krävs ska du leverera din produkt till närmaste ASUS reparationscenter. ASUS kan efter eget omdöme förenkla serviceproceduren genom att erbjuda dig att leverera produkten till affären där du köpte den eller via en gratis hämtnings- och lämningsservice.

5. Undantag från denna begränsade garantiservicen

ASUS garanterar inte oavbruten eller felfri drift hos denna produkt. Garantin täcker endast tekniska hårdvarufrågor under garantiperioden och vid normal användning. Det gäller inte för programvaruproblem eller skador eller omständigheter som orsakats av kunden exempelvis men inte begränsat till:

(a) Produkten har manipulerats, reparerats och/eller modifierats av en icke-auktoriserad person.

(b) Serienumret på produkten, komponenter eller tillbehör har ändrats, strukits över eller tagits bort.

(c) Garantiförseglingen har brutits, är otydlig eller ändrats.

(d) Åldrande.

(e) Skada (oavsiktlig eller annan) på produkten som är kosmetisk, dvs. skador som inte påverkar drift eller funktion hos produkten, såsom utan begränsning till rost, förändring i färg, textur eller finish, slitage eller gradvis förslitning.

(f) Skador på produkten krig, terrorism, brand, olycka, naturkatastrof, avsiktlig eller oavsiktlig felaktig användning, missbruk, försummad eller felaktigt underhåll eller användning under onormala förhållanden.

(g) Skada på produkten som orsakas av att produkten installerats eller anslutits till kringutrustning som inte tillverkas eller säljs av ASUS.

(h) det är skada uppkommen på grund av felaktig installation eller olämplig anslutning till kringutrustning (skrivare, optisk enhet, nätverket kort, eller USB-enhet etc);

(i) Det finns skador som orsakats av ett externt elektriskt fel eller någon olycka.

(j) Det finns skador från användning utanför drifts- eller lagringsparametrarna eller miljön som finns detaljerat angivet i bruksanvisningen.

(k) Skada på produkten som orsakats av tredje parts program eller virus eller om programförluster eller dataförluster kan uppstå under reparation eller utbyte.

(l) Oanvändbarhet på grund av förlorat säkerhetslösenord.

(m) Oanvändbarhet eller skada på produkten som orsakats av förorening av farliga substanser, smitta, ohyra eller strålning.

(n) Bedrägeri, stöld, oförklarligt försvinnande eller uppsåtlig handling.

Förutom vad som tillhandahålls i denna garanti och till vad som tillåts enligt lag är inte ASUS ansvarig för direkta, special, tillfälliga eller följdskador som uppstår från brott mot garanti eller villkor, eller under någon annan juridisk teori, inklusive men inte begränsat till oanvändbarhet, inkomsförlust, förlust av verklig eller uppskattad förtjänst (inklusive förlust av förtjänst i kontrakt); förlust av användning av pengar, förlust av förväntade pengar, förlust av förväntade besparingar, förlust av affärer, förlust av möjligheter, förlust av goodwill, förlorat rykte, förlust av, skada på eller förvanskning av data eller någon indirekt eller därav följande skada som orsakats av byte av utrustning och egendom, kostnader för återställande eller reproduktion av data som lagrats eller används med produkten. Föregående begränsning skall inte gälla yrkanden på grund av dödsfall eller personskador eller något författningsenligt ansvar för avsiktlig och stor oaktsamhetshandlingar och/eller utelämnande av ASUS. Vissa områden tillåter inte uteslutande eller begränsning av oavsiktliga eller följdskador, i de fall då sådana områden styr denna garanti gäller inte dessa begränsningar dig.

6. Dataskydd

Du samtycker och förstår att det är nödvändigt för ASUS att samla in, överföra och behandla personliga data för att underlätta begärd service och för detta syfte kan dina data överföras till och behandlas i något land där ASUS eller dess dotterbolag har kontor. All användning av dina data kommer att behandlas och skyddas enligt ASUS sekretesspolicy (**http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/**).

7. Fall utanför garantin

Retur av produkten till ASUS reparationscenter under garantiperioden betyder inte automatiskt att den kommer att repareras utan kostnad. Vid mottagning av din produkt förbehåller sig ASUS rätten att kontrollera giltigheten av din garanti och din begäran om garantiservice. Om garantitiden utgått eller om någon av undantagen i klausul 5 gäller kommer din begäran att bedömas vara utanför garantin (out of warranty "OOW").

Om din servicebegäran är OOW kommer en serviceavgiftslista med erbjudande för reparation att tillhandahållas, vilken du kan acceptera eller avvisa. Om du accepterar reparationen kommer vi att fakturera dig för arbetskostnaden, reservdelarna och andra kostnader som fastställts i serviceavgiftslistan. Du måste betala fakturan inom 4 veckor från mottagandet av fakturan. Reparationen kommer endast att utföras när fakturan är betald.

Enligt vad som tillåts av tillämpliga lagar kan ASUS komma att debitera dig en undersökningsavgift (inklusive transportkostnader om tillämpligt) upp till USD 100 (eller likvärdigt i lokal valuta) och din servicebegäran är OOW och du avvisar reparationserbjudandet eller om din produkt inte behöver service.

8. Övergiven egendom

När produkten reparerats eller om du inte samtycker till reparationserbjudandet kommer ASUS att erbjuda retur av produkten via överenskommen RAM-metod. Om du inte hämtar ut produkten eller om leverans inte är möjlig på den adress som du angivit kommer ASUS att förvara produkten under 60 dagar. Efter denna period kommer ASUS att skicka ett meddelande till den adress som du angivit när du begärde service. Om du fortfarande inte hämtar produkten förbehåller sig ASUS rätten att kräva ersättning från dig, inklusive kostnaden för lagring, avyttring av produkten i enlighet med tillämpliga lagar och bestämmelser och lagstadgad rätt för panträtt för obetalda avgifter.

9. Internationell garanti och support

ASUS tillhandahåller ingen garantiservice utanför landet där du köpt ASUS Chromebox.

10. ASUS servicecenter kontaktinformation

Se baksidan på detta garantikort för kontaktinformation.

ASUS kontaktinformation

Denna garanti gäller för:

ASUSTeK Computer Inc.
No. 15 Li-Te Road, Peitou
Taipei 112, Taiwan
Telefonnummer: +886-2-2894-3447

Türkçe

Sayın Müşterimiz,

Bir ASUS satın aldığınız için teşekkür ederiz!

1. Hemen online üye olun ve ASUS VIP üyesi olarak tüm garanti hizmetlerinden yararlanın!
2. Bu VIP hizmeti ayrıcalıklardan otomatik olarak yararlanın:
   - En son ASUS ürün haberleri, promosyonlar ve diğer avantajlar
   - Yazılım/ürün yazılımı güncelleme uyarıları

NOT: Garanti konuları ile ilgili daha fazla sorgulama ve bilgi için, lütfen http://vip.asus.com adresinden ASUS VIP resmi web sitesini ziyaret edin.

Genel Web Sitesi: http://www.asus.com

VIP Kayıt: http://vip.asus.com

ASUS Garanti Bilgileri Formu

Önemli: Lütfen bu kartı gelecekte ihtiyacınızın olabileceği ihtimaline karşı güvenli bir yerde saklayın. Tamir taleplerini değerlendirmeden önce ASUS' un bu kartı talep etme hakkı saklıdır.

Bay / Bayan: _____

TTelefon Numarası: _____

Adres: _____

E-Posta: _____

Satın Alma Tarihi (GG/AA/YYYY): _____

Bayinin Adı: _____

Bayinin Adresi: _____

Seri Numarası *:

Bu ASUS imalatçı garantisi ("Garanti") ASUSTek Computer Inc. Taiwan ("ASUS") tarafından "Size", yeni imal edilmiş bilgisayar sisteminin alıcısına verilmiştir, bu garanti kartı ("Ürünle") birlikte aşağıdaki şartlarla ve hükümlerle verilir. Bu Garanti kapsamındaki servisler ASUS'a akredite Servis Acenteliklerince ve Tamir Merkezlerince yapılacaktır.

Ürünün Garanti süresi

Bu garanti, Ürünün arkasına yapıştırılmış etikette belirtilen süre için geçerlidir ("Garanti Süresi"), örneğin: 12M 12 ayı belirtir, 24M 24 ayı, 36M ise satın alındığı tarihten itibaren 36 ayı belirtir. Ürünün ne zaman satın alındığına dair kanıt sunulamazsa Ürünün imalat tarihi satın alma tarihi sayılacaktır.

Yasak Güvenceler

Bu garanti ürünün satın alındığı ülkede geçerli olabilecek tüm yasal güvencelerden bağımsız olarak verilmiştir ve bu tür yasal güvenceleri herhangi bir şekilde etkilemez ya da sınırlamaz.

1. Genel

ASUS Garanti Süresi boyunca Üründe hiç bir şekilde işçilik ve malzeme kusurunun meydana gelmeyeceğine garanti vermektedir. Garanti aşağıdakiler gibi Ürünle birlikte teslim edilen aksesuarları kapsamaz: kablolar, çanta, fare vb. Ürün Garanti Süresi içinde normal ve düzgün kullanım esnasında arıza yaparsa, ASUS Ürünün kusurlu parçalarını tamir edecek veya değiştirecek veyahut Ürünün kendisini yenisiyle ya da yeniden şartlandırılmış parçalarla veya orijinal temin edilmiş ürünlerle veya parçalarla fonksiyonel olarak eşit veya onlardan daha üstün olan ürünlerle değiştirecektir.

Bu Garanti sadece Ürünün satın alma tarihinde yeni haliyle alınmış olması halinde geçerlidir. Lütfen ileride kullanmak üzere orijinal satın alma faturasını ve bu garanti kartını muhafaza edin. Bu Garanti yanlış kurulum, çalıştırma, temizlik veya bakım, kaza, hasar, yanlış kullanım, kötü kullanım, ürüne ASUS dışında yapılan modifikasyonlar, tüm yazılım programları, normal aşınma ve eskime ya da ASUS'un denetimi dışındaki tüm diğer olaylar, kusur veya ihmaller nedeniyle meydana gelen arızaları kapsamaz.

ASUS servisi tarafından yerinde tamir edilen ya da yenisiyle değiştirilen tüm birimler, 3 aydan az olmamak kaydıyla geri kalan garanti süresi boyunca garanti kapsamında bulunacaktır. Tamir Merkezi Ürünle birlikte verilen orijinal konfigürasyonlu işletim sistemini geri yükleyebilir. ASUS Ürünün orijinal depolama ortamından hiçbir veriyi veya yazılımı geri yüklemeyecek veya aktarmayacaktır. Ürün tamir edilirse kullanıcının oluşturduğu tüm veriler kalıcı olarak silinecektir.

Ürün Garanti kapsamındaysa değiştirilen kusurlu parçaların mülkiyet hakkını devretmeyi kabul ediyorsunuz ve bu tür parçalar otomatik olarak ASUS'un mülkiyeti olacaktır.

2. Yazılım Desteği

Ürünle birlikte verilen tüm yazılımlar "olduğu gibi" verilir. ASUS, Ürünle birlikte verilen hiçbir yazılımın kesintisiz veya hatasız çalışacağına dair güvence vermez.

Bu garanti Ürünün donanımını kapsamaktadır. ASUS sadece donanımın düzgün çalıştırmasını ilgilendirdiği müddetçe Ürünle birlikte verilen önceden kurulu yazılıma teknik destek sağlayacaktır. Yazılımla ilgili diğer sorunlar için kullanım kılavuzunu, ASUS destek web sitesini ve/veya diğer çevrimiçi kaynakları gözden geçirmenizi tavsiye ediyoruz. Üçüncü taraf yazılımları ilgili satıcılarının desteğini gerektirebilir.

3. Müşteri sorumluluğu

Ürünü kullanırken

- Önce kullanım kılavuzunu okuyun ve Ürünü sadece kullanım kılavuzuna uygun şekilde kullanın.
- Ürünü sadece kullanırken veya bizzat gözetlerken şarj edin; bazı elektrik nesneleri güç kaynağına uzun süre boyunca takılı bırakılmak üzere tasarlanmamışlardır.
- Üründe depolanan verilerin nüshalarını periyodik olarak yedekleyin.
- Orijinal ambalajı muhafaza edin. Ürünün tamir için iade edilmesi gerekmesi halinde orijinal ambalaj nakliye esnasında Ürüne daha iyi bir koruma sağlar.
- Müşteri hizmetlerine başvurmadan önce lütfen ön tanımlı çözümler için kılavuzu ve ASUS destek web sitesini kontrol edin.
- Ürün TPM (Güvenilir Platforma Modülü) fonksiyonlu tasarlanmışsa, içindeki güvenlik çip ön yükleme

parolasını güvenli bir yerde muhafaza edin (Not: TPM tasarımı nedeniyle ASUS içindeki güvenli çip ön yükleme parolasını sıfırlayamaz. Parola kaybedilirse Ürün sadece ana kartı tamamen değiştirerek tamir edilebilir, bu ise garanti kapsamında değildir.)

ASUS Müşteri Hizmetlerine başvururken

- ASUS teknik desteğine başvurmadan önce Ürünün sizin önünüzde bulunduğundan ve mümkünse açık olduğundan emin olun. Lütfen Ürünün seri numarasını, model adını ve satın alındığının kanıtını da vermeye hazır olun.
- Teknik destek acil telefon numarasını ASUS Servis Merkezi İrtibat Bilgileri acil hat tablosundan (Yerel Servis Bilgileri) veya **http://support.asus.com** adresinden bulabilirsiniz. İrtibat bilgileri değişebileceğinden, lütfen güncellenmiş bilgiler için web sitesine bakın.
- ASUS'un istemesi halinde Ürünle ilgili aşağıdaki eylemleri içerebilecek sorun giderme desteğini sağlamanız gerekecektir:
  - İşletim sistemini, sürücüleri ve yazılımı Ürün fabrikadan yüklendiği andaki orijinal konfigürasyonuna geri döndürmek için sistemi geri yükleme.
  - Güncellemeleri, parçaları veya servis paketlerini kurma.
  - Ürün üzerinde teşhis araçlarını ve programlarını çalıştırma.
  - ASUS teknik destek vekiline uzaktan teşhis araçlarıyla (varsa) Ürüne erişmesine izin verme.
  - ASUS'un isteyebileceği, sorunları tanımlamada ve çözümlemede değerlendirmeye yardımcı olabilecek diğer mantıklı eylemler.
- Sorun uzaktan çözülemezse Ürünü bir ASUS Tamir Merkezine iade etmeniz gerekecektir (bu sürece "RMA" adı verilir). ASUS Ürününüz için bir RMA numarası verecektir. Lütfen RMA Numaranızı servis durumunu takip amacıyla kaydedin.
- Sorunu net bir şekilde açıklayın ve RMA istek formunu doldurun.
- Bu doldurulmuş garanti kartının bir nüshasını ve Ürününüzü satın almanızı ayrıntılarıyla gösteren faturanın/makbuzun bir nüshasını ekleyin. (Lütfen unutmayın: ASUS orijinal belgeleri isteme hakkını saklı tutar.) Garanti geçerliliği için istenen belgeleri sunmazsanız, Ürünün ASUS tarafından kaydedilmiş imalat tarihi satın alma tarihi sayılacaktır.
- Herhangi bir servis işlemi başlamadan önce Ürününüzde depolanmış tüm verileri tamamen yedeklediğinizden ve tüm kişisel, gizli veya mülkiyetle ilgili bilgileri kaldırdığınızdan emin olun. ASUS'un Ürüne kurulmuş tüm verileri, yazılım veya programları kurtarmadan silebileceğini kabul ediyorsunuz. Verilerin yedek bir nüshasını oluşturmamanız ve üniteden silmenizden kaynaklanan verilerin kalıcı kaybı, zarar görmesi veya yanlış kullanımı gibi durumlardan siz sorumlu olacaksınız.
- Ürünü orijinal ambalajıyla ambalajlayın. Orijinal ambalajı teslim esnasında Ürüne daha iyi koruma sağlayacaktır. Ürün orijinal kutusunun içine düzgün bir şekilde ambalajlanmamışsa, nakliye esnasında meydana gelecek herhangi bir hasardan ASUS yükümlü tutulamaz. Lütfen ASUS özellikle istemedikçe sadece Ürünü gönderin, onun dışında bir şey göndermeyin. Lütfen Üründen tüm aksesuarları, aynı şekilde hafıza kartları, disk, flaş sürücüler gibi tüm depolama aygıtlarını çıkarın. ASUS'un kasıtlı veya büyük ihmal eylemlerinden kaynaklanmadığı sürece aksesuarlarda veya çıkarılabilir depolama aygıtlarında meydana gelen kayıplardan, hasardan veya tahrip olmasından ASUS yükümlü tutulamaz.
- Üründe bulunan tüm parolaları kaldırın veya verin. Ürüne erişim parolayla engellenirse, ASUS Ürünün tüm arızalarını tespit edemeyebilir ve tamir edemeyebilir.
- Ürün TPM (Güvenilir Platforma Modülü) fonksiyonlu tasarlanmışsa, içindeki güvenlik çip ön yükleme parolasını verin.

4. RMA yöntemleri

RMA gerekliyse, ürününüzü en yakın ASUS Tamir Merkezine götürmeniz gerekir. ASUS tamamen kendi isteğiyle Ürünü satın aldığınız perakende mağazasına götürmenizi veya ücretsiz alma ve teslim etme hizmetini teklif ederek servis prosedürünü sadeleştirebilir.

5. Bu Sınırlı Garanti Hizmetinin Dışında Kalanlar

ASUS, bu ürüne ilişkin olarak kesintisiz ve hatasız kullanım garantilememektedir. Garanti, garanti süresi boyunca ve normal kullanım şartlarında sadece teknik donanım sorunlarını kapsar. Yazılım sorunlarını veya müşteriden kaynaklanan hasarları ya da aşağıdaki gibi ama bunlarla sınırlı olmayan durumları kapsamaz:

a) Ürün yetkili olmayan bir personel tarafından değiştirilmiş, tamir edilmiş ve/veya modifiye edilmiş ise.

b) Ürüne, bileşenleri veya aksesuarları üzerinde bulunan seri numaraları değiştirilmiş, iptal edilmiş veya silinmiş ise.

c) Garanti mührü kırılmış ya da değiştirilmiş ise.

(d) Eskime.

(e) Ürüne verilen kozmetik (kazayla veya diğer) zarar, bu Ürünün çalışmasını ve işlevini etkilemeyen toz, renk değişimi, yüzey veya boya değişimi, aşınma ve eskime, yavaş yavaş bozulma gibi ama bunlarla sınırlı olmayan zararı anlatır.

(f) Ürüne savaş, terörizm, yangın, kaza, doğal felaket, kasıtlı veya kazara yanlış kullanma, kötü kullanma, ihmal veya yanlış bakım, anormal şartlarda kullanma nedeniyle verilen zarar.

(g) Ürünün ASUS dışı bir marka veya ASUS tarafından satılmayan bir dış aygıta bağlanması veya kurulması sonucu Ürüne verilen zarar.

(h) Çevresel bir cihaza (yazıcı, optik sürücü, ağ kartın, veya USB aygıtı vb) yanlış bağlantı ya da yanlış kurulum nedeniyle ortaya çıkan bir hasar varsa.

(i) Harici elektrik hatalarından ya da kazalardan kaynaklanan hasarların olması durumunda.

(j) Kullanıcı Kılavuzunda detayları ile belirtilen kullanım ya da depolama parametreleri veya çevresel öğelerin dışında kullanımdan kaynaklanan hasarların bulunması halinde.

(k) Ürüne üçüncü taraf yazılımın veya virüsün (virüslerin) verdiği zarar veya ürünün tamiri ya da değiştirilmesi esnasında meydana gelebilecek yazılım veya veri kaybı.

(l) Unutulmuş veya kaybedilmiş güvenlik parolasın nedeniyle kullanamama.

(m) Ürüne zehirli maddelerle kirlenmenin, hastalıkların, haşaratın veya radyasyonun verdiği zarar veya bu nedenlerden kaynaklanan kullanamama.

(n) Hile, hırsızlık, açıklanamayan kaybolma veya kasıtlı eylem.

Bu garantide sağlananın ve kanunun izin verdiği azami ölçünün dışında garantiyi veya şartları herhangi bir şekilde ihlalden doğan doğrudan, özel, kazara veya sonuçsal zararlardan, diğer herhangi yasal teori kapsamından, aşağıdakilerden ama bunlarla sınırlı olmayan durumlardan: fiili veya beklenen kazançların kaybı (sözleşmelerdeki kazançların kaybı dahil), para kullanımının kaybı, beklenen birikimlerin kaybı, iş kaybı, fırsat kaybı, iyi niyet kaybı, itibar kaybı, verilerin kaybı, zarar görmesi veya bozulması, ekipmanın ve mülkiyetin değiştirilmesinden kaynaklananlar dahil herhangi bir dolaylı veya sonuçsal kayıp ya da zarar, Üründe depolanan veya Ürünle birlikte kullanılan verileri kurtarmanın veya yeniden üretmenin maliyetleri gibi durumlardan ASUS sorumlu olmayacaktır. Söz konusu sınırlama ölüm veya kişisel yaralanma iddiaları için veya ASUS tarafından kasıtlı ve büyük ihmal eylemleri ve/veya eksiklikler nedeniyle yasal yükümlülükler için geçerli olmayacaktır. Bazı yasalar kazara veya sonuçsal zararların dışlanmasına izin vermez, böyle yasaların yürürlükte olduğu yerde bu Garanti kapsamında yukarıdaki sınırlamalar sizin için geçerli olmaz.

6. Veri Koruma

ASUS'un servis isteğini kolaylaştırmak için kişisel verileri toplamasının, aktarmasının ve işleme tabi tutmasının gerekli olduğunu kabul ediyorsunuz, bu amaç doğrultusunda ASUS'un veya ortak şirketlerinin ofisinin bulunduğu herhangi bir ülkeye verileriniz aktarılabilir ve işlem yapılabilir. Verilerinizin herhangi bir şekilde kullanımı ASUS Gizlilik İlkelerine tabi olacaktır (**http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/**)

7. Garanti dışı durumlar

Ürünü garanti süresi içinde ASUS Tamir Merkezine iade etmeniz otomatik olarak ücretsiz tamir edileceği anlamına gelmez. Ürününüzü aldıktan sonra ASUS Garantinizin ve Garanti servisi isteğinizin

geçerliliğini kontrol etme hakkını saklı tutar. Garanti Süresi bitmişse veya 5. maddedeki dışlamaların herhangi biri geçerliyse, isteğiniz garanti dışı sayılacaktır ("OOW").

Servis isteğiniz OOW ise tamir teklifiyle birlikte Servis Hizmeti Listesi size sunulacaktır, bu teklifi kabul edebilir veya reddedebilirsiniz. Tamir ettirmeyi kabul ederseniz, Servis Ücreti Listesindeki tamir işçiliği, yedek parçaları ve diğer masrafları size fatura edeceğiz. Fatura tarihinden itibaren 4 hafta içinde faturayı ödemelisiniz. Tamir, ancak fatura ödendikten sonra tamamlanacaktır.

Servis isteğiniz OOW ise ve tamir teklifini reddederseniz yada Ürününüz servis gerektirmiyorsa, yürürlükteki kanunların izin verdiği ölçüde ASUS sizden US$ 100 kadar (veya bu tutara eşdeğer yerel para cinsinden) bir muayene ücreti (varsa, nakliye masrafları) talep edebilir.

8. Terkedilmiş Mülkiyet

Ürününüz tamir edildikten sonra veya tamir teklifini kabul etmezseniz, ASUS Ürününüzü uzlaşılmış RMA yöntemiyle iade etmeyi önerir. Ürününüzü almazsanız veya verdiğiniz adrese teslimat yapılamazsa, ASUS Ürününüzü 60 gün boyunca muhafaza edecektir. Bu süreden sonra ASUS size servis isteğinde bulunduğunuz zaman verdiğiniz adrese bir bildirim gönderecektir. Ürününüzü yine almamaya devam ederseniz, ASUS sizden depolama ücreti dahil zararları talep etme hakkını, ürünü yürürlükteki kanun ve yönetmelikler uyarınca imha etme hakkını ve ödenmeyen herhangi bir ücreti yasal yollardan isteme hakkını saklı tutar.

9. Uluslararası Garanti ve Destek

ASUS Chromebox'nizi satın aldığınız ülke dışında garanti hizmeti sağlamaz.

10. ASUS Servis Merkezi İletişim Bilgisi

İletişim bilgileri için bu garanti kartının İngilizce sürümüne bakınız.

ASUS irtibat ayrıntıları

Bu garantiyi veren:

ASUSTeK Computer Inc.
Nr. 15 Li-Te Road, Peitou
Taipei 112, Taiwan
Telefon: +886-2-2894-3447